

VERBRAUCHERRECHTE

Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten

Im Falle einer Streitigkeit können Sie STRADIVARIUS immer telefonisch unter 080078398 oder per E-Mail unter contact@stradivarius.com kontaktieren, um eine Lösung zu finden.

Als Verbraucher haben Sie gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 das Recht, eine außergerichtliche Streitbeilegung über die EU – Plattform für Online-Streitbeilegung (OS) einzuleiten, die über den folgenden Link erreichbar ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

In diesem Sinne können Sie sich auch an den belgischen Ombudsmann für Verbraucher wenden, den Ombudsdienst für Verbraucher, der unter <https://ombudsdienstverbraucher.be/de> verfügbar ist und seinen Sitz in North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 Box 1, B-1000 Brüssel hat.

Sie können diesen telefonisch unter 02 702.52.00, per Fax unter 02.808.71.29 und per E-Mail unter contact@consumerombudsman.be erreichen.

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie in den physischen Besitz des Artikels gelangt sind, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (ausgenommen sind individualisierte Artikel, eingeschweißte Artikel wie Parfums, Kosmetika, CDs und DVDs oder versiegelte Artikel, die aus Gründen des Hygiene- oder Gesundheitsschutzes nicht für eine Rückgabe geeignet sind und die nach der Lieferung entsiegelt wurden, für die das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist).

Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, es ist aber nicht zwingend vorgeschrieben.

Muster-Widerrufsformular (füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten) An STRADIVARIUS BELGIQUE S.A., Poligon Berenguer 2, Sallent 08650 (Spanien) E-Mail: contact@stradivarius.com Hiermit widerrufe ich den Kaufvertrag über die folgenden Artikel: Bestellt am/erhalten am (*): Name des Verbrauchers: Anschrift des Verbrauchers: Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird) Datum: (*) Unzutreffendes löschen
--

Über die gesetzliche Frist hinaus gewähren wir Ihnen für die Rücksendung der gekauften Artikel (mit Ausnahme der oben genannten) eine Frist von 30 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung.

Für die Rückgabe von Geschenkkarten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Geschenkkarte.

Gesetzliche Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit

Als Verbraucher steht Ihnen für jede Vertragswidrigkeit des gekauften Artikels, die zum Zeitpunkt der Lieferung besteht und innerhalb von zwei Jahren nach diesem Zeitpunkt offenbar wird, eine gesetzliche Gewährleistung zu. Im Falle einer Vertragswidrigkeit haben Sie Anspruch auf kostenlose Abhilfen.