

OPĆE ODREDBE I UVJETI KUPNJE I KORIŠTENJA

1. UVOD

Ovaj dokument (s dokumentima koji se ovdje spominju) utvrđuje opće odredbe i uvjete korištenja koji uređuju način korištenja ove web-stranice (www.stradivarius.com/ba) i kupnju proizvoda na njemu (u daljnjem tekstu „Uvjeti“).

Prije korištenja ove web-stranice pažljivo pročitajte navedene Uvjete, kao i naša Pravila korištenja kolačića i Pravila zaštite privatnosti (u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom “Pravila zaštite podataka”). Prilikom korištenja ove web-stranice i naručivanja putem nje, obvezni ste pridržavati se ovih Uvjeta i Pravila zaštite podataka. Ako ne prihvaćate Uvjete i Pravila zaštite podataka, nemojte koristiti ovu web-stranicu.

Ovi Uvjeti mogu se mijenjati. Vaša je odgovornost povremeno ih pročitati jer se primjenjuju Uvjeti u vrijeme korištenja web-stranice ili sklapanja odgovarajućeg Ugovora (kako je definirano u nastavku).

Ako imate pitanja u vezi ovih Uvjeta ili Pravila zaštite podataka, obratite nam se navedenih kontakata.

Ugovor (definiran u nastavku) može se sklopiti, po Vašem izboru, na bilo kojem jeziku na kojem su na web-stranici dostupni Uvjeti.

2. NAŠI PODACI

Prodaju robe putem ovog web-mjesta obavlja tvrtka pod imenom ITX BH d.o.o., s registriranim sjedištem na adresi Vrbanja 1, SCC Office Tower, VI. kat, Sarajevo - Centar, Bosna i Hercegovina, adresom e-pošte contact.ba@stradivarius.com, brojem telefona + 387 33 943 390 upisana u Trgovački registar Općinskog suda u Sarajevu s poreznim brojem 4201721340007.

3. VAŠI PODACI I POSJETI OVOJ WEB-STRANICI

Informacije ili osobni podaci koje nam dostavite obrađivat će se u skladu s Pravilima zaštite podataka. Korištenjem ove web-stranice pristajete na obrađivanje informacija i podataka te izjavljujete da su sve dane informacije i podaci točni i da odgovaraju stvarnosti.

4. KORIŠTENJE NAŠE WEB-STRANICE

Korištenjem naše web-stranice i naručivanjem putem nje obvezujete se na sljedeće:

- i. Da ćete koristiti ovu web-stranicu samo za slanje valjanih upita i narudžbi.
- ii. Da nećete slati lažne ili neovlaštene narudžbe. Ako razumno procijenimo da je poslana narudžba ove vrste, bit ćemo ovlašteni za njezino otkazivanje i obavješćavanje nadležnih tijela o njoj.
- iii. Da ćete nam dostaviti svoju adresu e-pošte, poštansku adresu i/ili druge podatke za kontakt koji su istiniti i točni. Pristajete i na to da koristimo ove informacije kako bismo stupili u kontakt s vama u povezanosti s Vašom narudžbom ako je to potrebno (pogledajte naša Pravila zaštite privatnosti).

Ako nam ne stavite na raspolaganje sve potrebne informacije, nećete moći izvršiti narudžbu.

Izvršavanjem narudžbe putem ove web-stranice izjavljujete da ste napunili 18 godina i da ste pravno sposobni sklapati obvezujuće ugovore.

5. DOSTUPNOST USLUGE

Usluga isporuke artikala ponuđenih na ovoj web-stranici dostupna je samo za Bosnu i Hercegovinu.

6. PROVOĐENJE UGOVORA

Da biste izvršili narudžbu, morate slijediti proceduru kupnje putem interneta i kliknuti na „odobrite plaćanje“. Nakon toga ćete primiti e-poštu s potvrdom primitka Vaše narudžbe ("Potvrda narudžbe"). Obavijestit ćemo Vas e-poštom o prihvatanju i slanju narudžbe ("Potvrda o slanju"). Uz Potvrdu o slanju biti će priložena elektronička potvrda s podacima vaše narudžbe ("Potvrda"). Potvrda nije fiskalni račun. Ovi Opći Uvjeti predstavljaju sporazum između nas.

7. TEHNIČKA SREDSTVA ZA ISPRAVLJANJE GREŠAKA

U slučaju da kao korisnik ove web stranice prilikom registracije primijetite pogrešku prilikom unosa osobnih podataka, ove podatke možete promijeniti u odjeljku "Moj račun".

U svakom slučaju, pogreške vezane uz osobne podatke koje ste naveli tijekom procesa kupnje možete ispraviti kontaktiranjem naše korisničke službe na e-mail adresu contact.ba@stradivarius.com, kao i korištenjem prava na ispravak navedenim u Pravilima privatnosti i kolačića. Tijekom procesa kupnje, web stranica prikazuje potvrđne okvire u različitim fazama kupnje koji ne dopuštaju daljnju obradu narudžbe ukoliko podaci u pojedinom odjeljku nisu točno navedeni. Također, web stranica pruža detaljne informacije o svim proizvodima koje ste dodali u košaricu tijekom kupnje kako biste mogli promijeniti podatke o svojoj narudžbi prije plaćanja.

Ako primijetite pogrešku u svojoj narudžbi nakon što je proces plaćanja dovršen, kontaktirajte našu korisničku službu bez odgađanja na gornju adresu e-pošte kako bismo ispravili pogrešku.

8. DOSTUPNOST PROIZVODA

Sve narudžbe proizvoda ovise o njihovoj raspoloživosti. U skladu s tim, ako dođe do poteškoća s obzirom na isporuku proizvoda ili ako se oni rasprodaju, zadržavamo pravo obavijestiti Vas o zamjenskim proizvodima iste ili bolje kvalitete i vrijednosti koje biste možda željeli naručiti. Ako ne želite naručiti zamjenske proizvode, izvršit ćemo povrat novca u iznosu koji ste platiti za neisporučene proizvode.

9. ODBIJANJE OBRADE NARUDŽBE

Zadržavamo pravo na uklanjanje bilo kojeg proizvoda s ove web-stranice u bilo kojem trenutku, kao i uklanjanja i izmjene bilo kojeg njezinog materijala ili sadržaja. Iako ćemo uvijek nastojati obraditi sve narudžbe, moguće je da ćemo u izvanrednim okolnostima morati odbiti obraditi narudžbu nakon slanja Potvrde narudžbe. Zadržavamo pravo na to u bilo kojem trenutku. Za uklanjanje proizvoda s web-stranice nećemo odgovarati ni vama ni bilo kojoj trećoj strani, kao ni za uklanjanje ili mijenjanje bilo kojeg njezinog materijala ili sadržaja ili za odbijanje obrađivanja narudžbe nakon slanja Potvrde narudžbe.

10. ISPORUKA

Podložno dostupnost (točka 8 o dostupnosti proizvoda) i osim u izvanrednim okolnostima, uložiti ćemo napore da Vam narudžbu pošaljemo s proizvodima navedenima u Potvrdi o slanju prije datuma navedenog u njoj ili, ako nije naveden datum isporuke, u procijenjenom vremenskom okviru naznačenom prilikom odabiranja načina isporuke, a u svakom slučaju unutar 30 dana od datuma Potvrde narudžbe.

Što se tiče virtualnih darovnih kartica, poslati ćemo ih na datum koji je naznačen prilikom postavljanja narudžbe.

Zbog nepredviđenih okolnosti ponekad može doći do kašnjenja isporuke.

Ako zbog bilo kojeg razloga nećemo moći izvršiti isporuku do dogovorenog datuma, o tome ćemo Vas obavijestiti i omogućiti Vam nastavak kupnje s novim datumom isporuke ili otkazivanje narudžbe s povratom punog plaćenog iznosa. U svakom slučaju imajte na umu da dostavu ne izvršavamo na kućnu adresu subotom, nedjeljom ili praznicima.

U svrhu ovih Uvjeta, smatra se da je "isporuka" izvršena ili da je narudžba "isporučena" čim Vi /ili treća strana koju ste ovlastili dođe u fizički posjed robe, što će se evidentirati potpisivanjem primitka narudžbe na adresi za isporuku koju ste naveli.

Virtualna darovna kartica smatrati će se dostavljenom pod uvjetima kako je utvrđeno u Općim uvjetima korištenja darovne kartice, u svakom slučaju, na dan kada je poslana na adresu e-pošte koju ste nam naveli.

11. NEMOGUĆNOST ISPORUKE

Ako ne možemo isporučiti Vašu narudžbu, pokušat ćemo pronaći sigurno mjesto na kojem je možemo ostaviti. Ako ne možemo pronaći takvo mjesto, Vaša će se narudžba vratiti u naše skladište. Ostavit ćemo Vam obavijest o tome gdje se nalazi Vaša narudžba i što trebate učiniti kako bismo Vam je ponovno dostavili. Ako nećete biti na mjestu isporuke u dogovoreno vrijeme, obratite nam se kako bismo organizirali dostavu neki drugi dan.

Ako nakon 30 dana od datuma narudžbe ona bude dostupna za isporuku, a ne bude moguće dostaviti je zbog razloga za koje nismo mi odgovorni, smatrat ćemo da želite raskinuti Ugovor i on će se raskinuti. Kao rezultat raskida Ugovora, izvršit ćemo povrat svih plaćenih iznosa, uključujući troškove dostave (s iznimkom bilo kakvih dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira načina isporuke koji nije najjeftiniji uobičajeni ponuđeni način isporuke) bez odgode, unutar 14 dana od datuma raskida Ugovora. Imajte na umu da prijevoz koji je rezultirao raskidom Ugovora može uključivati dodatne troškove koji će Vam biti zaračunati.

Ova se klauzula neće primjenjivati na virtualnu darovnu karticu čija će isporuka biti regulirana Općim uvjetima korištenja darovne kartice i odredbama gore navedene klauzule 10.

12. PRIJENOS RIZIKA I VLASNIŠTVA NAD PROIZVODIMA

Proizvodi postaju Vaša odgovornost od trenutka isporuke, kao što je istaknuto u točki 10. Postajete vlasnikom proizvoda kada primimo punu isplatu cijelog iznosa za proizvode, uključujući troškove dostave ili u trenutku isporuke (kako je navedeno u točki 10), ako to nastupi kasnije.

13. CIJENE I PLAĆANJE

Cijene proizvoda ostat će u iznosu navedenom na našoj web-stranici, osim u slučaju očite greške. Iako se trudimo osigurati navođenje točnih cijena na web-stranici, moguće je da dođe do pogreške. Ako uočimo grešku u cijeni bilo kojeg od naručenih proizvoda, o tome ćemo Vas što prije obavijestiti i omogućiti Vam potvrđivanje narudžbe po ispravljenoj cijeni ili njezino otkazivanje. Ako ne uspijemo kontaktirati s vama, smatrat ćemo da je narudžba otkazana i vratit ćemo Vam puni plaćeni iznos.

Nismo dužni prodati Vam bilo koji proizvod po neispravnoj nižoj cijeni (čak i nakon što smo Vam poslali Potvrdu o slanju), ako je greška u cijeni očita i nedvojbeno te se razumno mogla prepoznati kao neispravna cijena.

Cijene navedene na web-stranici uključuju PDV, no ne uključuju troškove dostave koji se dodaju ukupnom iznosu, kako je navedeno u Vodiču za kupnju (pogledajte odjeljak Troškovi dostave).

Cijene su podložne promjenama u bilo kojem trenutku. No, osim za navedene slučajeve, promjene se neće primijeniti na narudžbe za koje smo poslali Potvrdu narudžbe.

Kada odaberete sve artikle koje želite kupiti, oni će biti dodani u Vašu košaricu za kupnju. Sljedeći korak je obrada narudžbe i izvršavanje plaćanja. U tu svrhu morate slijediti korake postupka kupnje, navodeći ili potvrđujući informacije koje se zatraže u svakom koraku. Tijekom postupka kupnje, a prije plaćanja, možete promijeniti pojedinosti svoje narudžbe. Detaljan opis kupnje možete pronaći u Vodiču za kupnju. Osim toga, ako ste registrirani korisnik, u odjeljku "Moj račun" možete pronaći evidenciju svih narudžbi koje ste izvršili.

Kao način plaćanja možete koristiti sljedeće kartice: Visa, Visa Electron, MasterCard. Uz navedeno, svoju narudžbu možete platiti dostavljaču u gotovini u trenutku isporuke narudžbe.

Kako bismo minimalizirali rizik od neovlaštenog pristupa, podaci o Vašoj kreditnoj kartici bit će šifrirani. Kada primimo Vašu narudžbu, zatražit ćemo predautorizaciju za Vašu karticu kako bismo provjerili sadrži li dovoljno sredstava za dovršetak transakcije. Vaša će se kartica teretiti kada Vaša narudžba napusti naše skladište.

Kad kliknete na „Odobrite plaćanje“, potvrđujete da je kreditna kartica Vaša.

Kreditne kartice podlažu se provjeri i autorizaciji izdavatelja kartice. Ako izdavatelj kartice ne odobri plaćanje, nećemo odgovarati za kašnjenje ili nemogućnost isporuke i nećemo moći zaključiti Ugovor s vama.

13.A. KUPNJA ROBE KAO GOST

Naša internetska trgovina omogućuje kupovinu putem značajke kupnje robe kao gost. Kod ovog oblika kupnje, bit će zatražene samo informacije potrebne za obradu vaše narudžbe. Nakon što završite proces kupovine, bit će vam ponuđena opcija registriranja kao korisnik ili nastavka kupnje kao neregistriranog korisnika.

14. POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

U skladu s prevladavajućim aktualnim pravilima i propisima, sve kupnje putem mrežne stranice podliježu obvezi plaćanja poreza na dodanu vrijednost (PDV-u).

Ako proizvod kupujete u internetskoj trgovini, nemamo mogućnost automatskog popunjavanja i slanja obrasca PDV-SL-2, pa ako se želite prijaviti za povrat PDV-a, morate doći u našu fizičku prodavaonicu kojoj ćemo ispuniti obrazac PDV-SL-2 za vas.

15. PRAVILA POVRATA

15.1 Zakonsko pravo na prekid ugovora

Pravo na raskid ugovora

Ako ugovarate kupnju kako potrošač, imate pravo odustati od Ugovora unutar 15 dana, ne navodeći razloge.

Rok za odustanak od ugovora ističe 15 dana nakon što ste Vi ili treća strana koja nije nositelj i koju ste naveli, stekli u fizički posjed robu, ili u slučaju više artikala zajedničke narudžbe koji su isporučeni zasebno, 15 dana nakon što ste Vi ili treća strana koja nije nositelj i koju ste naveli stekli u fizički posjed posljednji artikl naručen u jednoj narudžbi.

Kako biste ostvarili svoje pravo na odustajanje, o tome možete obavijestiti društvo ITX BH d.o.o. slanjem na adresi Vrbanja 1, SCC Office Tower, VI. Kat, Sarajevo - Centar, Bosna i Hercegovina ili na adresu e-pošte contact.ba@stradivarius.com, odnosno pisati korisničkoj službi koristeći chat (čavrljanje), nedvosmislenom izjavom o svojoj odluci da o odustajanju od ovog ugovora (npr. slanjem dopisa poštom ili e-poštom). Možete koristiti obrazac za prekid ugovora iz Dodatka, no to nije obvezno.

Kako bi se odustanak od ugovora izvršio unutar predviđenog roka, dovoljno je da nam pošaljete informaciju o odluci korištenja prava na raskid ugovora prije nego što istekne rok za odustanak.

Učinci odustanka od ugovora

Ako se odlučite na odustanak od Ugovora, izvršit ćemo povrat iznosa koje ste nam platili, uključujući troškove dostave do izvorne adrese dostave (osim dodatnih troškova nastalih zbog načina isporuke koji ste odabrali, a koji ne pripada uobičajenim načinima koje nudimo i dodatnih troškova povrata putem dostavne službe) bez odgode, unutar 14 dana od datuma raskida Ugovora. Snosit ćete samo troškove povrata robe kako je navedeno u tč. 15.3 ovih Uvjeta. Povrat sredstava ćemo izvršiti na isti način na koji je izvršeno plaćanje, osim u slučaju da ste plaćanje izvršili u gotovini dostavljaču prilikom dostave, u kojem slučaju način povrata ovisi o odabranom načinu povrata robe - u slučaju odabira povrata u Stradivarius prodavaonici, sredstva će vam biti vraćena u gotovini, dok će u slučaju povrata robe putem dostavne službe, sredstva biti vraćena na Vaš bankovni račun račun. Bez obzira na navedeno, možemo zaustaviti povrat novca dok ne primimo povrat robe ili dokaz o tome da nam je roba poslana, ovisno o tome što nastupi prvo.

Morate nam poslati, isporučiti robu, ili nam ju predati u bilo kojoj prodavaonici STRADIVARIUS u Bosni i Hercegovini zajedno s E-potvrdom koja je bila priložena uz Potvrdu o slanju, a koju možete predložiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku bez nepotrebnog kašnjenja, a svakako ne kasnije od 15 dana od dana kad nas obavijestite o odustanku od ovog Ugovora. Smatrat će se da je odustanak od ugovora izvršen u roku ako nam pošaljete robu prije nego što istekne 15 dana.

Odgovorni ste samo za umanjivanje vrijednosti robe uslijed rukovanja koje nije nužno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe.

15.2 Ugovorno pravo na odustanak od ugovora

Osim zakonskog prava korisnika na odustajanje od kupnje spomenutog u gornjoj točki 15.1, imate pravo vratiti proizvode u roku od 30 dana od dostave (osim proizvoda spomenutih u točki 15.3 u nastavku, za koje je pravo odustajanja od kupnje isključeno).

Povrat darovnih kartica reguliran je Općim uvjetima korištenja darovne kartice.

Ako vratite proizvode unutar ugovorenog roka za pravo odustanka od ugovora, a nakon isteka zakonskog prava, vratit će Vam se novac samo za iznos plaćen za navedene proizvode. Troškovi dostave neće Vam se nadoknaditi.

Svoje ugovorno pravo odustanka od ugovora možete iskoristiti u skladu s odredbama navedene točke 15.1. No ako nas obavijestite o svojoj namjeri prekidanja Ugovora nakon zakonskog roka za odustanak, morate nam u svakom slučaju predati robu u roku od 30 dana od Potvrde o slanju.

Kupac ima zakonska prava na besplatna pravna sredstva prema prodavatelju u slučaju materijalnih nedostataka stvari, a na koja pravna sredstva ne utječe komercijalno jamstvo.

15.3 Zajedničke odredbe

Nećete imati pravo na prekid Ugovora kada je u pitanju isporuka bilo kojeg od sljedećih proizvoda:

- i. Prilagođeni artikli.
- ii. Glazbeni CD-i/DVD-i bez originalnog omota.
- iii. Roba u zatvorenoj ambalaži koja nije prikladna za vraćanje zbog higijenskih razloga, ako je otvorena nakon isporuke.

Vaše pravo na raskid Ugovora odnosi se isključivo na proizvode koji su vraćeni u istom stanju u kojem ste ih primili. Nije moguć povrat proizvoda ako je proizvod korišten nakon otvaranja, niti proizvoda koji nisu u istom stanju kao kad su isporučeni ili ako su oštećeni, stoga vodite računa o proizvodima dok ste u Vašem posjedu. Molimo vratite proizvode sa njihovim originalnim pakiranjem, uputama i drugim dokumentima, ako takvi postoje, a koji prate proizvode. U svakom slučaju, prilikom povrata proizvod morate poslati zajedno s potvrdom koji ste primili prilikom isporuke. Prilikom dostave narudžbe biti će Vam dostavljen sažetak o korištenju prava na raskid ugovora.

Nakon odustajanja od kupnje predmetni proizvodi moraju se vratiti na sljedeći način:

- (i) Povrati u bilo koju prodavaonicu STRADIVARIUS:

Sve proizvode možete vratiti u bilo kojoj prodavaonici STRADIVARIUS u zemlji u kojoj je proizvod isporučen i koja ima odjeljak s proizvodima koje želite vratiti. U tom slučaju trebate otići u prodavaonicu i pokazati proizvod s E-potvrdom koju ste dobili prilikom isporuke proizvoda je bila priložena uz Potvrdu o slanju, a koja je također spremljena na Vašem korisničkom računu na našoj mrežnoj stranici ili mobilnoj aplikaciji. E-potvrdu možete predložiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku. U ovom slučaju snosit ćete samo izravne troškove radi povrata proizvoda, npr. troškove autobusne karte, trošak goriva itd.

(ii) Povrat putem kurirske službe:

Kada vraćate proizvod(e) kurirskom službom koju smo mi ugovorili, obratite nam se slanjem e-poruke na contact.ba@stradivarius.com; korištenjem rubrike „Moj korisnički račun” ili „Povrati” na mrežnoj stranici; ili pisano putem kontakata Službe za korisnike, kako biste dogovorili preuzimanje proizvoda na adresi dostave. Pošaljite nam proizvod u originalnom pakiranju i slijedite upute u rubrici „Povrati” ove mrežne stranice.

Sami ćete snositi troškove povrata u iznosu navedenom u odjeljku "POVRATI" na ovoj web stranice u slučajevima kada: (i) vršite povrat većeg broja proizvoda koji su predmet jedne narudžbe, ali je povrat dijela proizvoda izvršen odvojeno, u kojem slučaju je besplatan samo prvi izvršeni povrat i/ili (ii) raskid Ugovora izjavljen nakon zakonskog roka za raskid, odnosno nakon isteka roka od 15 dana od primitka narudžbe.

Predmetni trošak povrata biti će naplaćen na način da će odbiti će od iznosa za koji smo Vam dužni izvršiti povrat kao rezultat vašeg odustanka od ugovora.

U slučaju da koristite neke druge načine povrata proizvoda, osim gore navedenih, snosite troškove uzrokovane takvim načinom povrata.

Isto tako, imajte na umu da ćete biti odgovorni za sadržaj povratnog paketa kada koristite bilo koju od opcija povrata. U slučaju da postoji greška u sadržaju povratnog paketa koja se ne može pripisati STRADIVARIUS-u, imat ćemo pravo prenijeti na vas odgovarajuće troškove ako možemo upravljati povratom paketa Vama na znanje.

Nakon što pregledamo proizvod, obavijestit ćemo Vas o tome imate li pravo na povrat novca u plaćenom iznosu. Troškovi dostave vratit će se kada se pravo na prekid ugovora iskoristi unutar zakonskog roka i sva roba u pitanju se vrati. Povrat novca će se izvršiti što je prije moguće i u svakom slučaju ne kasnije od 15 dana od datuma na koji ste nas obavijestili o odustajanju od kupnje. Bez obzira na navedeno, možemo zaustaviti povrat novca dok ne primimo povrat robe ili dokaz o tome da nam je roba poslana, ovisno o tome što nastupi prvo. Povrat novca uvijek će se izvršiti na isti način na koji je izvršeno plaćanje.

Preuzimate troškove i rizik povezan s vraćanjem proizvoda, kao što je navedeno.

Ako imate bilo kakvih pitanja, obratite nam se putem kontakata Korisničke službe.

15.4 Povrat neispravnih proizvoda

Ako u trenutku isporuke smatrate da proizvod ne odgovara onome što je ugovoreno Ugovorom, javite nam se odmah kontakata Službe za korisnike ili pošaljite e-mail na contact.ba@stradivarius.com, uz navođenje detalja proizvoda i oštećenja proizvoda; možete nas također kontaktirati na jedan od kontakata Korisničke službe.

Morate vratiti proizvod u bilo koju prodavaonicu STRADIVARIUS u Bosni i Hercegovini s E-potvrdom koja je bila priložena uz Potvrdu o slanju, a koju možete predložiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku, ili ga dajte kurirskoj službi koju upućujemo na izvornu adresu dostave.

Pažljivo ćemo pregledati vraćeni proizvod i obavijestiti Vas e-poštom u razumnom roku o tome može li se proizvod zamijeniti i o tome imate li pravo na povrat novca (kada je prikladno). Povrat novca ili

zamjena artikla izvršit će se što je prije moguće, a u svakom slučaju ne kasnije od 14 dana od datuma na koji smo Vam potvrdili e-poštom da će se izvršiti zamjena ili povrat novca.

Ako se potvrdi nedostatak ili oštećenje vraćenog proizvoda, izvršit ćemo povrat punog iznosa, uključujući troškove dostave i povrata proizvoda. Snositi ćemo troškove u onoj mjeri određenoj primjenjivim zakonom i zadržavamo pravo odbiti plaćanje troškova koji očigledno nisu bili nužni ili potrebni za ostvarivanje prava potrošača. Povrat novca uvijek će se izvršiti na isti način na koji je izvršeno plaćanje.

U svakom slučaju, ništa od navedenog ne utječe na Vaša zakonska prava.

15.5 Pravo na odustanak i vraćanja proizvoda iz inozemstva

Obavještavamo Vas da ni pod kojim okolnostima (osim čl. 15.4 na koje se ne odnosi ova odredba 15.5) nismo dužni platiti troškove slanja pošiljke na adresu različitu od izvorne adrese dostave ili trošak povrata od odredišta izvan Bosne i Hercegovine. Takve troškove obvezni ste snositi sami.

16. ODGOVORNOST I ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Osim ako je u ovim Uvjetima izričito navedeno drugačije, te u mjeri da nije u suprotnosti sa zakonskim odredbama, naša odgovornost za proizvode kupljene na našoj web-stranici strogo je ograničena do visine cijene kupnje navedenih proizvoda.

Bez obzira na spomenuto, ne odričemo se odgovornosti niti se ona ograničava u sljedećim slučajevima:

- i. u slučaju smrti ili nastanka osobne štete uslijed našeg propusta;
- ii. u slučaju obmane ili prijevare; ili
- iii. u slučaju u kojem je nezakonito ili zabranjeno isključivanje, ograničavanje ili pokušavanje isključivanja ili ograničavanja naše odgovornosti.

Bez obzira na prethodni stavak i u mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno te osim ako ovi Uvjeti navode drugačije, ne prihvaćamo odgovornost za sljedeće gubitke, bez obzira na njihov uzrok:

- i. gubitak prihoda ili prodaje;
- ii. gubitak iz poslovanja;
- iii. gubitak zarade ili ugovora;
- iv. gubitak predviđene uštede;
- v. gubitak podataka; i
- vi. gubitak vremena poslovanja i gospodarenja.

Zbog otvorene prirode ove web-stranice i mogućnosti greške u pohrani i prijenosu digitalnih informacija, ne jamčimo točnost i sigurnost prenesenih informacija ili dobivenih putem ove web-stranice, osim ako na njoj nije izričito navedeno drugačije.

Svi opisi proizvoda, informacije i materijali prikazani na ovoj web-stranici pružaju se u viđenom stanju, bez izričitih ili implicitnih jamstava istih, osim onih pravno utvrđenih. U tom smislu, ako ste ugovorni kupac ili potrošač, obvezni smo isporučiti Vam robu u skladu s Ugovorom, odgovarajući za svaki nedostatak sukladnosti u vrijeme isporuke. Podrazumijeva se da je roba usklađena s ovim Ugovorom ako: (i) odgovara danom opisu i kvaliteti predstavljenoj na ovoj web-stranici; (ii) odgovara svrsi za koju se uobičajeno roba te vrste koristi; (iii) pokazuje kvalitetu i svojstva koja su uobičajena za robu te vrste i koja se razumno mogu očekivati. U mjeri dopuštеноj zakonom, isključujemo sva jamstva, osim onih koja se ne mogu zakonski isključiti.

17. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Priznajemo i slažemo se s tim da sva autorska prava, registrirani zaštitni znakovi i druga prava intelektualnog vlasništva nad svim materijalima ili sadržajima danim u sklopu ove web-stranice pripadaju nama u svakom trenutku ili onima koji nam izdaju dozvolu za njihovu uporabu. Navedeni materijal možete koristiti samo u mjeri u kojoj mi ili davatelji uporabne licence izričito navedemo. To ne sprječava Vaše korištenje ovom web-stranicom u mjeri potrebnoj za kopiranje informacija Vaše narudžbe ili informacija za kontakt.

18. VIRUSI, PIRATSTVO I DRUGI RAČUNALNI NAPADI

Ne smijete neispravno koristiti ovu web-stranicu namjernim unošenjem virusa, trojanskih programa, crva, logičkih bombi ili drugih softvera ili tehnološki štetnog materijala. Ne smijete pokušavati neovlašteno pristupiti ovoj web-stranci, poslužitelju na kojem je stranica smještena ili bilo kojem poslužitelju, računalu ili bazi podataka povezanoj s ovom web-stranicom. Obvezujete se da nećete napadati ovu web-stranicu napadom uskraćivanja usluge ili distribuiranim napadom uskraćivanja usluge.

Nepridržavanje ove klauzule smatrat će se kršenjem definiranim mjerodavnim propisima. Prijavit ćemo svako nepridržavanje ovog propisa nadležnim tijelima i surađivat ćemo s njima u identificiranju napadača. Također ćemo, u slučaju nepridržavanja ove klauzule, odmah uskratiti dopuštenje za uporabu ove web-stranice.

Ne odgovaramo za štetu nastalu kao posljedica napada uskraćivanjem usluga, virusa ili drugih softvera ili tehnološki štetnih materijala koji mogu ugroziti na Vaše računalo, IT opremu, podatke ili materijale kao rezultat korištenja ove web-stranice ili preuzimanja sadržaja s ove web-stranice ili one na koju Vas stranica preusmjeri.

19. POVEZNICE S NAŠE WEB-STRANICE

Ako naša web-stranica sadrži poveznice na druge web-stranice i materijale trećih strana, one su navedene samo u informativne svrhe i mi nemamo nikakvu kontrolu nad sadržajem tih web-stranica i materijala. U skladu s tim, ne prihvaćamo odgovornost za nikakvu štetu nastalu njihovim korištenjem.

20. PISANA KOMUNIKACIJA

Mjerodavni propisi zahtijevaju da neke informacije ili obavijesti koja Vam šaljemo budu u pisanom obliku. Korištenjem ove web-stranice pristajete na komuniciranje s nama najvećim dijelom u elektroničkom obliku. Kontaktirat ćemo s vama e-poštom ili ćemo Vas obavještavati upozorenjima na ovoj web-stranici. U ugovorne svrhe, slažete se s korištenjem elektroničkog načina komunikacije i pristajete na to da sva komunikacija u elektroničkom obliku s obzirom na ugovor, obavijesti, informacije i drugo udovoljava pravnim zahtjevima kao i pisana. Ovaj uvjet ne utječe na Vaša zakonska prava.

21. OBAVIJESTI

Obavijesti nam trebate slati prvenstveno korištenjem kontakata Službe za korisnike. U skladu s odredbama točke 20 i osim ako nije drugačije navedeno, mi ćemo Vam slati obavijesti e-poštom ili na poštansku adresu koju navedete prilikom slanja narudžbe.

Podrazumijeva se da će se obavijesti primati i da će se na njih reagirati čim se objave na našoj web-stranci, 24 sata nakon slanja e-pošte ili tri dana od datuma poštanskog pisma.

Kao dokaz da je obavijest poslana dovoljno je dokazati, u slučaju poštanskog pisma, da je ispravno adresirano, da je plaćena odgovarajuća poštarina i da je valjano isporučeno u poštanski ured ili poštanski sandučić; u slučaju e-pošte, da je obavijest poslana na adresu e-pošte koju je naveo primatelj.

22. PRIJENOS PRAVA I OBVEZA

Ugovor je obvezujući za obje strane, kao i za naše odgovarajuće sljednike, preuzimatelje ugovora i nasljednike.

Ne smijete predavati, ustupati, davati ili na drugi način prenositi Ugovor ili prava ili obveze koji iz njega proizlaze, bez prethodnog pribavljanja našeg pisanog dopuštenja.

Mi možemo predavati, ustupati, davati, sklapati podugovore ili na drugi način prenositi Ugovor ili prava ili obveze koji iz njega proizlaze, u bilo kojem trenutku trajanja Ugovora. Kako bi se izbjegla svaka sumnja, navedeno predavanje, ustupanje, davanje ili drugo prenošenje neće utjecati na prava koja, kada je to primjenjivo, imate kao korisnik i koja su zakonski priznata ili na otkazivanje, smanjivanje ili ograničavanje na bilo koji način izričitih ili implicitnih jamstava koja smo Vam dali.

23. DOGAĐAJI USLIJED VIŠE SILE

Ne odgovaramo za nijedno nepridržavanje ili odgađanje pridržavanja bilo koje obveze koje imamo prema Ugovoru kada je ono uzrokovano događajima koji razumno nadilaze našu kontrolu ("viša sila").

Viša sila uključuje svaki čin, događaj, propust primjene, grešku ili nezgodu koja razumno nadilazi našu kontrolu, uključujući između ostalog sljedeće:

- i. Štrajk, isključenje s rada ili druge oblike protesta.
- ii. Građanske nemire, pobune, invazije, terorističke napade ili terorističke prijetnje, rat (objavljeni ili ne) ili prijetnju ili pripremu za rat.
- iii. Požar, eksplozije, oluje, poplave, potrese, urušavanja, epidemije ili druge prirodne katastrofe.
- iv. Nemogućnost korištenja željezničkog, brodskog, zračnog ili motornog prijevoza ili drugih transportnih sredstava, javnih ili privatnih.
- v. Nemogućnost korištenja javnih ili privatnih komunikacijskih sustava.
- vi. Zakone, dekrete, propise, odredbe ili ograničenja bilo koje vlade ili javnih vlasti.
- vii. Štrajk, prekid rada ili nesretan slučaj u pomorskom ili riječnom transportu, poštanskom transportu ili drugoj vrsti transporta.

Podrazumijeva se da će naše obveze koje proizlaze iz Ugovora prestati za vrijeme trajanja više sile te da će se vrijeme za ispunjavanje tih obveza produžiti onoliko koliko je trajalo djelovanje više sile. Iskoristit ćemo sve resurse koji nam razumno stoje na raspolaganju kako bismo okončali okolnosti više sile ili kako bismo pronašli rješenje koje će omogućiti ispunjavanje naših obveza koje proizlaze iz Ugovora unatoč djelovanju više sile.

24. ODRICANJE OD PRAVA

Naše propuštanje zahtijevanja strogog pridržavanja Vaših obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora ili iz ovih Uvjeta ili naše propuštanje korištenja prava ili djelovanja temeljem ovog Ugovora ili ovih Uvjeta ne predstavlja odricanje ili ograničavanje navedenih prava, niti Vas oslobađa ispunjavanja navedenih obveza.

Odricanje od određenog prava ili djelovanja s naše strane ne predstavlja odricanje od drugih prava ili djelovanja koja proizlaze iz ovog Ugovora ili ovih Uvjeta.

Odricanje bilo kojih Uvjeta ili prava ili djelovanja temeljem ovog Ugovora s naše strane neće stupiti na snagu osim ako je izričito navedeno da se radi o odricanju od prava i formalno je provedeno te Vas se o tome obavijestilo u skladu s odredbama iz odjeljka Obavijesti.

25. DJELOMIČNO PONIŠTAVANJE

Ako se neki od ovih Uvjeta ili neka od odredbi Ugovora proglasi ništavnom i nevažećom čvrstom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela, ostale odredbe i uvjeti ostat će na snazi te na njih neće utjecati navedena izjava o poništavanju.

26. CJELOKUPNI UGOVOR

Ovi Uvjeti i bilo koji drugi dokument na koji se u njima ukazuje predstavljaju Kompletni ugovor između strana i s obzirom na njegovu svrhu zamjenjuju sve prethodne ugovore, sporazume ili obećanja između strana sklopljenih ili danih usmeno ili u pisanom obliku.

Strane potvrđuju da su pristale sklopiti Ugovor neovisno o bilo kojoj izjavi ili obećanju druge strane ili onome što se moglo zaključiti iz bilo koje izjave ili dokumenta tijekom pregovora obaju strana prije sklapanja ovog Ugovora, osim onih izričito spomenutih u ovim Uvjetima.

Nijedna strana neće ništa poduzeti s obzirom na netočne izjave druge strane, verbalne ili pisane, prije datuma Ugovora (osim ako je netočna izjava dana s namjerom obmane). Druga strana smije poduzeti korake samo zbog kršenja ugovora u skladu s odredbama ovih Uvjeta.

27. NAŠA PRAVA NA IZMJENE OVIH UVJETA

Imamo pravo na revidiranje i mijenjanje ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku.

Morate se pridržavati pravila i Uvjeta koji vrijede u trenutku korištenja web-stranice ili slanja svake narudžbe, osim kada zakonski ili odlukom državnih službi moramo retroaktivno provesti izmjene pravila, Uvjeta ili Pravila zaštite privatnosti. U tom slučaju moguće promjene mogu utjecati na prethodno izvršene narudžbe.

28. PRIMJENJIVI ZAKONSKI PROPISI I JURISDIKCIJA

U svezi s korištenjem naše web-stranice i ugovorima za kupnju proizvoda primjenjivat će se zakoni Bosne i Hercegovine.

Za sve sporove koji nastanu zbog ili u povezanosti s korištenjem web-stranice ili s navedenim ugovorom neisključivo su nadležni sudovi u Bosni i Hercegovini.

Ako ugovor sklapate kao kupac, ništa iz ove klauzule neće utjecati na prava koja imate, u skladu s primjenjivim propisima na ovom području.

29. KOMENTARI I PRIJEDLOZI

Vaši komentari i prijedlozi uvijek su dobrodošli. Pošaljite svoje komentare i prijedloge putem kontakata Službe za korisnike.

Za kupce i korisnike postoje i službeni obrasci zahtjeva. Možete ih zatražiti ako pošaljete e-mail na contact.ba@stradivarius.com ili kontakata Službe za korisnike.

Posljednje ažurirano: 07/10/2025

DODATAK

Obrazac modela za odustajanje

(popunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite raskinuti ugovor)

Adresa: ITX BH d.o.o., s registriranim sjedištem na adresi Vrbanja 1, SCC Office Tower, VI. kat, Sarajevo - Centar, Bosna i Hercegovina, tvrtka koja posluje pod trgovačkim nazivom STRADIVARIUS: Ovim putem izjavljujem da želim prekinuti kupoprodajni ugovor za sljedeće proizvode: Naručeno dana / primljeno dana (*)

Ime potrošača

Adresa potrošača

Potpis potrošača (samo za papirne obrasce)

Datum

(*) Izbrišite prema potrebi

OPĆE ODREDBE I UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE 'STRADIVARIUS'

Ovim Općim odredbama i uvjetima korištenja ("Uvjeti") uređena su pravila pristupa i upotrebe usluga i raznih značajki dostupnih u Aplikaciji STRADIVARIUS („Aplikacija“). Ovi Uvjeti su dodatak, i ne dovode u pitanje odredbe Uvjeta kupnje objavljene na www.stradivarius.com/ba.

Značajke dostupne u Aplikaciji STRADIVARIUS uključuju: (i) mogućnost kupnje robe putem Aplikacije, koja se smatra kupnjom obavljenom u internetskoj trgovini i prema tome podliježe uvjetima kupnje objavljenim na www.stradivarius.com/ba; (ii) mogućnost upravljanja komercijalnim potvrđama računa u elektroničkom obliku za kupnje izvršene u internetskoj trgovini STRADIVARIUS ("internetska trgovina") i (iii) mogućnost primitka komercijalnih potvrda računa izdanih u elektroničkom obliku u STRADIVARIUS fizičkim prodavaonicama uz prethodno predočenje posebnog QR koda iz Aplikacije.

Fizičkim prodavaonicama i internetskom trgovinom STRADIVARIUS u Bosni i Hercegovini upravlja TX BH d.o.o., s registriranim sjedištem na adresi Vrbanja 1, SCC Office Tower, VI. kat, Sarajevo - Centar, Bosna i Hercegovina, adresom e-pošte contact.ba@stradivarius.com, brojem telefona + 387 33 943 390 upisana u Trgovački registar Općinskog suda u Sarajevu s poreznim brojem 4201721340007. (nadalje u testu: „Društvo“).

1. OPIS USLUGA

1.1. Kupnja u internetskoj trgovini www.stradivarius.com/ba putem STRADIVARIUS aplikacije

Kupnju robe u internetskoj trgovini www.stradivarius.com/ba kupci mogu izvršiti i putem aplikacije STRADIVARIUS. Kupnje izvršene putem aplikacije smatraju se kupnjama izvršenim u internetskoj trgovini, i kao takve podliježu Uvjetima kupnje koje su objavljene na www.stradivarius.com/ba i koje uvjete morate prihvatiti prilikom takve kupnje.

1.2. Upravljanje komercijalnim potvrđama računa za kupnje izvršene u internetskoj trgovini

Komercijalne potvrde računa za kupnje izvršene u STRADIVARIUS internetskoj trgovini („Potvrde“) biti će sačuvane unutar aplikacije, konkretno unutar kategorije 'My Purchases'/'Kupnje'. Potvrda nije fiskalni račun.

1.3. Primitak Potvrde

Prilikom plaćanja za kupnje izvršene u fizičkim prodavaonicama, možete zatražiti Potvrdu. Da biste to učinili, prodavaču prethodno na uvid morate predočiti QR kod koji će se u Aplikaciji prikazati u tu svrhu, a sve kako bi Vam Potvrda automatski mogla biti poslana i evidentirana unutar Aplikacije.

Zamjenu ili povratak robe kupljene u fizičkoj prodavaonici možete izvršiti koristeći Potvrdu, sukladno važećim Općim odredbama i uvjetima, u skladu s općim uvjetima STRADIVARIUS, i u svakom slučaju u skladu s važećim zakonodavstvom.

U svakom slučaju, propisi kojim su uređeni elektronički računi ili bilo koji drugi primjenjivi propisi, kao i oni propisi kojima su vezani ovi Uvjeti i uvjeti, uvijek će imati prednost.

Ako se odlučite odjaviti kao korisnik Aplikacije, tijekom postupka odjave možete zatražiti da Vam se sve Potvrde koje su pohranjene u aplikaciji pošalju elektroničkom poštom na traženu adresu.

2. DOSTUPNOST USLUGA NA APLIKACIJI

U skladu s važećim propisima pridržavamo pravo da prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijenimo, obustavimo ili brišemo bilo koju ili sve značajke Aplikacije STRADIVARIUS, bilo općenito ili posebno za jednog ili više korisnika, kao i pod istim uvjetima izmijeniti, obustaviti ili brisati dostupnost cijele ili dijela Usluge.

3. ODGOVORNOST

Osim u onim slučajevima u kojima je isključenje odgovornosti zakonski ograničeno, ne odgovaramo za bilo kakvu štetu koju biste mogli pretrpjeti korištenjem različitih značajki Aplikacije STRADIVARIUS. Suglasni ste da ćete aplikaciju STRADIVARIUS koristiti isključivo u svrhe za koje je namijenjena te da istu nećete upotrebljavati na nepropisan ili lažni način i da ćete odgovarati Društvu i / ili trećoj strani za bilo kakvu štetu koja bi proizašla iz nepravilne upotrebe Aplikacije STRADIVARIUS.

Za štetu ćete biti odgovorni u sljedećim slučajevima:

- a) kada Vašu opremu ili terminale povezane s aplikacijom, SIM karticama, adresama elektroničke pošte i / ili bilo kojim zaporkama koristi treća strana koju ste ovlastili bez našeg znanja;
- b) kada se pojave greške ili kvarovi prilikom upotrebe različitih značajki Aplikacije koje su nastale kao rezultat neispravnog hardvera, softvera, uređaja ili terminala ili zbog nedostatka potrebnih instaliranih sigurnosnih mjera na uređaju na kojem koristite aplikaciju.

4. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO, INDUSTRIJSKO VLASNIŠTVO I OSTALA PRAVA POVEZANA S APLIKACIJOM

Bilo koji od elemenata koji čine dio ili su uključeni u Aplikaciju vlasništvo je ili su pod nadzorom Društva ili trećih strana koje su odobrile njenu uporabu. Prethodno navedeno, u nastavku teksta jedinstveno će se nazivati „Vlasništvo“.

Korisnici se slažu da neće uklanjati, brisati, mijenjati, manipulirati ili na bilo koji drugi način dopunjavati:

- bilješke, legende, znakove ili simbole koje su Društvo ili nositelji zakonskih prava postavili na svoje vlasništvo s obzirom na intelektualno ili industrijsko vlasništvo (npr. autorska prava, ©, ® i ™, itd.).
- tehničke uređaje za zaštitu ili identifikaciju koji može sadržavati Vlasništvo (npr. vođeni žigovi, otisci prstiju itd.). Korisnici potvrđuju da sukladno ovim Uvjetima Društvo ne ustupa, niti prenosi bilo kakva prava bilo na svom Vlasništvu, bilo na vlasništvu trećih strana.

Društvo isključivo ovlašćuje korisnike Aplikacije da pristupe i koriste svojstva Aplikacije u skladu s ovim Uvjetima.

Korisnici bez izričitog pismenog pristanka pravnog nositelja prava iskorištavanja, bilo u cjelini ili u dijelu, nisu ovlašteni kopirati, distribuirati (uključujući elektroničku poštu ili na Internetu), prenositi, komunicirati, mijenjati, preinačiti, dodjeljivati ili na bilo koji drugi način sudjelovati u aktivnostima koje podrazumijevaju komercijalnu upotrebu Vlasništva.

Pristup i korištenje Vlasništva uvijek, i u svim slučajevima je u strogo osobne, i nekomercijalne svrhe.

Društvo zadržava sva prava na Vlasništvu, uključujući, ali ne ograničavajući se, na sva prava intelektualnog i industrijskog vlasništva nad Vlasništvom.

Društvo korisnicima ne daje nikakve licence ili ovlaštenja za korištenje njenog Vlasništva, osim onih izričito navedenih u ovim Uvjetima. Društvo zadržava pravo u bilo koje vrijeme, i po bilo kojoj osnovi ukinuti ili izmijeniti bilo koju licencu dodijeljenu prema ovim Uvjetima.

Bez obzira na prethodno navedeno, Društvo zadržava pravo poduzeti pravne radnje protiv korisnika koji:

- ne poštuje ovdje propisane odredbe i uvjete korištenja;
- krši ili ne poštuje prava intelektualnog i industrijskog vlasništva ili druga srodna prava Društva ili bilo kojeg drugog zakonskog nositelja prava, ili na bilo koji drugi način krši drugi važeći zakon.