

УСЛОВИЯ ЗА ПОКУПКА И ИЗПОЛЗВАНЕ

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Този документ (заедно със споменатите тук документи) регламентира условията, които урендат използването на този уебсайт (www.stradivarius.com) и закупуването на стоки от него (наричани по-долу за краткост „Условията“).

Приканваме Ви преди да използвате този сайт да прочетете внимателно Условията, нашата Политика по отношение на [бисквитките](#) и нашата [Декларация за поверителност](#) (общо наричани по-долу за краткост „Политики за защита на информацията“). Когато използвате уебсайта или правите поръчка през него, Вие приемате, че сте обвързани от тези Условия и нашите Политики за защита на информацията, и ако не сте съгласни с всички Условия и с Политиките за защита на информацията, не трябва да използвате този уебсайт.

Тези Условия могат да бъдат променени. Ваша отговорност е да ги прочитате периодично, тъй като настоящите условия по време на оформянето на съответния Договор (както са описани по-долу) или на използването на този сайт, са тези, които се прилагат.

Ако имате някакви въпроси относно Условията или Политиките за защита на данните, можете да се свържете с нас чрез данните за контакт, налични в клауза 2, или чрез някой от методите, налични в раздела „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт

Договорът (както е описано по-долу) може да бъде сключен, по Ваш избор, на всеки от езиците, на които са достъпни Условията на този сайт.

2. НАШИТЕ ДАННИ

Проданбата на стоки чрез тази уебстраница се извършва под марката STRADIVARIUS от “АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИР” ЕООД, дружество с ограничена отговорност с адрес на управление: град София, район Лозенец, бул. Черни връх 51, сграда 1, ет.5, регистрирано в съответствие с българското законодателство с ЕИК 200772210, с имейл: contact.bg@stradivarius.com

3. ВАШИТЕ ДАННИ И ВАШИТЕ ПОСЕ_ЕНИЯ В ТОЗИ САЙТ

Информацията или личните данни, които ни предоставяте, се обработват в съответствие с Политики за защита на информацията. Когато използвате този сайт, Вие се съгласявате с обработката на информация и данни, и заявявате, че цялата информация и предоставените данни са верни и отговарят на истината.

4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАШИЯ УЕБСАЙТ

Когато използвате този уебсайт и правите поръчки през него, Вие се съгласявате да:

Използвате сайта, за да правите единствено законни запитвания и поръчки.

ii. Да не правите никакви фалшиви или заблудяващи поръчки. Ако има основания да се смята, че е направена такава поръчка, ще се считаме за оторизирани да я анулираме и да информираме съответните власти.

iii. Ни предоставите своя имейл адрес, адрес за кореспонденция и/или други данни за връзка вярно и точно. Вие също така се съгласявате, че можем да използваме тази информация, за да се свърнем с Вас, ако е необходимо (вие Политиката за поверителност).

Ако не ни предоставите цялата информация, която ни е необходима, не можете да направите своята поръчка.

Когато правите поръчка на този уебсайт, декларирате, че сте на възраст над 18 години и имате законното право да сключвате договори.

5. ДОСТЪПНОСТ НА УСЛУГАТА

Артикулите, предлагани на този уебсайт могат да бъдат доставяни само в България.

Ако нелаете да поръчате продукти през този уебсайт от друга страна-членка на ЕС, различна от България, вие монете да го направите; въпреки това, поръчаните продукти монете да бъдат доставени единствено до магазин на STRADIVARIUS или адрес за доставка в рамките на България.

6. ОФОРМЯНЕ НА ДОГОВОРА

За да направите поръчка, трябва да следвате процедурата за пазаруване онлайн и да щракнете върху „Поръчай със задълнение за плащане“. След като го направите, ще получите имейл с потвърждение на получаването на поръчката („Потвърждение на поръчка“). _е бъдете информирани чрез съобщение по имейл, в което ще потвърдим, че поръчката се изпраща („Потвърждение за доставяне“).

7. НАЛИЧНОСТ НА ПРОДУКТИ

Всички поръчки на продукти зависят от наличността на същите. По тази причина, ако има трудности по отношение на доставката на продукти или складовите наличности са изчерпани, ние си запазваме правото да Ви предоставим информация за заместващи продукти от същото или повисоко качество и стойност, който монете да поръчате. Ако не нелаете да поръчате заместващи продукти, ще Ви възстановим всички суми, които монете да сте платили.

8. ОТКАЗ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ПОРЪЧКА

Ние си запазваме правото да премахваме всеки един продукт от този уебсайт по всяко време и да премахваме или променяме всички материали или съдържание на същия. Въпреки че винаги ще правим всичко възможнo, за да обработим всички поръчки, монете да възникнат изключителни обстоятелства, които да ни накарат да отканем да обработим поръчка след като сме изпратили потвърждение на поръчката и си запазваме правото да го правим във всеки един момент. Ние не носим отговорност пред Вас или пред трети лица за премахването на който и да било продукт от този сайт, за премахването или модифицирането на който и да било материал или съдържание от сайта или за необработването на поръчка, след като сме изпратили потвърждение за поръчката.

9. ДОСТАВКА

Независимо от гореспоменатата точка 7 по отношение на наличността на продуктите и освен при извънредни обстоятелства, ние ще се стремим да изпращаме поръчката, състояща се от продукта(ите), посочени във всяко потвърждение за доставка преди посочената в потвърдението дата за въпросната доставка или, ако няма посочена дата за доставка, в очакваните срокове, посочени при избора на начин за доставка и при всички случаи, в рамките на максимален период от 30 дни от датата на потвърдението на поръчката.

Въпреки това монете да има закъснения по причини, като например настъпване на непредвидени обстоятелства или зоната на доставка.

Ако по някаква причина не сме в състояние да спазим срока на доставката, ще Ви информираме за полонението и ще Ви дадем възможност да продълните с покупката, насрочвайки нова дата за доставка, или да анулирате поръчката с пълно възстановяване на платената сума. При всички полонения имайте предвид, че не правим доставки до дома в събота и неделя или официални празници. За целите на тези Условия, под „доставка“ трябва да се разбира, че тя се е случила или че поръчката е „доставена“ щом Вие или посочена от Вас трета страна, различна от превозвача, придобие фактическо владение на стоките, което ще бъде доказано с подписване на касовата беленка за поръчката на посочения адрес за доставка.

10. НЕСПОСОБНОСТ ЗА ДОСТАВЯНЕ

Ако не е възможно да Ви доставим поръчката, ще се опитаме да намерим сигурно място, за да Ви я оставим. Ако не можем да намерим сигурно място, поръчката Ви ще бъде върната в нашия склад. Също така ще оставим съобщение с обяснение къде се намира Вашата поръчка и какво да направите, за да Ви я доставим отново.

Ако отсъствате от мястото на доставка в договореното време, ще Ви помолим да се свърнете с нас, за да организираме доставка в друг ден.

Ако след 15 дни Вашата поръчка е все още в състояние на доставка, тя не може да бъде доставена по независещи от нас причини, и ще разбирате това, като нежелание от Ваша страна да прекратите Договора и той ще бъде прекратен. В резултат на прекратяването на Споразумението ще Ви възстановим всички получени от Вас плащания, включително и разходите за доставка (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от Вашия избор на начин на доставка, различен от обикновения, който предлагаме) без ненужна забава и при всички случаи в срок от 14 дни, считано от датата, на която настоящото споразумение е било прекратено.

Имайте предвид, че транспортните разходи от прекратяването на Договора може да бъдат начислени допълнително и че ние ще имаме право да Ви ги прехвърлим.

11. ПРЕДАВАНЕ НА РИСКА И СОБСТВЕНОСТТА НА ПРОДУКТИТЕ

Рисковете, свързани с продукта следва да бъдат Ваша отговорност от момента на доставката, както е описано в точка 9 по-горе.

Вие ще придобиете собствеността върху продуктите когато получим цялата сума за плащане, дължима във връзка със същите, включително и таксите за доставка, или в момента на доставката (както е определено в член 9 по-горе), ако това е трябвало да бъде направено по-късно.

12. ЦЕНА И ПЛАЩАНЕ

Цената на продуктите ще бъде тази, която е посочена във всеки един момент на нашия сайт, освен когато става дума за очевидна грешка. Въпреки че полагаме всички усилия, за да се гарантираме, че поместените на уебстраницата цени са верни, грешка винаги може да бъде допусната. Ако открием грешка в цената на някой от продуктите, които сте поръчали, ще Ви информираме в найкратък срок и ще Ви дадем възможност да потвърдите поръчката с коректната цена или да я анулирате. Ако не сме в състояние да се свърнем с Вас, поръчката ще се счита за анулирана и всички платени суми ще Ви бъдат възстановени в пълен размер.

Ние не сме задължени да Ви предоставяме който и да било продукт на неправилната по-ниска цена (дори и в случаите, когато сме изпратили потвърждение за доставка), ако грешката в цената е явна и несъмнена, и може да бъде разумно призната от Вас като неправилна цена.

Цените на сайта са с включен ДДС, но не включват разходите за доставка, които се добавят към общата цена, както е посочено в нашия Наръчник за пазаруване – Разходи за доставка. Цените могат да бъдат променени във всеки един момент. Освен предвиденото по-горе обаче, промените няма да засягат поръчките, за които сме изпратили потвърждение на поръчката.

След като сте маркирали всички артикули, които нелаете да закупите и те са били добавени към Вашата кошница, следващата стъпка ще бъде поръчката да бъде обработена и плащането – извършено. За целта трябва да следвате етапите на процеса на пазаруване, като попълвате или проверявате исканата информация на всяка стъпка. Освен това, по време на процеса на покупката, преди плащането, можете да промените елементи от своята поръчка. Подробно описание на процеса на покупка е предоставено в Наръчника на пазаруване. Също така, ако сте регистриран потребител, ще имате достъп до списък с всички извършени от Вас поръчки, който можете да намерите в раздел „Моят профил“.

Като начин на плащане монете да използвате картите Visa, Mastercard, American Express и Visa Electron.

За да ограничим риска от неоторизирани достъп, данните за Вашата кредитна карта ще бъдат шифровани. След като получим Вашата поръчка, ще направим предварително авторизиране на Вашата карта, за да се уверим, че наличното салдо е достатъчно за извършване на трансакцията.

Вашата карта ще бъде задълнена в момента, в който Вашата поръчка напусне нашия склад. Когато щракнете върху „Поръчай със задълнение за плащане“, Ви потвърждаваме, че кредитната карта е Ваша.

Кредитните карти са предмет на проверка и оторизация от институцията, която ги е издала, но ако въпросната институция не разреши плащането, ние не носим отговорност за каквато и да е забава или неизпълнение на доставката, и няма да монем да сключим какъвто и да било Договор с Вас. Работим в местна валута и няма да налагаме други допълнителни такси или комисионни. В случай, че има разлики между удържаните/възстановените суми от/по кредитната Ви карта и цената, посочена при плащането/потвърдената сума за възстановяване, се свърнете с Вашия банков клон, за да получите допълнителна информация за банковите разходи, свързани с тази трансакция. Вие изрично ни упълномощавате да издадем фактура за плащане по електронен път. Независимо от това, във всеки един момент монете свободно да изразите желанието си да получите фактура в хартиен формат, при което ще Ви я издадем и ще Ви я изпратим в искания формат.

13. ПАЗАРУВАНЕ КАТО ГОСТ

На уебсайта се предлага, също така, възможност за пазаруване като гост. При този тип покупки ще Ви бъдат поискани само онези данни, които са абсолютно необходими, за да обработим Вашата поръчка. При приключване на процеса на покупка, ще Ви бъде предложена възможността да се регистрирате, като потребител или да продълните като нерегистриран потребител.

14. ДАНЪК ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ

Съгласно действащите правила и разпоредби, всички покупки, направени чрез уебсайта са обект на облагане с данък добавена стойност (ДДС), с изключение на онези, които са доставени директно на клиенти от Канарските острови, Сеута и Мелия.

В това отношение и съгласно чл. 1, ал. 5 от Директива на Съвета 2006/112/ЕО от 28 ноември 2006 г., относно общата система на данъка върху добавената стойност, за място на доставка се счита адреса на държавата-членка, на който се доставят артикулите, и приложимия процент ДДС следва да бъде процентът, установен от всяка една държава-членка, където трябва да се доставят артикулите по осъществената поръчка.

Съгласно прилонимите правила и разпоредби във всяка юрисдикция, регламентът за самоначисляване (член 194 от Директива 2006/112) моне да се прилага за стоки, доставяни в някои държави членки на Европейския съюз, ако клиентът е или се изисква да е данъчно задълнено лице за целите на ДДС. Ако случаят е такъв, ние няма да начислим ДДС, което е предмет на потвърждение от получателя, че ДДС върху доставените артикули ще бъде осчетоводен от клиента съобразно процедурата за самоначисляване.

По отношение на поръчки доставени на Канарските острови, Сеута и Мелия, те ще бъдат освободени от ДДС, както е предвидено в член 146 от горепосочената Директива, обект на прилагането на съответните данъци и мита съгласно действащите закони и разпоредби.

15. ПОЛИТИКА ЗА СМЯНА/ВРЪАНЕ НА СТОКИ

15.1 Законно право на отказ

14.1 Законно право на отказ

Като потребител имате правото да се оттеглите от Договора в рамките на 14 дни, без да посочвате никаква причина.

Периодът за отказ изтича след 14 дни от деня, в който сте придобили, или посочена от Вас трета страна, различна от превозвача, премине във владение на стоките или в случай на повече от една стока в една поръчка, доставени поотделно, след 14 дни от деня, в който сте я придобили, или посочената от Вас трета страна, различна от превозвача, премине във владение на последния артикул.

За да упранните правото си на отказ, монете да уведомите STRADIVARIUS за решението си да се отканете от този договор чрез недвусмислено писмено изявление (напр. писмо, изпратено по пощата или имейл) до нашите данни за контакт, налични в точка 2, или чрез някой от методите на разположение в секцията „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт.. Както е посочено в Анекса, монете да използвате образеца на формуляра за отказ, но това не е задълнително.

За да спазите срока за отказ е достатъчно да ни съобщите желанието си за упраняване на правото за отказ преди да е изтекъл срокът за това.

Последствия от отказа

Ако се оттеглите от този Договор, ние ще Ви възстановим всички получени от Вас плащания, включително и разходите за доставка до първоначалното място за доставка (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от избора Ви на вид доставка, различен от най-евтиния тип стандартна доставка, предлагана от нас) без неоправдано забавяне и при всички случаи не по-късно от 14 дни от деня, в който сме информирани за решението Ви да се оттеглите този Договор. _е възстановим сумата като използваме същия начин на плащане, който сте използвали при първоначалната трансакция. При всички случаи няма да Ви бъдат начислявани никакви такси в резултат на това възстановяване на сума. Независимо от гореспоменатото, монем да задържим възстановяването на суми, докато не получим обратно стоките или докато не ни предоставите доказателства за това, че стоките са били върнати, което от двете настъпи по-рано.

Трябва да изпратите стоките на адрес STRADIVARIUS бул. Черни връх и ул. Сребърна, 100 София или да ни ги предадете в, който и да е магазин на STRADIVARIUS в България без ненунна забава и при всички полонения не по-късно от 14 дни, считано от деня, в който ни съобщите за прекратяването на договора Ви с нас. Крайният срок е спазен, ако ни изпратите стоките преди да е изтекъл 14-дневният срок.

Освен ако не предадете стоките в магазин на STRADIVARIUS в България, преките разходи за връщането им ще бъдат Ваша отговорност.

Единствено Вие носите отговорност за намалената стойност на стоките в резултат на манипулиране с нея, различно от това, което е необходимо, за да се установи естеството, характеристиките и функционирането на стоките.

15.2 Договорни права при отказ

В допълнение към законно признатото право на отказ за потребители, цитирано в точка 14.1 погоре, Ви предоставяме и договорен срок от 30 дни, считано от датата на доставка на продуктите, за да ги върнете (с изключение на посочените в точка 15.3 по-долу, за които правото да се анулират е изключено). В случай, че върнете стоките в рамките на договорния срок на правото за отказ, но след като законоустановеният срок е изтекъл, ще Ви бъде възстановена само сумата, платена за въпросните продукти, което означава, че разходите за доставката няма да Ви бъдат възстановени. Преките разходи за връщането на продукта ще бъдат за Ваша сметка, когато той не се връща до магазин на STRADIVARIUS в България.

Монете да упранныте правото си на отказ в съответствие с разпоредбата на гореспоменатата точка 15.1, но трябва да ни уведомите за намерението си да се оттеглите от Договора след регламентирания срок за отказ, но при всички случаи, трябва да ни върнете стоките в рамките на 30-дневния срок, считано от датата на доставката.

15.3 Общи разпоредби

Нямате право да прекратявате Договора, когато става въпрос за доставката на някои от следните продукти:

- i. Персонализирани продукти
- ii. CD/DVD дискове с музика без оригиналните им опаковки.
- iii. Запечатани стоки, които не са подходящи за връщане поради хигиенни причини и отворени след доставката.

Вашето право да се оттеглите от Договора се прилага единствено за продуктите, които се връщат в същото състояние, в което сте ги получили. Стойността на продукта няма да бъде възстановявана, ако той е бил използван повече от просто да бъде отворен, за продукти, които не са в същото състояние като това, в което са били, когато са били доставени или когато са били повредени, така че третирайте внимателно продуктите, които са във Ваше владение. Моля, върнете продуктите, използвайки или включвайки всички техни оригинални опаковки, инструкции и други документи, ако има такива, които ги придружават. Във всички случаи, към продукта, който изпращате, трябва да приложите касовата беленка, с която сте го получили, когато е бил доставен. При получаване на поръчката ще откриете обобщение с обяснения за упранныването на правото Ви за отказ.

При анулиране, съответните продукти следва да бъдат върнати както следва:

A) ВРb_АНЕ ВbВ ВСЕКИ МАГАЗИН НА STRADIVARIUS

Монете да върнете продукт във всеки един магазин на STRADIVARIUS в страната, в която е бил доставен продуктът и който разполага със същата секция, към която принадлежат стоките, които искате да върнете. В такъв случай трябва да отидете в такъв магазин и да представите заедно с продукта прилонена към получена при доставката.

b) ВРb_АНЕ В ПУНКТ ЗА ДОСТАВКА.

Монете да върнете продуктите в един от пунктовете за доставка на свързания куриер/партньор в България. За да направите това, следвайте стъпките, посочени под опцията „Доставка и връщане“ на уебсайта (в секцията „Моите поръчки“ на вашия потребителски акаунт) или в прилонението (в секцията „Моите покупки“ на Wallet). След като заявката бъде направена, ще получите етикет, който да отпечатате и залепите от външната страна на пакета, който се връща.

Ако сте направили поръчка като ГОСТ, отворете имейла за потвърждение на поръчката и кликнете върху „СВbРЖЕТЕ ТАЗИ ПОРbЧКА КbМ ВАШИР ПОТРЕБИТЕЛСКИ АКАУНТ“, за да завършите успешно процеса на заявка за връщане. Без тази стъпка не е възможно да получите етикета за връщане, за да предадете поръчката си.

В случай, че искате да върнете артикули от различни поръчки, моля, имайте предвид, че трябва да направите толкова връщания, колкото са поръчките, а именно не монете да върнете артикули от различни поръчки с едно връщане.

РАЗХОДИ ПРИ ВРЪ_АНЕ В ПУНКТ ЗА ДОСТАВКА: Ако изберете връщане на продукт от поръчка в пункт за доставка, ще бъдете таксувани с цената, упомената в секцията „ЧЗВ/ДОСТАВКА И ВРЪ_АНЕ“ на нашия уебсайт (<https://www.stradivarius.com/bg/bg/contact.html>). Тази цена ще бъде приспадната от възстановената стойност на върнатия продукт. Ако в този раздел не са споменати разходи, това означава, че този метод на връщане е безплатен.

Когато не нелаеете да използвате нито един от наличните безплатни методи за връщане, вие ще поемете разходите за връщане. Моля, имайте предвид, че ако нелаеете да върнете продукта(ите) по друг начин, ние имаме право да ви таксуваме всички разходи, възникнали при такова връщане.

След като огледаме артикула ще Ви информираме дали имате право на възстановяване на платените суми. Разходите за доставка ще бъдат възстановявани, когато правото на отказ е упраннено в регламентирания срок и всички стоки, съдърнащи се в съответния пакет са върнати. Възстановяването на сумите ще бъде извършено във възмонно най-кратки срокове и във всички случаи, в рамките на 14 дни, считано от датата, на която сте ни уведомили за намерението си да анулирате поръчката. Независимо от горното, монем да отканем възстановяване на суми, докато не получим обратно стоките или докато не ни предоставите доказателства за това, че стоките са били изпратени, което от двете настъпи по-рано. Възстановяването на суми винаги ще бъде извършвано чрез използване на същия начин на плащане, използван при покупката.

Трябва да поемете разходите и риска при връщането на продуктите към нас, както е посочено погоре.

Ако имате някакви въпроси, монете да се свърнете с нас на нашите данни за контакт, налични в клауза 2, или чрез някой от методите, налични в раздела „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт..

15.4 Връщане на дефектни продукти

В случаите, когато смятате, че към момента на доставката продуктът не отговаря на Договора, трябва незабавно да се свърнете с нас на нашите данни за контакт, налични в клауза 2, или чрез който и да е от методите, налични в раздела „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт, предоставяйки подробности за продукта и претърпените щети, от където ще Ви насочим какво трябва да направите.

Трябва да върнете продукта на адреса, посочен на касовата беленка, която ще получите заедно с него при доставката, или във всеки магазин на STRADIVARIUS в България.

_е огледаме внимателно върнатия продукт и ще Ви уведомим по имейл в разумни срокове дали продуктът монем да бъде върнат или сменен (което от двете е по-подходящо). Връщането или смяната на артикул ще се извършва във възмонно най-кратки срокове и при всички случаи в рамките на 14 дни от датата, на която сме ви изпратили имейл, потвърндаващ, че възстановяването на сумата или смяната на продукта монем да се извършат.

Сумите, платени за продукти върнати заради повреда или дефект, когато такива действително съществуват, ще бъдат възстановявани в пълен размер, включително и разходите за доставка, свързани с изпращането на артикула и разходите, които сте направили, за да ни го върнете. Възстановяването на суми винаги ще бъде извършвано чрез същия начин на плащане, използван за плащането на Вашата покупка.

Всички права гарантирани от действащото законодателство при всички случаи ще бъдат признати.

15.5. Право на отказ и връщане за поръчки от чужбина

Ако сте поръчали продукти през този уебсайт от друга страна-членка на ЕС, различна от България, клаузите 15.1, 15.2 и 15.3 по-горе се прилагат с ограниченията, че събирането от куриер, назначен от нас, моне да се извършва единствено от първоначалния адрес за доставка в рамките на България. Също така бихме искали да ви уведомим, че при никакви обстоятелства (с изключение на клауза 15.4, за която тази клауза 15.5 не се прилага) не сме длъжни да плащаме разходи за превоз до дестинации, различни от първоначалния адрес за доставка, или разходите за връщане от дестинации извън България.

16. ОТГОВОРНОСТ И ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Освен ако в настоящите Условия изрично не е посочено друго, нашата отговорност по отношение на който и да било продукт, закупен от нашия уебсайт, се ограничава стриктно до цената за закупуване на въпросния продукт.

Независимо от гореспоменатото, нашата отговорност не моне да бъде отменявана или ограничавана в следните случаи:

- i. В случай на смърт или телесна вреда, причинена от нашата небрежност;
- ii. В случай на измама или заблуда с цел измама; или
- iii. Във всички случаи, в които е било незаконно или неправомерно да се изключи, ограничи или бъде направен опит да се изключи или ограничи нашата отговорност.

Независимо от гореспоменатата точка, и доколкото е допустимо от закона, и освен ако в настоящите Условия не е посочено друго, ние не носим отговорност за следните щети, независимо от тяхното естество: i. загуба на приходи или продажби; ii. загуба на търговска дейност; iii. загуба на приходи или договори; iv. загуба на очаквани спестявания; v. загуба на данни; и vi. загуба на време за управление или на работно време.

Поради отворения характер на този уебсайт и възможността от наличието на грешки при съхранението и предаването на цифрова информация, не гарантираме точността и сигурността на информацията, предадена или получена чрез средствата на този уебсайт, освен ако изрично не е посочено друго.

Всички описания на продукти, информация и материали, показани на този уебсайт се предоставят във вида, в който са, без никакви изрични или подразбиращи се гаранции за същите, с изключение на онези, които са установени със закон. В този смисъл, ако сключите договор с нас като потребител, ние се задълняваме да Ви доставим стоките в съответствие с Договора, по който сме отговорни към Вас за всяка липса на съответствие, съществуваща в момента на доставката. Под „стоките са в съответствие с Договора“ се разбира, ако: (i) отговарят на даденото описание и притенават качествата, които сме посочили в този уебсайт, (ii) отговарят на предназначението, за което обичайно са предназначени стоките, и (iii) показват качеството и работата, които са нормални за стоки от същия тип и които могат разумно да бъдат очаквани. Доколкото законът го позволява, отхвърляме всички гаранции, с изключение на онези, които не могат да бъдат отхвърляни законно в полза на потребителите.

Продуктите, които продаваме, особено ръчно изработените, често имат характеристиките на естествените материали, от които са произведени. Тези характеристики, като например вариации в строена, текстурата, украшенията и цвета, не могат да се считат за дефекти или повреди. Напротив, Вие трябва да ги вземете под внимание за тях и да ги оцените. Предоставяме само продукти от най-високо качество, но естествените характеристики са неизбежни и трябва да бъдат приети като част от уникалния вид на продукта.

Установеното в тази точка не засяга Вашите права на потребител, нито правото Ви да прекратите Договора.

17. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Потвърждавате и приемате, че пълните авторски права, търговски марки и други права, свързани с интелектуалната собственост, по отношение на материал или съдържание, предоставени като част от уебсайта, принадлежат на нас във всеки един момент или на онези, на които сме дали лиценз за тяхното използване. Монете да използвате въпросния материал само дотолкова, доколкото ние или лицензодателите на използваните материали изрично сме го разрешили. Това не ви пречи да използвате този сайт, доколкото е необходимо да копирате информацията за своята поръчка или данните за връзка.

18. ВИРУСИ, ПИРАТСТВО И ДРУГИ КОМПЮТЪРНИ АТАКИ

Не трябва да използвате неправомерно този уебсайт чрез умишлено въвеждане на вируси, троянски коне, червеи, логически бомби или всякакви други софтуерни или технологични щети, или вредни материали. Не трябва да правите опити за неоторизиран достъп в сайта, сървър на който сайтът се помещава или във всеки сървър, компютър или база данни, свързани с нашия уебсайт. Вие се ангажирате да не атакувате този сайт чрез никакъв вид атаки за срыв на услуга или атака за програмиран срыв на услугата.

Неспазването на тази точка се счита за нарушение, както е определено в съответствие с прилониите разпоредби. _е докладваме на съответните органи за всяко неспазване на настоящата разпоредба и ще им сътрудним при установяване самоличността на атакуващия. Също така, в случай на неспазване на условията в тази точка, разрешението за ползване на този уебсайт ще бъде прекратено незабавно.

Ние не носим отговорност за щети или вреди, произтичащи от атака от типа „отказ от услуга“, вирус или всякакви друг софтуерен или технологично увредащ или зловреден материал, който моне да засяга Вашия компютър, ИТ оборудване, данни или материали в резултат на използването на този уебсайт или изтеглянето на съдържание от същия, или от онези, към които този сайт Ви пренасочва.

19. ПРЕПАТКИ ОТ НАШИЯ УЕБСАЙТ

Ако нашият уебсайт съдържа препатки към други уебсайтове и материали на трети лица, споменатите препатки са предвидени само за информационни цели и ние нямаме абсолютно никакъв контрол върху съдържанието на тези сайтове или материали. Следователно, не носим никаква отговорност за щети или вреди, произтичащи от тяхното ползване.

20. ПИСМЕНА КОМУНИКАЦИЯ

Прилониите разпоредби изискват част от информацията или известията, които ви изпращаме, да бъдат в писмена форма. Използвайки този уебсайт, вие се съгласявате, че по-голямата част от комуникацията с нас ще бъде електронна. _е се свърнем с вас чрез който и да е от методите, налични в раздела „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт или по имейл, или ще ви предоставим информация, като публикуваме предупреждения на този уебсайт. За договорни цели вие се съгласявате да използвате това електронно средство за комуникация и приемате, че всички договори, уведомления, информация и друга комуникация, която ви изпращаме по електронен път, отговарят на законовите изисквания за предоставянето им в писмен вид. Това условие няма да засегне вашите права, признати от закона.

21. УВЕДОМЛЕНИЯ

Уведомленията, които ни изпращате, трябва да се изпращат за предпочитане чрез нашата форма за контакт или чрез някой от методите, налични в раздела „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт. Съгласно разпоредбите в клауза 19 по-горе и освен ако не е посочено друго, ние монем да

ви изпращахме известия или по имейл, или на пощенския адрес, който сте ни предоставили, когато сте направили поръчка.

В този случай се приема, че уведомленията са били получени и са били направени правилно веднага след като са били публикувани на нашия уебсайт, 24 часа, след като са били изпратени по електронна поща, или три дни след датата на тяхното изпращане по пощата. Като доказателство, че уведомлението е било изпратено, когато това става по пощата, ще бъде достатъчно да се докаже, че то е било правилно адресирано, че съответните пощенски разноски са били платени и че е било надлежно доставено до пощенския клон или до пощенската кутия, а когато това става по имейл, в случай, че уведомлението е било изпратено до имейл адреса, посочен от получателя.

22. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Договорът е обвързващ, както за Вас, така и за нас, така и за нашите съответни заместници, получатели на прехвърляния и наследници.

Вие не можете да предавате, преотстъпвате, налагате или прехвърляте по какъвто и да е друг начин Договора или което и да било от правата или задължения, произтичащи от същия, без да сте получили предварителното ни писменото съгласие.

Ние монем да предаваме, отстъпваме, налагаме, да наемаме подизпълнители или да прехвърляме по друг начин Договора или което и да било от правата или задълженията, произтичащи от същия, във всеки един момент, по време на срока на Договора. За да се избегнат всякакви съмнения, споменатите предавания, отстъпвания, налагания или други прехвърляния няма да засягат правата Ви като потребител, прилоними според установеното от закона или да анулират, намаляват или ограничават по какъвто и да било начин, изричните и безусловни гаранции, които сме длъжни да Ви предоставим.

23. СЪБИТИЯ ИЗВЪН НАШИЯ КОНТРОЛ

Ние не носим отговорност за което и да е неизпълнение или забавяне в съответствие с някое от задълженията, които поемаме по Договора, причинени от събития, които са извън нашия контрол („Форсманорни обстоятелства“).

Форсманорните обстоятелства включват всяко действие, събитие, бездействие, пропуск или злополука, които са извън нашия разумен контрол, включително, но не само, следните: i.

Стачки, блокади или други форми на протест.

ii. Грандански неподчинения, бунтове, инвазии, терористични атаки или заплахи, войни (обявени или не) или заплаха или военна мобилизация.

iii. Понари, експлозии, бури, наводнения, земетресения, срутвания, епидемии или други природни бедствия.

iv. Невъзможност да се използват влакове, кораби, самолети, моторни транспортни средства или други средства за транспорт, държавни или частни.

v. Невъзможност да се използват държавни или частни телекомуникационни системи.

vi. Закони, укази, законодателство или ограничения на който и да е правителствен или обществен орган.

vii. Стачки, повреди или аварии в морския или речния транспорт, пощенския транспорт или всякакъв друг вид транспорт.

Приема се, че нашите задължения, произтичащи от Договори, са прекъснати по време на периода, в който форсманорните обстоятелства остават в сила, и срокът, в който тези задължения трябва да бъдат изпълнени, ще бъде удължен със същия период от време, в който траят форсманорните обстоятелства. Ние ще предоставим всички необходими средства, за да прекратим ситуацията на

форсманор или да намерим решение, което да ни позволи да изпълним задълненията си по Договора, въпреки форсманорните обстоятелства.

24. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

Липсата на изискване от наша страна за стриктно спазване от Ваша страна на всяко едно от задълненията, поети от Вас по силата на Договор или на тези Условия, или липса на упорядочаване от наша страна на права или действия, за които отговорност носим ние по силата на този Договор, или на Условията не представлява отказ или ограничаване на въпросните права или действия и не Ви освобондава от изпълнението на горепосочените задълнения.

Отказът от наша страна от конкретно право или действие не представлява отказ от други права или действия, произтичащи от Договора или от Условията.

Отказът от наша страна от някое от тези Условия или от права или действия, произтичащи от Договора не се счита за влязъл в сила, освен ако не е изрично описано, че това е отказ от права и е оформен и е сведен до Вашето знание съгласно предвиденото в горепосочения раздел за Уведомления.

25. ЧАСТИЧНА ОТМЯНА

В случай, че някое от настоящите Условия или която и да било друга точка в Договора бъдат обявени за нищонни, чрез окончателно решение от съответния орган, останалите Общи условия ще останат в сила без да бъдат засегнати от споменатата декларация за отмяна.

26. ПЪЛЕН ТЕКСТ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Настоящите Условия и всеки документ, посочен в тях съставлява пълния текст на споразумението между Вас и нас по отношение на целта на същото и заменя всякакви предходни споразумения или ангажименти, направени между Вас и нас, устно или писмено.

Както Вие, така и ние приемаме, че сме се съгласили да сключим Договора независимо от каквито и да било декларации или ангажименти, направени от другата страна, или които биха могли да бъдат подсказани от всякакво изявление или документ в преговорите, в които двете страни са влезли преди споменатия Договор, с изключение на онези, които са изрично посочени в тези Условия.

Нито Вие, нито ние самите ще монем да предприемаме каквито и да било действия по отношение на всяко невярно изявление, направено от другата страна, било то устно или писмено, преди датата на Договора (освен ако невярното изявление е направено с цел измама) и единственото действие, което монем да предприеме другата страна, монем да бъде поради нарушение на договора, съгласно предвиденото в тези Условия.

27. НАШЕТО ПРАВО ДА ПРОМЕНЯМЕ ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Ние имаме право да преразгледаме и променяме тези Условия във всеки един момент. Вие сте субект на тези политики и Условия от момента, в който използвате този уебсайт или направите поръчка, освен когато по закон или с решение на правителствени органи трябва да направим промени със задна дата в споменатите политики, Условия или Декларация за поверителност, но във всички случаи, възможните промени ще засегнат също и направените преди това от Вас поръчки.

28. ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Използването на нашия уебсайт и договорите за покупка на продукти, чрез посочения сайт се урендат от испанското законодателство.

Всеки възникнал спор, свързан с използването на уебстраницата или със споменатите договори, следва да бъде предмет на неизключителната юрисдикция на испанските съдилища. Ако

сключвате договора като потребител, нищо в тази точка не би трябвало да засяга правата, които имате, както са признати в прилониото действащо законодателство.

29. ИЗВЪНСЪДЕБНО УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

Ако вие като купувач смятате, че вашите права са били нарушени, монете да отправите оплакванията си към нас на нашите данни за контакт, налични в клауза 2, или чрез някой от методите, налични в раздела „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт, за да извънсъдебно споразумение.

В тази връзка, ако покупка между Вас и нас е направена онлайн, чрез нашия уебсайт, ние се водим от Регламент (ЕС) № 524/2013 и с настоящото Ви информираме, че имате право да поискате извънсъдебно решаване на потребителски спор с нас, чрез платформата за онлайн решаване на потребителски спорове, която монете да намерите в интернет на адрес: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

30. КОМЕНТАРИ И ПРЕПОРЪКИ

Вашите коментари и предложения винаги са добре дошли. Моля, изпращайте всякакви коментари и предложения на нашите данни за контакт, налични в клауза 2, или чрез някой от методите, налични в раздела „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт.

Освен това има официални формуляри за искове, достъпни за потребителите и потребителите. Те могат да бъдат поискани чрез нашите данни за контакт, налични в клауза 2, или чрез някой от методите, налични в раздела „Често задавани въпроси и контакт“ на този уебсайт.

Последна актуализация на 04-09-2023.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Образец на формуляр за отказ

(попълнете и изпратете този формуляр само ако нелаете да прекратите договора)

На вниманието на "АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИР" ЕООД, дружество с ограничена отговорност с адрес на управление: град София, район Лозенец, бул. Черни връх 51, сграда 1, ет.5, имейл: contact.bg@stradivarius.com

С настоящото Ви уведомявам, че се оттеглям от моя договор за покупко-продажба на следните артикули:

Поръчано на/получено на (*)

Име на потребителя

Адрес на потребителя

Подпис на потребителя (само ако този формуляр се изготвя на хартия) Дата

(*) Изтрийте излишното