

Allgemeine Bedingungen für Nutzung, Verkauf und Einkauf

1. EINLEITUNG

Dieses Dokument enthält (gemeinsam mit allen hier genannten Dokumenten) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung dieser Webseite (www.stradivarius.com) / App und den Kauf von Produkten über diese Webseite / App, unabhängig von den technologischen Mitteln, über die auf sie zugegriffen wird (im Folgenden „AGB“).

Bitte lesen Sie diese AGB durch, bevor Sie diese Webseite / App nutzen. Durch die Nutzung dieser Webseite / App oder die Aufgabe einer Bestellung über diese Webseite / App erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden. Nutzen Sie diese Webseite / App nicht, wenn Sie nicht mit allen Bedingungen der AGB einverstanden sind.

Diese AGB können geändert werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese regelmässig durchzulesen, da immer die zum Zeitpunkt der Nutzung der Webseite / App oder zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses veröffentlichten AGB (wie nachstehend definiert) gelten.

Der Vertrag (wie unten definiert) kann in allen Sprachen abgeschlossen werden, in denen diese AGB verfügbar sind.

2. UNSERE ANGABEN

Diese Webseite / App wird unter dem Namen STRADIVARIUS von ITX Retail Suisse Sàrl, betrieben, einem Schweizer Unternehmen mit eingetragenem Firmensitz an der Rue Louis d’Affry 6 in 1700 Fribourg, Schweiz und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer CHE-100.642.311 MWST.

3. IHRE ANGABEN UND IHRE BESUCHE AUF DIESER WEBSEITE / APP

Die Informationen oder persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden gemäss der Datenschutzerklärung verarbeitet. Durch die Nutzung dieser Webseite / App stimmen Sie der elektronischen Verarbeitung und Speicherung besagter Informationen und Daten zu und erklären, dass die gesamten Informationen oder Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, wahr und richtig sind.

4. NUTZUNG UNSERER WEBSEITE / APP

Mit der Nutzung dieser Webseite / App und/oder Aufgabe einer Bestellung über diese Webseite / App verpflichten Sie sich dazu:

- (a) die Webseite / App ausschliesslich für berechtigte Anfragen oder Bestellungen zu nutzen.
- (b) keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben. Sollten wir Gründe zur Annahme haben, dass eine solche Bestellung getätigt wurde, sind wir berechtigt, die Bestellung zu stornieren und die zuständigen Behörden zu informieren.
- (c) uns korrekte und genaue E-Mail-, Post- und/oder andere Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen. Ebenso stimmen Sie zu, dass wir besagte Informationen verwenden dürfen, um Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, sollte sich dies als notwendig erweisen (siehe unsere Datenschutzerklärung).

Wenn Sie uns nicht alle notwendigen Informationen übermitteln, können wir Ihre Bestellung möglicherweise nicht ausführen.

Durch das Aufgeben einer Bestellung über die Webseite / App erklären Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und die Rechtsfähigkeit zum Abschluss von rechtsgültigen Verträgen besitzen.

5. VERFÜGBARKEIT DER DIENSTLEISTUNG

Die auf dieser Webseite / App angebotenen Artikel sind ausschliesslich für die Lieferung in der Schweiz verfügbar.

6. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

Die Informationen, die in den AGB und den auf dieser Webseite / App enthaltenen Details dargelegt sind, stellen kein Verkaufsangebot, sondern vielmehr eine Einladung zum Handeln dar. Ein Vertrag über Produkte kommt erst dann zwischen Ihnen und uns zustande, wenn Ihre Bestellung von uns angenommen wurde. Wenn wir Ihr Angebot nicht akzeptieren und bereits Beträge von Ihrem Konto abgebucht wurden, werden diese vollständig erstattet.

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie dem Online-Einkaufsprozess folgen und zum Absenden der Bestellung auf die Schaltfläche „Zahlung freigeben“ klicken. Danach erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (die „Bestellbestätigung“). Bitte beachten Sie, dass diese E-Mail nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde, da Ihre Bestellung Ihr Angebot an uns darstellt, eines oder mehrere Produkte von uns zu kaufen. Alle Bestellungen müssen von uns angenommen werden, und wir bestätigen diese Annahme durch eine E-Mail an Sie, in der bestätigt wird, dass das Produkt versendet wurde (die „Versandbestätigung“). Der Vertrag über den Kauf eines Produkts zwischen uns („Vertrag“) kommt erst zustande, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zusenden.

Der Vertrag bezieht sich auf jene Produkte, deren Versand wir in der Versandbestätigung bestätigt haben. Wir sind nicht dazu verpflichtet, andere Produkte zu liefern, die möglicherweise Teil Ihrer Bestellung waren, bis der Versand dieser Produkte in einer separaten Versandbestätigung bestätigt wurde.

7. PRODUKTVERFÜGBARKEIT

Alle Bestellungen hängen von der Verfügbarkeit der Produkte ab. Folglich behalten wir uns das Recht vor, Ihnen im Falle von Lieferschwierigkeiten oder wenn ein Produkt nicht mehr verfügbar ist Informationen über Ersatzartikel gleicher oder höherer Qualität bzw. gleichen oder höheren Werts vorzuschlagen, die Sie bestellen können. Wenn Sie besagte Ersatzartikel nicht bestellen möchten, erstatten wir die von Ihnen bereits gezahlten Beträge zurück.

8. ABLEHNUNG EINER BESTELLUNG

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit beliebige Produkte von dieser Webseite / App zu nehmen und/oder beliebige Materialien oder Inhalte dieser Webseite / App zu entfernen oder zu bearbeiten. Obwohl wir uns bemühen, alle Bestellungen stets zu bearbeiten, kann es unter besonderen Umständen vorkommen, dass wir die Bearbeitung einer Bestellung ablehnen müssen, nachdem wir Ihnen eine Bestellbestätigung geschickt haben. Dieses Recht behalten wir uns zu jeder Zeit nach eigenem Ermessen vor.

Wir sind Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für das Entfernen eines verkauften oder nicht verkauften Produktes von dieser Webseite / App, das Entfernen oder Bearbeiten von Material oder Inhalten von dieser Webseite / App oder das Ablehnen der Verarbeitung oder Annahme einer Bestellung nach Versendung der Bestellbestätigung an Sie haftbar.

9. VERSAND

Gemäss den Bestimmungen in Klausel 7 bemühen wir uns, sofern keine aussergewöhnlichen Umstände vorliegen, die in der Versandbestätigung aufgeführten Produkte Ihrer Bestellung zu dem dort angegebenen Liefertermin zuzustellen oder, falls kein ungefährer Liefertermin angegeben sein sollte, die Produkte innerhalb von 15 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung zu liefern.

Zu den möglichen Gründen für eine Verzögerung zählen:

- Personalisierung von Produkten;
- Spezialartikel;
- Unvorhergesehene Umstände oder
- das Liefergebiet.

Sollten wir aus irgendeinem Grund den Liefertermin nicht einhalten können, werden wir Sie informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, entweder die Lieferung zu einem neuen Datum zu akzeptieren oder die Bestellung zu stornieren und den gezahlten Betrag vollständig erstattet zu bekommen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir samstags oder sonntags nicht liefern.

Für die Zwecke dieser AGB gilt die „Lieferung“ als erfolgt oder die Bestellung als zugestellt, wenn der Lieferschein der Bestellung an der vereinbarten Lieferadresse unterschrieben wurde.

10. ERFOLGLOSE ZUSTELLUNG

Wenn wir Ihre Bestellung nicht an Sie ausliefern können, versuchen wir, einen sicheren Ort ausfindig zu machen, an dem wir Ihr Paket hinterlegen können. Wenn wir keinen sicheren Ort finden können, wird Ihre Bestellung an unser Lager zurückgeschickt. In diesem Fall hinterlassen wir eine Nachricht, in der wir Ihnen mitteilen, wo sich Ihre Bestellung befindet und was Sie tun müssen, um sie erneut zugestellt zu bekommen. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Zustellung nicht am Ort der Lieferung sein werden, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um die Zustellung an einem anderen Tag zu vereinbaren.

Wenn nach Ablauf von 15 Tagen, seit Ihre Bestellung zur Auslieferung bereitstand, die Bestellung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht ausgeliefert wurde, haben wir Verständnis dafür, wenn Sie den Vertrag auflösen möchten, und wir betrachten diesen als beendet. Wenn Sie den Vertrag kündigen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die daraus entstanden sind, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem wir den Vertrag als beendet betrachten. Bitte beachten Sie, dass der Transport, der sich aus der Kündigung ergibt, zusätzliche Kosten verursachen kann und wir daher berechtigt sind, Ihnen die entsprechenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Diese Klausel gilt nicht für die virtuelle Geschenkkarte, für deren Lieferung die Bedingungen für die Nutzung der Geschenkkarte und die Bestimmungen der obigen Klausel 9 massgeblich sind.

11. RISIKO UND EIGENTUM

Zum Zeitpunkt der Auslieferung geht das Produktrisiko an Sie über.

Der Besitz der Produkte geht entweder an Sie über, wenn wir die vollständige Bezahlung für alle Produkte einschliesslich der Versandkosten erhalten haben, oder mit der Lieferung (im Sinne der obigen Klausel 9), sollte diese später erfolgen.

12. PREIS UND ZAHLUNG

Der Preis der Produkte entspricht dem zum jeweiligen Zeitpunkt auf unserer Webseite / App angegebenen Preis, sofern kein offenkundiger Fehler vorliegt. Wir bemühen uns zwar, dafür zu sorgen, dass alle auf unserer Webseite / App genannten Preise korrekt sind, aber dennoch können Fehler auftreten. Wenn wir einen Fehler beim Preis eines Produktes, das Sie bestellt haben, feststellen, informieren wir Sie so bald wie möglich und geben Ihnen die Möglichkeit, die Bestellung entweder zum richtigen Preis zu bestätigen oder zu stornieren. Wenn wir Sie nicht erreichen können, wird die Bestellung als storniert betrachtet und eventuell von Ihnen für das Produkt/die Produkte bezahlte Beträge werden vollständig erstattet.

Wir sind nicht dazu verpflichtet, ein Produkt zu einem falschen (günstigeren) Preis zu verkaufen (auch wenn wir bereits eine Versandbestätigung versendet haben), wenn es sich um einen offensichtlichen und eindeutigen Preisfehler handelt, den Sie als solchen hätten erkennen können.

Die Preise auf unserer Webseite / App enthalten die Mehrwertsteuer, jedoch nicht die Versandkosten, welche wie in unserem Leitfaden für Versandkosten dargestellt zum Gesamtbetrag addiert werden.

Die Preise können sich jederzeit ändern. Diese Änderungen beziehen sich jedoch (mit Ausnahme der obigen Bedingungen) nicht auf Bestellungen, für die wir bereits eine Bestellbestätigung versendet haben.

Am Ende Ihres Einkaufs werden alle Artikel, die Sie kaufen möchten, in Ihren Warenkorb gelegt. Der nächste Schritt ist der Abschluss der Bestellung und die Bezahlung. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- (a) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Warenkorb“ oben auf der Seite.
- (b) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Warenkorb anzeigen“.
- (c) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestellung durchführen“.

(d) Geben Sie Ihre Kontaktdaten, Ihre Bestelldaten, die Lieferadresse und die Rechnungsadresse an bzw. überprüfen Sie diese.

(e) Geben Sie Ihre Kartendaten an.

(f) Klicken Sie auf „Bestellung abschliessen“, um die Zahlung zu genehmigen.

Für eine Express-Bestellung (im Sinne der nachfolgenden Beschreibung) gehen Sie wie folgt vor:

(a) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Warenkorb“ oben auf der Seite.

(b) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Warenkorb anzeigen“.

(c) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Express-Bestellung“. Überprüfen Sie Ihre Kontaktdaten, Ihre Bestelldaten, die Lieferadresse und die Rechnungsadresse.

(d) Klicken Sie auf „Bestellung abschliessen“, um die Zahlung zu genehmigen.

Sie können mit Visa, Mastercard, American Express und PayPal bezahlen. Um das Risiko unbefugter Zugriffe zu minimieren, werden Ihre Kartendaten verschlüsselt übermittelt. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, fordern wir eine Vorautorisierung Ihrer Karte an, um sicherzustellen, dass genügend Geldmittel zur Durchführung der Transaktion verfügbar sind. Ihre Karte wird in dem Augenblick belastet, in dem Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

Falls Sie die Zahlungsweise PayPal gewählt haben, erfolgt die Belastung zu dem Zeitpunkt, an dem wir die Bestellung bestätigen.

Durch Klicken auf „Bestellung abschliessen“ bestätigen Sie, dass die Karte Ihnen gehört.

Wir verwenden gängige technische Mittel, um für eine sichere Zahlungsabwicklung sorgen.

Karten unterliegen Validierungsprüfungen und der Genehmigung durch Ihren Kartenanbieter. Erhalten wir die nötige Genehmigung nicht, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können keinen Vertrag mit Ihnen abschliessen.

13. Express-Bestellung

Durch die Funktion Express-Bestellung („Express-Bestellung“) wird das Aufgeben von Bestellungen auf dieser Webseite / App vereinfacht. Sie vermeiden das Ausfüllen von Liefer-, Rechnungs- und Zahlungsdaten für jede einzelne Bestellung. Die Option Express-Bestellung ist unter „Warenkorb“ verfügbar.

Wenn Sie die Option Express-Bestellung nutzen möchten, müssen Sie die Daten Ihrer Kreditkarte speichern. Das können Sie tun, wenn Sie mit einer der auf dieser Webseite / App akzeptierten Kreditkarten bezahlen und dabei die Option „Meine Kreditkartendaten speichern“ anklicken. Dies beinhaltet die Speicherung der folgenden Daten Ihrer Karte: Kartenummer, Name des Karteninhabers (wie auf der Karte angegeben) und Ablaufdatum der Karte.

Um die Daten Ihrer Karte zu speichern und die Option Express-Bestellung zu nutzen, müssen Sie die aktuell geltenden AGB und die Datenschutzerklärung akzeptieren.

Mit der Zustimmung zur Nutzung der Option Express-Bestellung erteilen Sie die Erlaubnis, durch jene Bestellungen, die Sie über diese Funktion durchführen, die entsprechende, mit dieser Funktion verknüpfte Karte zu belasten. Die Nutzung der Karte unterliegt den Bedingungen, die Sie mit dem Anbieter der jeweiligen Karte vereinbart haben.

Sie können in der Funktion Express-Bestellung die Daten beliebig vieler Karten speichern. Zu diesem Zweck müssen Sie mit jeder dieser Karten mindestens eine Zahlung leisten. Wenn Sie die Daten von mehr als einer Karte speichern, wird jene Karte, deren Daten kürzlich gespeichert wurden, als Ihre „Bevorzugte Karte“ betrachtet und durch Ihre Bestellungen über die Express-Bestellung standardmässig belastet. Sie können jedoch Ihre bevorzugte Karte im Bereich „Mein Konto“ auf dieser Webseite / App ändern.

Um die Express-Bestellung zu verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche „Express-Bestellung“, die im Warenkorb angezeigt wird. Dadurch wird ein Bildschirm mit den Liefer-, Rechnungs- und Zahlungsdaten angezeigt. Die auf diesem Bildschirm angezeigten Informationen dürfen nicht verändert werden. Sollte eine dieser Angaben unrichtig sein, geben Sie Ihre Bestellung bitte nicht auf. Verwenden Sie bitte nicht die Option Express-Bestellung, um Bestellungen mit anderen Angaben aufzugeben.

14. ALS GAST EINKAUFEN

Auf der Webseite / App steht Ihnen auch die Funktion „Als Gast einkaufen“ zur Verfügung. Bei dieser Art von Einkauf werden nur solche Daten von Ihnen verlangt, die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung unerlässlich sind. Nach Abschluss des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, sich als Nutzer zu registrieren oder als Gast fortzufahren.

15. MEHRWERTSTEUER

Gemäss den gültigen Rechtsvorschriften sind alle über die Webseite / App getätigten Bestellungen mehrwertsteuerpflichtig.

16. UMTAUSCH- UND RÜCKGABEBEDINGUNGEN

16.1. Vertragliches Widerrufsrecht

Wir gewähren Ihnen eine Frist von 30 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung, um eine Rücksendung von Produkten vorzunehmen (mit Ausnahme der in Abschnitt 16.2. genannten Produkte, die vom Widerrufsrecht ausgenommen sind).

Im Falle einer Rücksendung wird Ihnen der für die retournierten Produkte gezahlte Preis zurückerstattet. Direkte Kosten, die bei der Rücksendung solcher Produkte anfallen, sind von Ihnen zu tragen, es sei denn, die in Abschnitt 16.3. a) beschriebene kostenlose Rückgabemethode genutzt oder das vertragliche Widerrufsrecht innert 14 Tagen nach dem Lieferdatum ausgeübt wird.

Sie können Ihr Widerrufsrecht ausüben, indem Sie das von uns zur Verfügung gestellte Widerrufsformular nutzen oder die Produkte zurücksenden.

16.2. Ausgenommene Produkte

Verträge, deren Gegenstand die Lieferung eines der folgenden Produkte ist, können nicht widerrufen werden:

- Personalisierbare Artikel
- Musik-CDs bzw. DVDs ohne ihre Originalverpackung

16.2. Rückgabemethoden

Ihr Recht, einen Vertrag zu widerrufen, gilt nur für Produkte, die in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben. Bitte senden Sie jedes Produkt in oder einschliesslich der Originalverpackung, Schachteln, Etiketten und Anweisungen/Unterlagen zurück. In jedem Fall müssen Sie das Produkt zusammen mit dem ordnungsgemäss ausgefüllten Rücksendeformular zurücksenden, welches Sie mit der Lieferung erhalten haben. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn das Produkt nach dem Öffnen verwendet wurde oder beschädigt ist. Daher sollten Sie die Produkte angemessen behandeln, während sie sich in Ihrem Besitz befinden.

Sie erhalten gemeinsam mit der Versandbestätigung eine Zusammenfassung bezüglich der Ausübung Ihres Widerrufsrechts.

a) Rückgabe im Geschäft

Sie können jeden Artikel in einer Stradivarius-Filiale in der Schweiz zurückgeben. Sie müssen neben dem Artikel lediglich das E-Ticket vorlegen, das der Versandbestätigung beigelegt war, die auch im Abschnitt „Bestellungen“ Ihres Kontos auf unserer Website und in der mobilen Stradivarius-App gespeichert ist. Sie können das E-Ticket entweder in digitaler Form auf Ihrem Mobiltelefon oder einen Ausdruck des E-Tickets im Geschäft vorweisen.

b) Rückgabe bei einer autorisierten Annahmestelle

Sie können die Artikel bei einer autorisierten Annahmestelle abgeben. Dafür müssen Sie eine Rückgabe per "Drop-off" in der Rubrik "Mein Konto" beantragen. Anschliessend senden wir Ihnen per E-Mail ein Rücksendeetikett zu, welches auf dem Paket aufgeklebt werden muss, um dieses in einer autorisierten Annahmestelle abzugeben.

Wenn Sie ihren Kauf als Gast getätigt haben, können Sie die Rücksendung der Produkte gleichfalls via einer autorisierten Annahmestelle über den Link ersuchen, den Sie zusammen mit der Auftragsbestätigung erhalten haben. Nachdem die entsprechenden Überprüfungen durchgeführt worden sind, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Etikett, welches Sie auf dem Paket anbringen müssen, um dieses bei einer autorisierten Annahmestelle zurückgeben zu können.

c) Rückgabe per Kurier

Sie können jedes Produkt über einen Transportdienst, der von uns beauftragt wird, zurücksenden. Die Bestimmungen dieser Klausel treffen nicht zu, wenn Sie als Gast einkaufen.

Wünschen Sie eine Rückgabe durch einen von uns beauftragten Transportdienst, müssen Sie uns mittels unseres Web-Formulars kontaktieren, damit wir die Abholung des Produkts/der Produkte bei Ihnen zu Hause veranlassen können. Bitte senden Sie das Produkt in der Originalverpackung zurück und folgen Sie dabei den Anweisungen im Abschnitt „RÜCKGABE“ auf dieser Webseite / App.

Wenn Sie Ihr vertragliches Widerrufsrecht gemäss Abschnitt 16.1 nicht innerhalb von 14 Tagen ausüben, müssen Sie eine fixe Gebühr für die Kosten für die Rücksendung Ihrer Artikel via der vorgenannten Methode b) oder c) an uns entrichten. Von dem Ihnen erstatteten Endbetrag ziehen wir einen festen Betrag ab, der Ihnen im Voraus mitgeteilt wird. Wenn Sie die Portokosten nicht auf diese Weise tragen möchten, erwägen Sie bitte, diese Artikel im Geschäft zurückzugeben.

Mehrfache Rücksendung: Wenn Sie innerhalb von 14 Tagen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht, aber bereits Artikel aus Ihrer Bestellung retourniert haben und nun eine zweite oder weitere Rücksendung aus derselben Bestellung vornehmen möchten, dann beachten Sie bitte, dass bei der zweiten bzw. bei jeder nachfolgenden Rücksendung Sie eine fixe Gebühr für die Kosten der Rücksendung dieser Artikel an uns bezahlen müssen. Von dem Ihnen erstatteten Endbetrag ziehen wir einen festen Betrag ab, der Ihnen im Voraus mitgeteilt wird. Wenn Sie die Portokosten nicht auf diese Weise tragen möchten, erwägen Sie bitte, diese Artikel im Geschäft zurückzugeben.

Vorbehaltlich dem Vorgenannten, wenn Sie die verfügbaren Rückgabemethoden nicht nutzen möchten, tragen Sie die Rücksendekosten selbst. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen alle Kosten in Rechnung stellen können, die bei einer solchen Rücksendung anfallen, wenn Sie die Ware an uns zurückgeben möchten.

Wir werden das zurückgegebene Produkt gründlich prüfen und Sie (falls zutreffend) über Ihren Anspruch auf Rückerstattung informieren. Wir werden Ihre Rückerstattung schnellstmöglich bearbeiten, in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt Ihres Widerrufs. Alle Rückerstattungen erfolgen über die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für die Bezahlung Ihrer Bestellung verwendet haben.

Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Web-Formular oder telefonisch unter 0800 83 03 47.

16.4. Rückgabe fehlerhafter Produkte

Sollten Sie der Ansicht sein, das Produkt befinde sich zum Zeitpunkt der Lieferung nicht in einem vertragsgemässen Zustand, sollten Sie unverzüglich über unser Web-Formular Kontakt mit uns aufnehmen und darin Einzelheiten zum Produkt und dessen Beschädigung angeben. Alternativ können Sie telefonisch unter 0800 83 03 47 mit uns Kontakt aufnehmen, wo Sie weitere Anweisungen von uns erhalten.

Sie können das Produkt über einen von uns beauftragten Transportdienst zurückgeben. Diese Optionen sind für Sie kostenlos.

Bei Eingang des retournierten Produktes werden wir es gründlich prüfen und Ihnen innerhalb eines angemessenen Zeitraums per E-Mail oder Telefon mitteilen, ob Sie Anspruch auf eine Ersatzlieferung oder Rückerstattung (sofern zutreffend) haben. Die Rückerstattung oder Ersatzlieferung wird so schnell wie möglich und auf jeden Fall innerhalb von 30 Tagen erfolgen, nachdem wir Ihnen bestätigt haben, dass Sie Anspruch auf eine Rückerstattung oder eine Ersatzlieferung des fehlerhaften Produktes haben.

Bei Vorliegen eines Mangels werden die mangelhaften Produkte vollständig erstattet, einschliesslich einer Rückerstattung der Versandkosten, die Ihnen beim Erhalt des Produkts entstanden sind. Wir erstatten alle Gelder über die bei der Bestellung verwendete Zahlungsmethode.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

17. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sofern nicht ausdrücklich anders in diesen AGB angegeben, beschränkt sich unsere Haftung in Verbindung mit jeglichem über unsere Webseite / App gekauften Produkt strikt auf den Kaufpreis des jeweiligen Produktes.

Unbeschadet der obigen Aussage gilt keine Bestimmung dieser AGB als Freistellung von oder Begrenzung unserer Haftung:

1. Für Todesfälle oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht werden;
2. Bei Betrug oder arglistiger Täuschung; oder
3. In jenen Fällen, in denen die Freistellung oder Begrenzung bzw. der Versuch einer Freistellung oder Begrenzung unserer Haftung als gesetzeswidrig angesehen würde.

Entsprechend dem vorigen Absatz übernehmen wir, soweit gesetzlich zulässig und sofern nicht anders in diesen AGB angegeben, keinerlei Haftung für folgende Verluste, gleich welcher Ursache:

- (i) Einkommens- oder Gewinnausfall;
- (ii) Geschäftsausfall;
- (iii) Gewinn- oder Vertragsverluste;
- (iv) Verlust erwarteter Einsparungen;
- (v) Verlust von Daten; und
- (vi) Verschwendung von Management- oder Bürozeit.

Aufgrund des öffentlichen Charakters dieser Webseite / App und möglicher Fehler bei der Speicherung und Weitergabe digitaler Informationen garantieren wir nicht für die Genauigkeit und Sicherheit der Informationen, die an diese Webseite / App übermittelt bzw. von ihr erhalten wurden, sofern nicht ausdrücklich anderslautend auf dieser Webseite / App angeführt.

Alle auf dieser Webseite / App veröffentlichten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien gelten „wie gesehen“ und ohne ausdrückliche, stillschweigende oder sonstige Gewährleistung.

In dem nach geltendem Recht zulässigen weitestmöglichen Umfang lehnen wir jegliche Gewährleistung ab, jedoch ohne Ausschluss jener Garantien, die Verbrauchern gesetzlich zustehen.

Der Inhalt dieser Klausel berührt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher bzw. Nutzer oder Ihr Widerrufsrecht in keiner Weise.

18. GEISTIGES EIGENTUM

Sie bestätigen und akzeptieren, dass alle Urheberrechte, Handelsmarken und alle anderen geistigen Eigentumsrechte an Material oder Inhalten, die im Rahmen dieser Webseite / App geliefert werden, stets bei uns oder unseren Lizenzgebern verbleiben. Sie dürfen dieses Material nur mit ausdrücklicher Genehmigung

von uns oder unseren Lizenzgebern nutzen. Dies hindert Sie nicht daran, diese Webseite / App im erforderlichen Umfang zu nutzen, um eine Kopie einer Bestellung oder eines Vertragsdetails anzufertigen.

19. VIREN, HACKING UND ANDERE CYBERKRIMINALITÄT

Sie dürfen diese Webseite / App nicht missbrauchen, indem Sie wissentlich Viren, Trojaner, Würmer, Logikbomben oder anderes Material einführen, das bösartig oder technisch schädlich ist. Sie dürfen nicht versuchen, sich unbefugt Zugang zu dieser Webseite / App, dem Server, auf dem diese Webseite / App gehostet wird, einem anderen Server oder Computer oder einer Datenbank im Zusammenhang mit unserer Webseite / App zu verschaffen. Sie verpflichten sich, diese Webseite / App nicht durch eine Denial-of-Service-Attacke oder durch verteilte Denial-of-Service-Attacken anzugreifen.

Durch einen Verstoß gegen diese Bestimmung begehen Sie gemäss den geltenden Vorschriften möglicherweise eine Straftat. Wir werden einen solchen Verstoß der zuständigen Strafverfolgungsbehörde melden und mit der zuständigen Behörde zusammenarbeiten, um die Identität des Hackers offenzulegen. Im Falle eines solchen Verstosses erlischt Ihr Recht zur Nutzung dieser Webseite / App ebenfalls unverzüglich.

Wir übernehmen keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch Denial-of-Service-Attacken, Viren oder andere Software oder Materialien entstehen, die bösartig oder technologisch schädlich für Ihren Computer, Ihre Geräte, Daten oder Materialien sind, die durch die Nutzung dieser Webseite / App oder durch das Herunterladen von deren Inhalten oder durch Inhalte entstehen, auf die diese Webseite / App umleitet.

20. Von unserer Webseite / App ausgehende LINKS

Unsere Webseite / App kann Links zu Webseiten / App's und Materialien Dritter enthalten. Diese Links dienen ausschliesslich zu informativen Zwecken und wir haben keinerlei Kontrolle über die Inhalte solcher Webseiten / App's oder Materialien. Folglich haften wir nicht für jegliche Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung solcher Links entstehen könnten.

21. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN

Die geltende Gesetzgebung verlangt, dass einige Informationen oder Mitteilungen von uns an Sie in Schriftform zu erfolgen haben. Mit der Nutzung unserer Webseite / App erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Kommunikation mit uns hauptsächlich auf elektronischem Wege erfolgt. Wir kontaktieren Sie per E-Mail oder versorgen Sie mit Informationen, indem wir Meldungen auf unsere Webseite / App stellen. Zu Vertragszwecken stimmen Sie dieser Kommunikation auf elektronischem Wege zu und bestätigen, dass alle Verträge, Benachrichtigungen, Informationen und sonstige Mitteilungen, die wir Ihnen auf elektronischem Wege übermitteln, alle rechtlichen Voraussetzungen für schriftliche Mitteilungen erfüllen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

22. MITTEILUNGEN

Alle Ihre Mitteilungen an uns sollten vorzugsweise über das Kontaktformular auf unserer Webseite / App erfolgen. Gemäss den Ausführungen in Klausel 21 dürfen wir Ihnen Mitteilungen per E-Mail oder Post unter der von Ihnen bei der Bestellung genannten Adresse zukommen lassen.

Eine Mitteilung gilt, sobald sie auf unsere Webseite / App gestellt wird, 24 Stunden nach dem Versenden einer E-Mail oder drei Tage nach dem Versand eines Briefs als empfangen und ordnungsgemäss zugestellt. Als Nachweis für die Zustellung einer beliebigen Mitteilung genügt der Nachweis, dass ein Brief richtig adressiert, frankiert und aufgegeben wurde bzw. dass eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers verschickt wurde.

23. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist für Sie und uns sowie unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Bevollmächtigten bindend.

Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie den Vertrag oder irgendeine(s) Ihrer sich daraus ergebenden Rechte oder Pflichten nicht übertragen, abtreten, belasten oder anderweitig darüber verfügen.

Wir dürfen den Vertrag oder irgendeine(s) unserer sich daraus ergebenden Rechte oder Pflichten jederzeit während der Vertragslaufzeit übertragen, abtreten, beauftragen, als Untervertrag abschliessen oder anderweitig darüber verfügen. Zur Vermeidung von Zweifeln: Eine solche Übertragung, Abtretung, Belastung oder anderweitige Verfügung berührt weder Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte noch löscht, reduziert oder beschränkt sie auf andere Weise irgendeine Gewährleistung oder Garantie, die Ihnen von uns ausdrücklich oder implizit gegeben wurde.

24. EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für irgendeine Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung irgendeiner unserer Vertragsverpflichtungen, die durch Ereignisse ausserhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht werden („Höhere Gewalt“).

Höhere Gewalt umfasst alle Vorgänge, Ereignisse, nicht stattfindende Ereignisse, Versäumnisse oder Unfälle ausserhalb unserer angemessenen Kontrolle und insbesondere (ohne Einschränkung) folgende:

1. Streiks, Aussperrungen und andere Arbeitskämpfe.
2. Bürgerunruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschläge oder -drohungen, Krieg (erklärt oder nicht) bzw. Kriegsdrohungen oder -vorbereitungen.
3. Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Einstürze, Epidemien oder andere Naturkatastrophen.
4. Unmöglichkeit, den Schienen-, Schiffs- oder Flugverkehr, Kraftfahrzeugtransport oder andere öffentliche oder private Beförderungsmittel zu nutzen.
5. Unmöglichkeit, das öffentliche oder private Telekommunikationsnetzwerk zu nutzen.
6. Handlungen, Dekrete, Gesetzgebung, Vorschriften oder Restriktionen einer Regierung.
7. Streik von Versand- oder Postdienstleistern oder sonstige relevante Transportstreiks, -ausfälle oder -unfälle.

Unsere Erfüllung eines beliebigen Vertrags gilt für die Zeitdauer der höheren Gewalt als ausgesetzt und der Zeitraum, der uns zur Erfüllung zur Verfügung steht, wird um diese Zeitspanne verlängert. Wir bemühen uns, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, damit unsere vertraglichen Pflichten trotz der höheren Gewalt erfüllt werden können.

25. VERZICHT

Sollten wir während der Laufzeit des Vertrags die Einhaltung Ihrer vertraglichen Pflichten oder einer der hier festgelegten Bestimmungen nicht verlangen bzw. sollten wir unsere vertraglichen Rechte oder Rechtsmittel nicht in Anspruch nehmen, bedeutet dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsmittel und entbindet Sie nicht von der Einhaltung besagter Verpflichtungen.

Ein Verzicht unsererseits bei irgendeinem Versäumnis stellt keinen Verzicht bei jeglichem nachfolgenden Versäumnis dar.

Kein Verzicht unsererseits auf irgendeine dieser Bestimmungen ist rechtskräftig, es sei denn, er wird explizit als Verzicht angegeben und Ihnen schriftlich im Einklang mit den Bestimmungen im Abschnitt „Mitteilungen“ zur Kenntnis gebracht.

26. TEILNICHTIGKEIT

Sollte eine dieser Bestimmungen oder eine Regelung eines Vertrags in beliebigem Umfang von einer zuständigen Behörde für ungültig, ungesetzlich oder nicht vollstreckbar erklärt werden, so wird diese Bestimmung, Bedingung oder Klausel von den übrigen Bestimmungen, Bedingungen und Klauseln, die weiterhin im weitesten gesetzlich zulässigen Umfang gültig bleiben, getrennt.

27. GESAMTVEREINBARUNG

Diese AGB und jedes Dokument, auf das in den AGB ausdrücklich verwiesen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns hinsichtlich eines beliebigen Vertragsgegenstands dar; sie ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen, ob mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und uns.

Sie und wir erkennen beide an, dass beim Vertragsabschluss weder Sie sich noch wir uns auf irgendein(e) Schilderung, Vereinbarung oder Versprechen der jeweils anderen Seite berufen haben oder von irgendeiner während der Verhandlungen vor Vertragsabschluss zwischen Ihnen und uns schriftlich oder mündlich gemachten Äusserung ausgegangen sind, es sei denn, es steht ausdrücklich in diesen AGB.

Weder Sie noch wir werden im Falle von unwahren, vor Vertragsabschluss erfolgten mündlichen oder schriftlichen Aussagen des anderen Rechtsmittel einsetzen (ausgenommen, wenn besagte unwahre Aussagen in betrügerischer Absicht gemacht wurden). Die andere Partei kann nur Rechtsmittel wegen Vertragsverletzung im Sinne der vorliegenden AGB geltend machen.

28. UNSER RECHT AUF ÄNDERUNG DIESER AGB

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit zu ändern.

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, unterliegen Sie unserer Politik und den AGB, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig sind, ausgenommen, wenn ein Gesetz oder eine Regierungsbehörde eine Änderung dieser Politik, AGB oder Datenschutzrichtlinien verlangt. In diesem Fall gelten sie für jene Bestellungen, die Sie vor dieser Änderung aufgegeben haben.

29. GESETZ UND GERICHTSSTAND

Die Verträge über den Kauf von Produkten über diese Webseite / App unterliegen Schweizer Recht.

Jeder Streitfall, der aus dem Abschluss solcher Verträge hervorgeht oder damit in Verbindung steht, unterliegt dem nicht ausschliesslichen Gerichtsstand der Schweizer Gerichte.

30. RÜCKMELDUNGEN

Wir freuen uns über Ihre Kommentare und Rückmeldungen. Bitte übermitteln Sie Ihre Kommentare und Rückmeldungen über unser Kontaktformular oder sende Sie diese an die E-Mail-Adresse contact.ch@stradivarius.com.

Letzte Version vom 8. August 2023

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR

'STRADIVARIUS' APP FUNKTIONEN

Diese Nutzungsbedingungen (die "Bedingungen") regeln insbesondere den Zugang zu und die Nutzung der Dienste und verschiedenen Funktionen, die in der App von STRADIVARIUS (wie unten definiert) verfügbar sind. Diese Bedingungen gelten zusätzlich und unbeschadet der Einkaufsbedingungen von www.stradivarius.com.

Zu den in der App verfügbaren Funktionen gehören: (i) die Möglichkeit, Waren über die App von STRADIVARIUS zu kaufen, wobei dies als Kauf im Online Store gilt und daher den Einkaufsbedingungen von www.stradivarius.com unterliegt; (ii) die Möglichkeit, Kaufbelege für Käufe in den Online Stores von STRADIVARIUS (der "Online Store") zu verwalten und (iii) die Möglichkeit, einen elektronischen Kaufbeleg oder elektronischen Kaufnachweis zu erhalten, indem man in den physischen Geschäften von STRADIVARIUS („Filiale“) den dafür vorgesehenen exklusiven QR-Code vorzeigt. Sowohl die Filiale als

auch der Online Store werden in der Schweiz von der Firma ITX Retail Suisse S.à.r.l. mit Sitz in der Rue Louis d'Affry 6 in 1700 Fribourg, Schweiz, betrieben, die ordnungsgemäss unter der Mehrwertsteuernummer CHE-100.642.311 MWSt. registriert ist (das "Unternehmen").

1. ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNG

1.1 Kauf von Waren auf www.stradivarius.com über die APP von STRADIVARIUS

Der Kunde kann Waren auf www.stradivarius.com über die App von STRADIVARIUS kaufen. Daher gelten Käufe, die über die App getätigt werden, als Käufe im Online Store und unterliegen als solche den Einkaufsbedingungen von www.stradivarius.com, die Sie beim Kauf einer Ware akzeptieren müssen.

1.2 Verwaltung von Kaufbelegen für im Online-Shop getätigte Käufe

Die Kaufbelege für im STRADIVARIUS Online Store getätigte Einkäufe werden in der App gespeichert, und zwar in der Rubrik "Meine Einkäufe".

1.3 Erhalt eines elektronischen Kaufbelegs

Beim Bezahlen eines Einkaufs in einer Filiale können Sie einen Kaufbeleg in elektronischer Form anfordern. Dazu muss der QR-Code auf der App, der zu diesem Zweck angezeigt wird, vorgelegt werden, damit der Beleg automatisch an die App gesendet werden kann.

Von diesem Moment an können Sie mit diesem Kaufbeleg einen Umtausch oder eine Rückgabe in den Filialen vornehmen, unter den geltenden Bedingungen, gemäss der Geschäftspolitik von STRADIVARIUS und in jedem Fall in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

In diesem Fall wird Ihnen kein Papierbeleg ausgestellt. Es ist daher von grösster Wichtigkeit, dass Sie verstehen, dass Sie durch die Verwendung dieses QR-Codes ausdrücklich den elektronischen Kaufbeleg oder den Kaufnachweis in elektronischer Form anfordern und sich damit gegen den Erhalt in Papierform entscheiden. In jedem Fall können Sie jederzeit den Kaufbeleg in Papierform anfordern, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden, und zwar über einen der auf der STRADIVARIUS Website angegebenen Kommunikationswege.

In jedem Fall ist die geltende Regelung für elektronische Kaufbelege oder jede andere Regelung, an die diese Bedingungen gebunden sind, immer vorrangig.

Wenn Sie sich als Nutzer abmelden möchten, können Sie während des Abmeldevorgangs verlangen, dass alle in der App gespeicherten Kaufbelege per E-Mail an eine angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

1.4 Kaufbelege scannen

Wenn Ihr Originalbeleg in Papierform vorliegt, können Sie eine digitale Version desselben Belegs erstellen, indem Sie den QR-Code scannen, der auf dem Kaufbeleg aufgedruckt ist. Von da an können Sie diesen elektronischen Beleg für Rücksendungen in den Filialen verwenden, wobei Sie bitte beachten, dass Rücksendungen immer in Übereinstimmung mit den entsprechenden Geschäftsbedingungen, der Geschäftspolitik von STRADIVARIUS und allen relevanten Gesetzen erfolgen.

2. VERFÜGBARKEIT DER ÜBER DIE APP ANGEBOTENEN DIENSTE

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen behalten wir uns das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung, sei es allgemein oder insbesondere für einen oder mehrere Nutzer, einzelne oder alle Funktionen der STRADIVARIUS's App zu ändern, auszusetzen oder zu löschen und unter den gleichen Bedingungen die Verfügbarkeit aller oder eines Teils des Dienstes zu ändern, auszusetzen oder zu löschen.

3. HAFTUNG

Vorbehaltlich der Fälle, in denen der Haftungsausschluss gesetzlich eingeschränkt ist, haften wir nicht für Schäden, die Sie durch die Nutzung der STRADIVARIUS's App in ihren verschiedenen Funktionen erleiden. Sie verpflichten sich, die STRADIVARIUS's App ausschliesslich zu den Zwecken zu nutzen, für die sie bestimmt ist, und daher keine unsachgemässe oder betrügerische Nutzung vorzunehmen, und Sie haften dem Unternehmen und/oder Dritten gegenüber für alle Schäden, die aus einer unsachgemässen Nutzung der STRADIVARIUS's App entstehen können.

Sie haften in den folgenden Fällen:

- a) wenn ggf. Ihre mit der App verbundenen Geräte oder Endgeräte, SIM-Karten, E-Mail-Adressen und/oder etwaige Passwörter von einem von Ihnen autorisierten Dritten ohne unser Wissen verwendet werden;
- b) wenn bei der Nutzung der verschiedenen Funktionen der App Fehler oder Fehlfunktionen auftreten, die auf defekte Hardware, Software, Geräte oder Endgeräte oder auf das Fehlen der erforderlichen Sicherheitsmassnahmen auf dem Gerät, auf dem Sie die App nutzen, zurückzuführen sind.

4. GEISTIGES EIGENTUM, GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE UND ANDERE RECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT DER APP

Alle Elemente, die Teil der App sind oder in ihr enthalten sind, sind Eigentum oder unter der Kontrolle des Unternehmens oder von Dritten, die ihre Verwendung genehmigt haben. Alle oben genannten Elemente werden im Folgenden als das "Eigentum" bezeichnet.

Die Nutzer verpflichten sich, diese nicht zu entfernen, zu löschen, zu verändern, zu manipulieren oder in sonstiger Weise zu ergänzen:

- Die Hinweise, Legenden, Zeichen oder Symbole, die das Unternehmen oder die Rechtsinhaber in Bezug auf das geistige oder gewerbliche Eigentum in ihr Eigentum einbauen (z. B. Copyright, ©, ® und TM usw.,).
- Technische Schutz- oder Identifizierungsvorrichtungen, die das Eigentum enthalten kann (z.B. Wasserzeichen, Fingerabdrücke, usw.,). Die Nutzer erkennen an, dass das Unternehmen im Rahmen dieser Bedingungen keine Rechte an ihrem Eigentum oder an Eigentum Dritter abtritt oder überträgt.

Das Unternehmen gestattet den Nutzern nur den Zugriff auf die Objekte und deren Nutzung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen.

Die Nutzer sind nicht befugt, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Rechtsinhabers der Verwertungsrechte das Eigentum ganz oder teilweise zu vervielfältigen, zu verbreiten (auch nicht per E-Mail oder im Internet), zu übertragen, mitzuteilen, zu ergänzen, zu verändern, umzuwandeln, abzutreten oder in sonstiger Weise Aktivitäten zu unternehmen, die eine kommerzielle Nutzung des Eigentums beinhalten.

Der Zugang zum Eigentum und die Nutzung des Eigentums erfolgt immer und in allen Fällen ausschliesslich zu persönlichen und nicht-kommerziellen Zwecken.

Das Unternehmen behält sich alle Rechte an dem Eigentum vor, die es besitzt, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf alle geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte, die es an dem Eigentum besitzt.

Das Unternehmen gewährt den Nutzern keine anderen Lizenzen oder Genehmigungen zur Nutzung des Eigentums, das es besitzt, als die, die in dieser Klausel ausdrücklich aufgeführt sind. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die unter diesen Bedingungen gewährten Lizenzen jederzeit und aus beliebigen Gründen zu beenden oder zu ändern.

Ungeachtet des Vorstehenden kann das Unternehmen rechtliche Schritte gegen jede andere Nutzung durch Nutzer einleiten, die:

- nicht mit den hier festgelegten Bedingungen übereinstimmt;
- gegen die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte oder andere gleichwertige Rechte des Unternehmens oder eines anderen Rechtsinhabers verstösst oder diese verletzt oder gegen andere anwendbare Gesetze verstösst.

Stand: 8. August 2023