

## INFORMAÇÕES BÁSICAS DE PROTEÇÃO DE DADOS

**Responsável pelo tratamento:** ITX MERKEN, B.V.

**Finalidade e base de legitimação:** se está de acordo, publicaremos a sua fotografia e/ou vídeos, bem como alguns dados pessoais (por exemplo, nome de utilizador da rede social) nos sítios web dos países nos quais a STRADIVARIUS opera. O motivo pelo qual estamos legitimados para utilizar os seus dados é o **consentimento** que nos presta ao responder à mensagem que te enviamos com hashtag #yesSTRADIVARIUS.

**Destinatários dos dados:** partilhamos os seus dados com prestadores de serviços e colaboradores dentro e fora da União Europeia que nos dão suporte no envio da informação e fazemo-lo com as garantias adequadas e guardando a segurança dos seus dados.

**Direitos:** pode retirar o seu consentimento a qualquer momento e sem qualquer custo, além de exercer outros direitos como te explicamos nas cláusulas 11 e 8 deste documento.

**Informações adicionais:** para mais informações, consulta a cláusula 8 deste documento e a Política de Privacidade da STRADIVARIUS disponível em [www.stradivarius.com](http://www.stradivarius.com).

## TERMOS E CONDIÇÕES

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso, navegação e utilização dos serviços tal como se definem em seguida.

A ITX MERKEN, B.V., empresa holandesa com domicílio social em Amesterdão, Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, com número de identificação fiscal NL 855820627B01, através da marca STRADIVARIUS (doravante «STRADIVARIUS»), oferece aos utilizadores a possibilidade de proporcionar imagens, comentários, vídeos e/ou conteúdos (doravante, os «Conteúdos») através das secções correspondentes da página web, aplicação móvel, perfis em redes sociais, meios digitais, newsletters ou dispositivos aptos para interagir com a plataforma de venda online de produtos, serviços e funcionalidades relacionados com a marca STRADIVARIUS (doravante, os «Serviços»). Entender-se-á por Galeria as diferentes secções da página web da STRADIVARIUS nas quais se encontram acessíveis os Conteúdos.

### 1. Termos e Condições a aceitação

1.1 O acesso, navegação e utilização dos Serviços de responsabilidade dos utilizadores nos termos previstos nos presentes Termos e Condições.

1.2 Em cada caso, os links para outras páginas web e materiais e/ou Conteúdos de terceiros, são fornecidos apenas para meros efeitos informativos, sem que nós tenhamos controlo algum sobre o conteúdo dos mesmos. Portanto, não aceitamos qualquer responsabilidade por qualquer dano ou perda derivados dos mesmos

1.3 A publicação dos Conteúdos está sujeita aos presentes Termos e Condições. Deverá ler e aceitar os presentes Termos e Condições antes de utilizar os Serviços. Caso não esteja de acordo com os Termos e Condições, pedimos-lhe que não utilize os Serviços.

1.4 A utilização dos Serviços não constituirá por si só nenhum tipo de relação contratual entre a STRADIVARIUS e a sua pessoa.

1.5 A utilização dos Serviços estará reservada aos utilizados que residam nos seguintes países: Espanha, França, Alemanha, Países Baixos, Itália, Polónia, Reino Unido, Irlanda, Portugal, México, Grécia, Turquia, EUA, Japão e Coreia.

### 2. Funcionamento dos Serviços

2.1 Os Conteúdos deverão mostrar (i) peças ou acessórios STRADIVARIUS ou (ii) pessoas a vestir pelo menos uma (1) peça ou acessório principal STRADIVARIUS (entendendo-se como peças principais calças, vestidos, saias, casacos, jaquetas, camisas, blusas, etc. e como acessórios principais malas, sapatos, óculos de sol, lenços, etc.). Deverá tratar as peças e/ou acessórios mencionados, bem como publicar os Conteúdos, de forma diligente e correta, evitando a qualquer momento que se possa prejudicar, denegrir ou de qualquer outro modo danificar tais peças e/ou acessórios, a STRADIVARIUS ou a marca «STRADIVARIUS».

2.2 A STRADIVARIUS poderá selecionar os Conteúdos que publicar nas redes sociais vinculados ao universo STRADIVARIUS, solicitando à STRADIVARIUS, nesse caso, autorização. Se publica os Conteúdos nas redes sociais Facebook, Tik Tok e/ou Instagram, deverá mencionar e/ou marcar expressamente a conta oficial da STRADIVARIUS: @stradivarius e/ou incluir algum destes dois hashtag(s): #stradilooks ou #Stradivarius. Em qualquer caso, a STRADIVARIUS solicitará a sua autorização para publicar ditos Conteúdos e você deverá responder mediante o hashtag #yesSTRADIVARIUS que requererá a prévia leitura e aceitação dos mencionados Termos e Condições.

2.3 Os Conteúdos que nos fornecer relativamente aos quais a STRADIVARIUS solicitar a sua autorização, serão selecionados à nossa total responsabilidade, sem por isso ter a obrigação de utilizar a totalidade ou algum dos Conteúdos fornecidos. A STRADIVARIUS reserva-se o direito a adicionar ou a eliminar o texto, bem como a editar os materiais gráficos e a recusar, suspender, cancelar ou eliminar a publicação dos seus Conteúdos.

2.4 No caso de os Conteúdos que tenha publicado ou posto à nossa disposição sejam selecionados, isso significará que os Conteúdos serão mostrados ou aparecerão na Galeria da página web, na aplicação móvel, os perfis oficiais nas redes sociais, as newsletters que eventualmente se remetam e nos suportes digitais e físicos ou outro material promocional fixado ou relacionado com a venda dos produtos da marca STRADIVARIUS através dos pontos de venda da STRADIVARIUS (doravante, os «Meios»).

2.5 Dado que a utilização dos Serviços implicará que os Conteúdos se mostrem ou apareçam nos perfis oficiais da STRADIVARIUS, recomendamos que lei atentamente as Condições de Utilização destas redes sociais às quais poderá aceder através delas.

2.6 Dado que outros utilizadores poderão ver e ter acesso aos Conteúdos, poderão optar por partilhar os mesmos através das plataformas oportunas a partir das ferramentas que ativem, em cada caso, em conformidade com as Condições citadas nos meios referidos. Neste sentido, aceita e consente, de forma expressa, mediante a utilização dos Serviços, que os Conteúdos que sejam publicados e tenham sido postos à disposição da STRADIVARIUS sejam eventualmente partilhados com os restantes utilizadores de ditas plataformas.

### **3. Maioria de idade**

O acesso e utilização dos Serviços está reservado a maiores de 18 anos e fica totalmente proibida a inclusão de menores de 18 anos nos Conteúdos. Mediante a aceitação destes Termos e Condições, declara que é maior de 18 anos, que tem capacidade legal para celebrar contratos e que se responsabiliza inteiramente por essa declaração.

### **4. Modificação dos Termos e Condições**

A STRADIVARIUS reserva-se expressamente o direito a modificar estes Termos e Condições sem aviso prévio. As modificações introduzidas não terão carácter retroativo. Reconhece e aceita que é sua responsabilidade rever os Serviços e estes Termos e Condições. A utilização continuada da sua parte destes Serviços depois da tais modificações constituirá reconhecimento da modificação dos Termos e Condições e estará vinculado pelos novos Termos e Condições.

### **5. Utilização correta dos Serviços e restrições de utilização**

5.1 Pelo presente garante e compromete-se a:

- Que os Conteúdos que nos forneça (i) não mostram a imagem de nenhum terceiro diferente da sua pessoa, sem contar com o consentimento do(s) terceiro(s) em questão; (ii) não reproduzem qualquer obra criada por terceiros, sem contar com o consentimento dos terceiros em questão; (iii) não reproduzem os produtos, as marcas, os nomes comerciais ou outros direitos de propriedade industrial, de terceiros, sem contar com o consentimento destes últimos; e (iv) não mostram ou reproduzem a imagem de menores de idade, exceto pressupondo que os correspondentes Conteúdos fossem apresentados pelo pai, mãe, tutor ou representante legal do menor.

- Que os Conteúdos que nos forneça não infrinjam os direitos (incluindo, a título de exemplo, os direitos de propriedade intelectual, de propriedade industrial, o direito à própria imagem ou à intimidade pessoal, ou quaisquer outros direitos) ou interesses de terceiros, nem nenhum padrão ou normativa aplicável (internacional, espanhola ou qualquer outra).

- Os Conteúdos que nos forneça não contenham nenhum elemento que possa ser considerado ofensivo ou discriminatório (quer seja por motivos de raça, religião, género, orientação sexual, afiliação política ou sindical), ilegal, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico ou indecente, ou de qualquer outro modo inadequado; a que os mesmos não constituam ou incitem a adotar uma conduta que possa ser considerada delitiva ou contrária à lei; a que os mesmos não contenham nenhum elemento inadequado ou contrário aos bons costumes e à ordem pública; a que a sua finalidade deliberada não seja a de incomodar outros utilizadores e que os comentários que possam acompanhar os Conteúdos não sejam difamatórios ou depreciativos para com a STRADIVARIUS, qualquer outra marca do Grupo Inditex, o Grupo Inditex em si mesmo ou algum terceiro.

- Que os Conteúdos não constituam nem contenham nenhum vírus informático, worm, cavalo de Troia, pedido comercial, cartas em cadeia, correios massivos ou qualquer outra forma de comunicação de lixo (spam) ou quaisquer outros elementos contaminantes incluindo, sem limitação, códigos ou ficheiros executáveis que possam ou tenham pedido ser utilizados para aceder, modificar, suprimir ou danificar o sistema ou os equipamentos informáticos (software e hardware) da STRADIVARIUS e/ou de terceiros, ou os documentos eletrónicos e ficheiros armazenados em tal sistema ou equipamentos informáticos.

## **6. Limitação de garantias e responsabilidades**

6.1 Aceita expressamente que a utilização que efetuar dos Serviços será realizada por sua conta e risco.

6.2 A STRADIVARIUS não se responsabilizará por qualquer conteúdo criado, publicado e/ou posto à disposição por parte dos utilizadores, exceto nos extremos que nos obrigue a Lei.

6.3 Assim, os Conteúdos que aparecem nos Meios podem incluir opiniões, declarações e outros conteúdos de terceiros. Ainda que a STRADIVARIUS se comprometa a encetar os seus melhores esforços para garantir a qualidade dos Serviços e evitar qualquer erro ou inexatidão nos Conteúdos, não somos responsáveis pelo conteúdo da informação reunida em ditos Meios, bem como por aquelas opiniões, comentários, apreciações ou qualquer outra manifestação indicada nos mesmos que não sejam emitidas diretamente pela STRADIVARIUS. Nem sequer somos responsáveis de rever, monitorizar ou verificar ditos conteúdos, nem a exatidão e fiabilidade dos mesmos, nem de garantir que cumpram com a legislação aplicável. As opiniões, declarações ou outros materiais postos à disposição por parte de terceiros não correspondem à STRADIVARIUS, mas a ditos terceiros e STRADIVARIUS não apoia tais opiniões, declarações ou materiais.

A pessoa identifica em cada caso como a que transmitiu os Conteúdos é responsável pelos mesmos. Reconhece e aceita que não temos qualquer controlo, nem assumiremos qualquer responsabilidade pelos possíveis danos e prejuízos, diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais, que resultem da utilização ou do abuso por parte de terceiros das informações que se incorpore nos Meios.

6.4 Neste sentido, a STRADIVARIUS não será responsável pelos Conteúdos enviados pelo utilizador quando não tiver conhecimento efetivo de que as informações armazenadas é ilícita ou que lesa bens ou direitos de um terceiro suscetíveis de indemnização. No momento em que a STRADIVARIUS tenha conhecimento efetivo de que armazena dados como os anteriormente referenciados, compromete-se a agir com diligência para os retirar ou tornar impossível o seu acesso.

6.5 Assim, a STRADIVARIUS reserva-se o direito a retirar, de forma unilateral, os Conteúdos albergados em qualquer um dos Meios, quando estimar que contradizem os presentes Termos e Condições, quando houver indícios de que os Conteúdos infringem qualquer disposição legal, vulnerabilizam direitos de terceiros, são considerados lesivos ou são utilizados com finalidades publicitárias (spam), bem como quando a STRADIVARIUS o estimar oportuno.

6.6 A STRADIVARIUS reserva-se o direito a interromper os Serviços em função de reparações técnicas e manutenção de equipamentos, bem como para a melhoria dos próprios Serviços.

6.7 Em todo o caso, ficam garantidos todos os direitos que as Leis em vigor garantam aos utilizadores.

## **7. Propriedade Intelectual e Industrial e cessão de direitos a terceiros**

**7.1 Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial** sobre os elementos da Galeria, entendendo por estes a título meramente enunciativo, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, bem como o seu design gráfico e códigos fonte (excluindo os Conteúdos dos utilizadores) **são**

**propriedade da STRADIVARIUS** os seus cessionários, sem que possam entender-se cedidos ao utilizador nenhum dos direitos de exploração reconhecidos pela normativa vigente.

**7.2 A colocação à nossa disposição dos Conteúdos para a sua utilização na Galeria e/ou Meios** implica a outorga a favor da STRADIVARIUS de uma **licença, gratuita, mundial**, pelo **prazo máximo** de proteção legalmente previsto e com a faculdade de cessão a terceiros, sobretudo os direitos de exploração (de propriedade intelectual, industrial, bem como dos direitos sobre a imagem, o nome próprio ou de utilizador da rede social, a fotografia de perfil de qualquer outra natureza), incluindo os **direitos de reprodução, distribuição, comunicação pública, transformação e colocação à disposição**, sobre todos os citados Conteúdos, para os efeitos da sua **exploração comercial e/ou com fins publicitários**, diretamente ou através de terceiros, em e/ou através de todos os suportes, meios, formatos e formas de exploração, difusão, comunicação pública ou distribuição, atualmente conhecidos ou que existam no futuro, entre os que se incluem, a título meramente enunciativo, os seguintes:

(a) Redes de telecomunicações: mediante a utilização dos Conteúdos em qualquer rede global de comunicação e/ou transmissão digital de dados (alâmbrica, inalâmbrica ou de qualquer outro tipo), tais como, por exemplo, redes de telefonia móvel ou Internet, o qual inclui tanto sítios ou páginas web propriedade ou sob o controlo, direto ou indireto, da STRADIVARIUS e/ou do Grupo Inditex, como qualquer outro sítio web (a título enunciativo, não limitativo, **www.asos.com, www.vente-privee.com, www.privalia.com, www.ssg.com, www.zalando.com, www.trendyol.com**, etc.), página de interação social, blog, perfil pessoal ou similares, estejam ou não sob o controlo da STRADIVARIUS e/ou do Grupo Inditex, bem como mediante a utilização dos Conteúdos com fins publicitários em e/ou através de meios digitais tais como banners, newsletters ou outros espaços publicitários online.

(b) Pontos de venda, marcação e suportes digitais: mediante a inclusão total ou parcial dos Conteúdos por parte da STRADIVARIUS ou de qualquer terceiro autorizado deste, em ecrãs, monitores de TV/computador e dispositivos similares, catálogos, folhetos, cartazes, apresentações, proteções, expositores, projeções, vitrines, posteres, tanto do interior como do exterior de todos os pontos de venda ou de centros comerciais e/ou edifícios que incluem os pontos de venda, nas etiquetas e em suportes digitais ou outro material promocional fixado ou relacionado com a venda dos Produtos através dos Pontos de Venda.

(c) Outros: mediante a inclusão dos Conteúdos (com fins informativos ou quaisquer outros fins legítimos), por parte da STRADIVARIUS ou de qualquer terceiro autorizado por este, em notícias ou reportagens publicadas em jornais, revistas ou qualquer outro tipo de publicação e/ou meio escrito e/ou digital.

Para efeitos de clarificação, em virtude do anterior entre outras utilizações possíveis, a STRADIVARIUS, diretamente ou através de terceiros, estará autorizada a: (1) facilitar nos sítios web dos Pontos de Venda, entre eles, a página web [www.stradivarius.com](http://www.stradivarius.com), ferramentas (tais como ferramentas «partilhar em») através das quais os utilizadores da Internet possam reproduzir, partilhar ou ligar eletronicamente os Conteúdos, ou através dos espaços e/ou páginas que possam ter ditos utilizadores em redes sociais (tais como, por exemplo, «YouTube», «Facebook», «Instagram» ou «Flickr») e parecidos serviços de interação social online e (2) **permitir o download** para fins privados dos Conteúdos por parte de ditos utilizadores da Internet.

## **8. Proteção de dados**

Os dados pessoais que os utilizadores fornecerem, incluindo os que possam advir dos conteúdos através do procedimento descrito nos presentes Termos e Condições, serão utilizados pela STRADIVARIUS na qualidade de Responsável pelo tratamento, bem como pelas sociedades que apareçam como titulares dos sítios web nos diferentes países nos quais se desenvolva o Serviço com a finalidade de poder partilhar os mesmos através da Internet, incluindo, entre outros meios, os sítios web dos países nos quais a STRADIVARIUS opera, as redes sociais, bem como outro tipo de meios de comunicação utilizados para a difusão da marca.

Para cumprir as finalidades indicadas, é necessário que forneçamos acesso aos dados pessoais dos utilizadores a entidades do Grupo Inditex (por exemplo, às sociedades responsáveis pelos sítios web dos países nos quais a STRADIVARIUS opera ou a sociedade que age como cabeça da marca STRADIVARIUS em Espanha) e a terceiros que nos prestem apoio nos serviços que oferecemos como, por exemplo, serviços tecnológicos ou serviços de geração de conteúdos de utilizadores. Por eficiência do serviço, alguns dos referidos fornecedores estão localizados em territórios situados fora do Espaço Económico Europeu que não fornecem um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia como, por exemplo, os Estados Unidos. Em tais casos, informamos os utilizadores de que transferimos os seus dados com **garantias adequadas e sempre tendo em conta a segurança dos mesmos**. Com estes fornecedores assinámos **Cláusulas Contratuais Tipo** aprovadas pela Comissão, cujo conteúdo pode ser consultado no seguinte link: [Standard contractual clauses for international transfers | European Commission \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/16_1010)

Os dados pessoais dos utilizadores serão conservados durante o período de vigência dos presentes Termos e Condições salvo se os utilizadores revogarem a autorização facilitada.

O utilizador poderá exercer, a qualquer momento, os seus direitos de acesso, retificação, supressão, limitação do tratamento e portabilidade, enviando uma comunicação por escrito para o endereço de correio eletrónico [dataprotection@STRADIVARIUS.com](mailto:dataprotection@STRADIVARIUS.com), indicando «Imagem» e o seu país no assunto do correio. Caso seja necessário, poderemos pedir-lhe informações adicionais para o(a) poder identificar como utilizador(a).

Caso os utilizadores desejem revogar a autorização para a utilização da sua imagem, poderão fazê-lo utilizando o procedimento de supressão de conteúdo contemplado no ponto 11 destes Termos e Condições.

No caso de, uma vez prestado o seu consentimento, o queira revogar, poderá fazê-lo enviando um correio eletrónico para [IM@STRADIVARIUS.com](mailto:IM@STRADIVARIUS.com) descrevendo o objeto do seu pedido, tal como se explica no ponto 11 destes Termos e Condições. Assim, o utilizador poderá solicitar a qualquer momento a retirada dos seus Conteúdos tal como se explica nos pontos 11 e 12 destes Termos e Condições.

Além disso, os Participantes e/ou o Vencedor poderão contactar a Encarregada da Proteção de Dados para qualquer consulta relacionada com proteção de dados, enviando um e-mail para [dataprotection@stradivarius.com](mailto:dataprotection@stradivarius.com). e informamos do seu direito a **apresentar uma reclamação perante a autoridade de controlo** em matéria de proteção de dados pertinente: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Para mais informações sobre a utilização dos seus dados, consulte a política de privacidade da STRADIVARIUS disponível em [www.stradivarius.com](http://www.stradivarius.com).

## 9. Confidencialidade

Durante o período de vigência dos presentes Termos e Condições e durante um período de dois (2) anos a contar desde a finalização dos mesmos, nenhuma das partes poderá revelar Informações Confidenciais da outra parte a terceiros sem consentimento prévio por escrito da outra parte. Não se incluem informações que tenham sido publicamente conhecidas sem mediar o incumprimento por nenhuma das partes ou que tenha sido (i) desenvolvida independentemente sem acesso às «Informações Confidenciais» da outra parte; (ii) licitamente recebida de um terceiro; ou (iii) requerida para ser revelada em virtude da Lei, requisito judicial ou autoridade competente. Para estes efeitos, entender-se-ão por Informações Confidenciais quaisquer informações de qualquer natureza e sob qualquer forma, formato ou meio relativo à STRADIVARIUS, qualquer sociedade do Grupo Inditex ou o Grupo Inditex em si mesmo, ou a outra parte, independentemente de que ditas informações se identifique ou qualifique como confidencial ou não.

## 10. Reportar abusos

Considera-se que algum dos conteúdos postos à disposição nos Meios é ofensivo, inadequado e/ou infringe os seus direitos reconhecidos na normativa vigente, poderá reportar o conteúdo dirigindo-se à direção de correio eletrónico [socialmedia@stradivarius.com](mailto:socialmedia@stradivarius.com).

Em seguida, a STRADIVARIUS poderá proceder a investigar a veracidade e procedência do seu pedido e rever o material em questão, contactando através do correio eletrónico consigo se for necessário e suprimir o Conteúdo caso o seu pedido seja aceite ou mostrá-lo.

Finalmente, e se assim o preferir, para interpor qualquer reclamação relacionada com os conteúdos inseridos nos Meios pode fazê-lo dirigindo-se à direção de correio eletrónico [socialmedia@stradivarius.com](mailto:socialmedia@stradivarius.com). Neste pressuposto, a STRADIVARIUS procederá igualmente a investigar a veracidade e a procedência do seu pedido e examinar o material em questão.

## 11. Supressão de conteúdos na Galeria

Poderá solicitar a supressão dos Conteúdos na Galeria, gerados por si, enviando uma mensagem de correio eletrónico [socialmedia@stradivarius.com](mailto:socialmedia@stradivarius.com) descrevendo o objeto do seu pedido. Informamos que apenas utilizaremos o seu correio eletrónico no caso de que para gerir o seu pedido seja necessário contactar consigo.

A supressão dos Conteúdos efetuar-se-á de forma automática desde a receção e processamento do seu pedido, ainda que o material possa ainda encontrar-se visível aproximadamente durante as 24 horas seguintes. Sem prejuízo do anterior, os Conteúdos que já se encontrassem à disposição do público em qualquer tipo de rede social como consequência da utilização

dos Conteúdos que se levou a cabo em dita rede social durante o período de tempo compreendido entre o consentimento e o correto pedido de supressão dos Conteúdos, poderão permanecer indefinidamente nessa situação, ainda que em caso algum se iniciarão novas utilizações dos Conteúdos.

## **12. Baixas dos Serviços**

Se desejar que os Conteúdos gerados por si não sejam submetidos a consideração e publicação por parte da STRADIVARIUS, deverá (i) deixar de carregar Conteúdos mencionando expressamente a conta oficial da STRADIVARIUS: @stradivarius ou utilizando o(s) hashtag(s) #stradilooks e/ou @Stradivairus, bem como (ii) enviar um correio eletrónico com o seu pedido para [socialmedia@stradivarius.com](mailto:socialmedia@stradivarius.com). Após a receção da comunicação, a STRADIVARIUS deixará de avaliar a seleção dos seus Conteúdos.

## **13. Jurisdição e lei aplicável**

Todas as questões que surjam entre a STRADIVARIUS e você mesmo(a) relativas à interpretação, cumprimento e validade dos Termos e Condições reger-se-ão pelas suas próprias cláusulas e, no que nestas não estiver previsto, de acordo com a legislação espanhola, submetendo-se expressamente as partes à jurisdição não exclusiva dos Julgados e Tribunais espanhóis.

Se você for consumidor(a), não serão afetados pelo estabelecido nesta Cláusula os direitos que tenha de acordo com a legislação vigente sobre a matéria.