

CONSUMENTENRECHTEN

Buitengerechtelijke geschillenregeling

Bij een geschil kunt u altijd telefonisch contact opnemen met STRADIVARIUS op 080078398 of per e-mail op contact@stradivarius.com om tot een oplossing te komen.

Als consument hebt u overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013 het recht om een buitengerechtelijke beslechting na te streven via het EU-platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) dat toegankelijk is op <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

In dezelfde optiek kunt u ook contact opnemen met de Belgische ombudsman voor consumenten, de Consumentenombudsdienst, beschikbaar op <https://consumentenombudsdienst.be/nl> en gevestigd in North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, B-1000 Brussel.

U kunt er telefonisch terecht: 02 702.52.00, per Fax : 02.808.71.29 en per e-mail op contact@consumerombudsman.be.

Herroepingsrecht

Als consument heeft u het recht de overeenkomst te herroepen (met uitzondering van op maat gemaakte artikelen, in krimpfolie verpakte artikelen zoals parfums, cosmetica, CD's en DVD's of verzegelde artikelen die om hygiënische of gezondheidsredenen niet kunnen worden teruggezonden en die na levering zijn ontzegeld, waarvoor het herroepingsrecht is uitgesloten), binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u het artikel fysiek in bezit krijgt, zonder opgave van redenen.

U kunt het onderstaande modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen) Aan STRADIVARIUS BELGIË N.V., Poligon Berenguer 2, Sallent 08650 (Spanje) Email: contact@stradivarius.com Hierbij deel ik mee dat ik mijn koopcontract van de volgende artikelen herroep: Besteld op/ontvangen op (*) : Naam van de consument : Adres van de consument : Handtekening van de consument (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend) Datum: (*) Doorstrepen wat niet van toepassing is
--

Naast de wettelijke termijn verlenen wij u een termijn van 30 dagen vanaf de datum van de Verzendingsbevestiging om de gekochte artikelen terug te sturen (met uitzondering van de hierboven genoemde artikelen).

Het retourneren van Cadeaukaarten valt onder de Algemene Voorwaarden van de Cadeaukaarten.

Wettelijke Garantie van conformiteit

Als consument geniet u van een wettelijke garantie voor elk gebrek aan overeenstemming van het gekochte artikel dat bestaat bij de levering ervan en dat zich manifesteert binnen een periode van twee jaar vanaf deze levering. In geval van niet-conformiteit hebt u recht op kosteloze herstelmaatregelen.