

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETÉS

A jelen dokumentum (az alábbiakban említett dokumentumokkal együttesen) meghatározza az általános szerződési feltételeket, amelyek a jelen webhely (www.stradivarius.com) használatát és az itt található termékek vásárlását szabályozzák (a továbbiakban: „Feltételek”).

Javasoljuk, hogy a webhely használata előtt figyelmesen olvassa el Feltételeinket, Sütikre vonatkozó irányelveinket, valamint Adatvédelmi irányelveinket (a továbbiakban együttesen: „Adatvédelmi irányelvek”). A webhely használata vagy az azon keresztül leadott rendelések során ezek a Feltételek és Adatvédelmi irányelvek vonatkoznak rád. Amennyiben a Feltételekkel és az Adatvédelmi irányelvekkel nem értesz egyet, ne használd ezt a webhelyet.

Ezeket a Feltételeket módosíthatjuk. A te felelősséged, hogy a Feltételeket rendszeresen elolvasd, mivel a webhely használatának vagy a vonatkozó Szerződés (később meghatározva) megkötésének időpontjában meglévő feltételek a mérvadóak.

Ha bármilyen kérdésed van a Feltételekkel vagy az adatvédelmi irányelvekkel kapcsolatban, kapcsolatba léphetsz velünk chaten keresztül ([contact page](#)) vagy e-mailben a contact.hu@stradivarius.com címen.

A Szerződés (amint azt az alábbiakban meghatározzuk) a te választásod szerint létrejöhet bármelyik olyan nyelven, amelyen a Feltételek ezen a webhelyen rendelkezésre állnak.

2. ADATAINK

A jelen webhelyen kínált termékeket Stradivarius néven az ITX Magyarország Kft. értékesíti, amelynek bejegyzett székhelye: H-1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. 6. emelet, H-1088 Budapest, e-mail címe: contact.hu@stradivarius.com, telefonszáma (kizárólag azonosítás céljából) (+36) 1 327 0200, cégjegyzékszám: 01-09-726741, adószáma: HU 13270557, NAIH nyilvántartási száma: 133508/2017.

3. ADATAID ÉS A WEBHELYEN TETT LÁTOGATÁSAID

A nekünk megadott információkat és személyes adatokat az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően kezeljük. A jelen webhely használatával beleegyezel az információ és az adatok kezelésébe, és kijelented, hogy az összes megadott információ és adat hiteles és valós.

4. A WEBHELYÜNK HASZNÁLATA

E webhely használatával és az azon keresztül leadott megrendelésekkel elfogadod, hogy:

- i. a jelen webhelyet csak tájékozódásra és jogszerű rendelések leadására használod.
- ii. Nem hajt végre hamis vagy csalárd rendeltet. Amennyiben észszerűen arra következtetünk, hogy ilyen típusú rendeltet hajtott végre, törölhetjük a rendeltetét és értesíthetjük az illetékes hatóságokat.
- iii. e-mail-címedet, postacímedet és/vagy egyéb elérhetőségi adataidat a valóságnak megfelelően és pontosan adod meg.

Továbbá beleegyezel abba is, hogy ezeket az információkat arra használjuk, hogy szükség esetén kapcsolatba lépjünk veled a rendeléssel kapcsolatban (lásd Adatvédelmi irányelveinket).

Ha nem adod meg nekünk az összes szükséges információt, nem tudod leadni a rendelésedet.

Amikor a jelen webhelyen rendelést adsz le, kijelented, hogy elmúltál 18 éves, és jogosult vagy kötelező érvényű szerződések megkötésére.

5. SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

A webhelyen kínált árucikkekhez kizárólag Magyarország területén nyújtunk szállítási szolgáltatást.

Ha egy másik, Magyarországon kívüli EU-tagállamból szeretne termékeket rendelni ezen a webhelyen keresztül, azt minden további nélkül megteheti, azonban a rendelt termék/termékek kizárólag egy magyarországi Stradivarius üzletbe vagy egy magyarországi címre szállíthatók ki.

6. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

A jelen webhelyen található Feltételekben szereplő információk és adatok nem minősülnek értékesítési ajánlatnak, hanem szerződéskötési felkérést jelentenek. Nem állhat fenn közted és köztünk bármilyen termékre vonatkozó szerződéses jogviszony egészen addig, amíg a rendelésedet kifejezetten el nem fogadtuk.

Ha a rendelésedet elutasítjuk, de számládat már megterheltük, a rendelés teljes összegét visszatérítjük.

A rendelés leadásához kövesd az online vásárlási eljárás lépéseit, és kattints a „Fizetés engedélyezése” gombra. Ezt követően e-mailben értesítünk rendelésed beérkezéséről (a „Rendelés visszaigazolása”). Ez még nem jelenti azt, hogy a rendelésedet elfogadtuk. Rendelésed egy nekünk tett üzleti ajánlat egy vagy több termék megvásárlására vonatkozóan. Minden rendelés elfogadásunk függvénye. E-mailben fogjuk értesíteni arról, hogy elfogadtuk-e a rendelésedet, amelyben megerősítjük, hogy a rendelésedet elküldtük (a „Kiszállítás visszaigazolása”). Kérjük, tekintse meg alább a 12.2. pont (Elektronikus készülékekkel leadott rendelés) rendelkezéseit is.

Egy termék megvásárlására vonatkozó szerződés (a „Szerződés”) csak akkor tekinthető megkötöttnek, amikor elküldjük Önnek a Kiszállítás visszaigazolását. Ezek a Feltételek és a Szerződés megállapodást képeznek közöttünk, és a megállapodás egy példánya a rendelés visszaigazolásával együtt rendelkezésedre áll az e-mailhez csatolt linken keresztül.

Rendelésed részleteinek összefoglalóját a Szállítási visszaigazolás mellé csatoljuk („e-nyugta”).

7. TERMÉKEK ELÉRHETŐSÉGE

Minden termékrendelés attól függ, hogy az adott termék raktáron van-e. Ezzel kapcsolatban fenntartjuk a jogot arra, hogy ha a termékek beszállítása problémákba ütközik, vagy nincs készleten, akkor a termékkel azonos vagy annál jobb minőségű és értékű terméket kínáljunk fel. Ha nem szeretnéd megrendelni a helyettesítő termékeket, minden kifizetett összeget visszatérítünk neked.

8. RENDELÉS FELDOLGOZÁSÁNAK ELUTASÍTÁSA

Fenntartjuk a jogot, hogy bármilyen terméket bármikor eltávolítsunk a webhelyről, ill. annak bármilyen elemét vagy tartalmát eltávolítsuk vagy módosítsuk. Bár minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy minden rendelést feldolgozzunk, adódhatnak olyan körülmények, amelyek arra kényszerítenek bennünket, hogy elutasítsuk egy rendelés feldolgozását a rendelés visszaigazolásának elküldése után. Fenntartjuk a jogot, hogy ezt bármikor megtegyük.

Nem tartozunk felelősséggel neked vagy harmadik félnek a webhelyen lévő bármely termék vagy a webhely bármelyik elemének vagy tartalmának esetleges eltávolításáért vagy módosításáért, vagy azért, ha a rendelés visszaigazolását követően a rendelés feldolgozása nem történik meg.

9. SZÁLLÍTÁS

A termékek elérhetőségére vonatkozó fenti 7. pont ellenére és a különleges körülmények kivételével igyekszünk a Szállítási visszaigazolásban feltüntetett termékeket tartalmazó rendelést az abban feltüntetett időpont előtt, vagy ha a visszaigazolásban nincs kézbesítési dátum, akkor a szállítási mód kiválasztásakor feltüntetett szállítási dátumnál előbb elküldeni, de mindenképp a Rendelési visszaigazolás dátumától számított maximum 30 napon belül.

Mindazonáltal előre nem látható körülmények vagy a szállítási hely miatt előfordulhatnak késések.

Amennyiben a szállítási határidőt bármilyen okból nem tudjuk betartani, a kialakult helyzetről értesítünk, és új kiszállítási dátumot megjelölve felkínáljuk a vásárlás folytatásának lehetőségét, vagy a rendelés törlését a kifizetett összeg teljes visszatérítése mellett. Vedd mindig figyelembe, hogy szombaton, vasárnap és ünnepnapokon nem vállalunk házhoz szállítást.

A jelen Feltételek alkalmazásában a „szállítás” akkor történik meg, illetve a rendelés akkor van „kiszállítva”, amikor a termékek a te vagy egy általad kijelölt harmadik fél fizikai tulajdonába kerülnek, amit a kézbesítési nyugta kijelölt kézbesítési címen történő aláírása fog igazolni.

10. SIKERTELEN SZÁLLÍTÁS

Ha nem tudjuk kiszállítani a rendelésedet, megpróbálunk egy biztonságos helyet találni, ahol ott hagyhatjuk. Biztonságos hely hiányában megrendelt termékeid visszakerülnek raktárunkba. Ebben az esetben a csomag fellelhetőségéről értesítőt hagyunk, amelyben leírjuk, mit kell tenned az újbóli kézbesítéshez. Ha nem fogsz a kiszállítási helyszínen tartózkodni a szállításra kijelölt időpontban, vedd fel velünk a kapcsolatot, hogy másik napra tegyük át a kiszállítást.

Ha 15 nap eltelt azóta, hogy megrendelésed átadhatóvá vált, és a megrendelést nem nekünk felróható okból nem szállítottuk ki, akkor úgy tekintjük, hogy le kívánod mondani a Szerződést, és azt megszüntnek tekintjük. Ugyanez vonatkozik a bolti kiszállításokra is, ha 15 nap telt el azóta, hogy megkaptad a visszaigazolást arról, hogy a megrendelés megérkezett az üzletbe, és a megrendelést rajtunk kívülálló okokból nem vetted át. A Szerződés megszüntését követően indokolatlan késedelem nélkül visszatérítjük az Ön által teljesített összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az általunk kínált szokásos szállítási módtól eltérő bármely szállítási mód kiválasztásából eredő további költségeket), de mindenképpen legkésőbb 14 nappal azt követően, hogy a Szerződést megszüntnek tekintjük. Vedd figyelembe, hogy a Szerződés nem nekünk felróható okokból történő megszüntése esetén a szállítás többletköltséggel járhat, amit jogosultak vagyunk teljes mértékben rád áthárítani.

11. KOCKÁZATÁTRUHÁZÁS ÉS A TERMÉKEK TULAJDONJOGA

A 9. pontban leírtaknak megfelelő szállítás időpontjától számítva a termékekért te vállalsz felelősséget.

A termékek tulajdonjoga akkor kerül át hozzád, ha minden kifizetendő összeget – beleértve a szállítási díjat is – megkapunk; vagy a kézbesítés pillanatában (a fenti 9. pontban meghatározottak szerint), amennyiben ez később következik be.

12. ÁR ÉS FIZETÉS

12.1. Általános információk

A termékek ára a webhelyünkön feltüntetett mindenkor árral, kivéve nyilvánvaló hiba esetén. Noha mindent megteszünk, hogy az árak helyesen legyenek feltüntetve, előfordulhatnak hibák. Ha hibát észlelünk a megrendelt termékek bármelyikének árában, arról a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt, és felkínáljuk Önnek annak lehetőségét, hogy a megrendelést a valós áron megerősítse, vagy törölje. Ha nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot, a rendelését töröltnek tekintjük, és minden kifizetett összeget teljes egészében visszatérítünk Önnek.

Amennyiben a hiba nyilvánvaló tévedés, és észszerűen felismerhető lett volna a valótlanul alacsony ár, nem vagyunk kötelesek Önnek az adott terméket annak helytelenül jelzett, alacsonyabb árán értékesíteni (még akkor sem, ha már elküldtük a Kiszállítási visszaigazolást).

A webhelyen feltüntetett árak tartalmazzák az áfát, de nem tartalmazzák a szállítási díjakat, amelyek a teljes árhoz adódnak hozzá a Vásárlási útmutatóban leírtak szerint (lásd a Szállítási díjakat).

Az árak bármikor változhatnak. A fentiek kivételével azonban a változások nem érintik azokat a rendeléseket, amelyek visszaigazolását már elküldtük.

Amint kiválasztotta a megvásárolni kívánt termékeket, azok a kosárba kerülnek. A következő lépés a rendelés leadása és a fizetés. Ehhez kövesd a vásárlási folyamat lépéseit, és add meg vagy ellenőrizd az egyes lépésekben kért adatokat. A fizetést megelőzően még módosíthatod megrendelésének részleteit. A vásárlási folyamat részletes leírását a Vásárlási útmutatóban találod. Továbbá, ha regisztrált felhasználó vagy, akkor a „Fiókom” részben is megtalálod az összes leadott rendelésed részleteit.

A következő fizetési módokat használhatod: Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron és PayPal. A jelen dokumentum (az alábbiakban említett dokumentumokkal együttesen) meghatározza az általános szerződési feltételeket, amelyek a jelen webhely (www.stradivarius.com) használatát és az itt található termékek vásárlását szabályozzák (a továbbiakban: „Feltételek”).

A jogtalan hozzáférés kockázatának minimalizálása érdekében a hitelkártyájának adatait titkosítani fogjuk. Amint rendelésed beérkezik hozzánk, előzetes engedélyezést kérünk a kártyádhoz, hogy ellenőrizzük a tranzakcióhoz szükséges összeg meglétét. A kártyádat akkor terheljük meg, amikor a megrendelt termékek elhagyják raktárunkat.

Ha PayPal-fizetést választasz, a megterhelés a rendelés visszaigazolásakor történik meg.

A „Fizetés jóváhagyása” gombra kattintva megerősíti, hogy a hitelkártya az Ön tulajdona, illetve Ön az ajándékkártya/e-kártya vagy utalvány jogos tulajdonosa.

A hitelkártyákat az azokat kibocsátó pénzügyi intézménynek ellenőriznie és engedélyeznie kell. Ha a kifizetést a kibocsátó intézmény nem engedélyezi, a szállítás késedelméért vagy elmaradásáért nem vállalunk felelősséget, és nem tudunk Szerződést kötni veled.

Az ITX Magyarország Kft. a Fashion Retail, S.A. (székhely: Avda de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña, Spanyolország; cégjegyzék: A Coruña, 3425. kötet, 49. oldal, C-47731, 1. bejegyzés; adószám: A-70301981;) társaságot bízta meg a jelen webhelyen keresztül teljesített összes kifizetés feldolgozásával és a visszatérítések lebonyolításával.

12.2. Rendelés elektronikus készülékek segítségével

Ha az egyes magyarországi üzletekben elérhető készülékekről próbálsz leadni a rendelésed, akkor az adott készüléken feltüntetett vásárlási folyamatot kell követned, és ki kell töltened és ellenőrizned kell a szükséges információt minden egyes lépésben. A rendelési folyamat során és a fizetés végrehajtása előtt még módosíthatja a rendelés részleteit. A megrendelés leadása előtt ki kell választania a fizetési módot. Ne feledd, hogy amint rákattint a képernyőn megjelenő „Fizetés jóváhagyása” gombra, az azt jelenti, hogy kötelező jelleggel leadta a rendelést, és a leadást követően azt ki kell fizetnie.

A fizetés Visa, MasterCard vagy American Express kártyával lehetséges, és a fenti rendelkezések vonatkoznak az érvényességi ellenőrzéseket és a kártyája jóváhagyását illetően. Lehetőséged van továbbá arra, hogy a kasszánál fizess abban az esetben, ha az illető üzletben elérhető valamelyik fizetési módot választod.

Ne feledd, hogy ha egy üzletben található készülékről rendeltél Magyarország területén, és törölni szeretnéd a rendelésedet, akkor először ki kell fizetned a rendelést, meg kell várnod a tételek kézbesítését, majd vissza kell küldened azokat az alább leírt visszaküldési irányelveknek (a szerződéstől való elállás) megfelelően.

13. TERMÉKEK VÁSÁRLÁSA REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜL

A webhelyen regisztráció nélkül is megvásárolhatod termékeinket. Ezekhez a típusú vásárlásokhoz csak a rendelés feldolgozásához elengedhetetlen adatokat kell megadnod. A vásárlási folyamat végén felkínáljuk annak a lehetőségét, hogy felhasználóként regisztrálj, vagy nem regisztrált felhasználóként folytasd.

14. EXPRESSZ FIZETÉS

Az expressz fizetési lehetőség (a továbbiakban „Expressz fizetés”) megkönnyíti a webhelyünkön való vásárlást, mivel nem kell minden egyes vásárláskor megadnia a szállítási, számlázási és fizetési adatokat. Az Expressz fizetés a „Vásárlási kosár” részben érhető el.

Az Expressz fizetéshez el kell mentened a kártyád adatait. Ezt megteheted, amikor a webhely által elfogadott bármilyen kártyával fizetést hajtasz végre úgy, hogy a „Kártyaadataim mentése” lehetőségre kattintasz.

Ennek következtében a következő kártyaadatokat mentjük el: kártya száma, a kártyatulajdonos pontos neve, ahogy az a kártyán szerepel, és a kártya lejárat dátuma.

A kártyaadatok elmentéséhez és az Expressz fizetés igénybevételéhez el kell fogadnia az alkalmazandó Adatvédelmi irányelveket.

Az Expressz fizetés használatának elfogadásával engedélyezed, hogy az eszközön keresztül kifizetett vásárlások összegével megterheljük az eszközhöz társított kártyádat. A kártya felhasználását minden esetben a közted és a kártya kibocsátója közt fennálló írott feltételek szabályozzák.

Az Expressz fizetésnél annyi kártya adatait mentheted el, ahányat csak szeretnél, ehhez legalább egyszer fizetned kell az adott kártyával. Ha több kártya adatait szeretnéd elmenteni, akkor az a kártya lesz a „Kedvenc kártyád”, amelynek adatait utoljára mentetted el, és alapértelmezésként ezt terheljük meg Expressz fizetéskor. A Kedvenc kártyáját bármikor módosíthatja a webhely „Fiókom” részében.

Az Expressz fizetés használatához egyszerűen csak rá kell kattintania a kosarában látható „Expressz fizetés” gombra. Azonnal megjelenik egy képernyő, amely a vásárlása szállítási, számlázási és fizetési információit tartalmazza. Az ezen a képernyőn elérhető információ nem szerkeszthető, szóval ha helytelen információt veszel észre, ne véglegesítsd a vásárlást. Ha más adatokat használva szeretnéd lebonyolítani a vásárlást, ne használd az Expressz fizetés szolgáltatást.

Az Expressz fizetéshez hozzárendelt Kedvenc kártyáját a webhely „Fiókom” részében módosíthatja.

E pont rendelkezései nem alkalmazhatók, ha regisztráció nélkül vásárol.

15. ÁLTALÁNOS FORGALMI ADÓ

A hatályos szabályok és rendelkezések értelmében a webhelyen végzett vásárlásokra általános forgalmi adót (áfát) kell alkalmazni.

16. CSERE/VISSZAKÜLDÉS IRÁNYELVEI

16.1. Törvényben előírt elállási jog

Elállási jog

Fogyasztóként 14 napon belül bármikor indoklás nélkül elállhatsz a Szerződéstől.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, hogy te, vagy az általad kijelölt harmadik fél – a fuvarozót nem beleértve – átveszi a termékeket, ill. több szállítás esetén az attól a naptól számított 14 nap elteltével, hogy az egyazon rendelésbe tartozó termékek utolsó darabját te, vagy az általad kijelölt harmadik fél – a fuvarozót nem beleértve – átveszi.

Az elállási jog gyakorlása érdekében bejelentést tehetsz a Stradivariusnál, az ITX Magyarország Kft. címén, Rákóczi út 1-3. 6. emelet, 1088 Budapest, vagy e-mailben a contact.hu@stradivarius.com címre küldött egyértelmű nyilatkozattal (például: postai úton vagy e-mailben küldött levél), a megrendelés részleteivel (beleértve a rendelésszámot és a visszaküldött termék(ek) leírását), a szerződéstől való elállási szándékról. Ehhez – nem kötelező jelleggel – használhatja a mellékletben szereplő elállási

formanyomtatványt. Ha regisztráció nélkül vásárolt, ezzel a jogával a Rendelés visszaigazolásában szereplő linket követve élhet.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatát az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás következményei

Amennyiben úgy dönt, hogy eláll a Szerződéstől, az Öntől beérkezett minden kifizetést – beleértve az eredeti kézbesítési címre szóló kiszállítási költségeket is (kivéve az általunk kínált normál kiszállítási módtól eltérő, Ön által választott kiszállítási mód további költségeit) – indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjától számított 14 napon belül visszatérítünk (kivéve az esetleges visszaküldési költségeket, lásd 16.3. pont). A visszatérítést az eredeti tranzakcióhoz használt fizetési móddal hajtjuk végre. Téged semmilyen esetben sem terhel fizetési kötelezettség. A fentiektől függetlenül a visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg a termékeket vissza nem kapjuk, vagy amíg azok visszaküldését nem igazolja – attól függően, hogy melyik következik be korábban.

A termékeket késedelem nélkül, a jelen Szerződéstől való elállási szándékának felénk történt jelzését követő 14 napon belül vissza kell küldenie, vagy vissza kell vinnie a Stradivarius bármelyik magyarországi üzletébe. A határidő akkor teljesül, ha a termékeket, a 14 napos határidő lejárta előtt visszajuttatja hozzánk vagy elküldi a visszaküldést igazoló dokumentumot.

A termékeknek a jellegüknek, jellemzőiknek és rendeltetésüknek nem megfelelő használatából és kezeléséből származó értékcsökkenéséért kizárólag te vagy a felelős.

16.2. Szerződésben előírt elállási jog

A fogyasztókat a fenti 16.1. pontban említettek szerint megillető törvényes elállási jogon túlmenően a szállítás napjától számított 30 napos határidőt biztosítunk a termékek visszaküldésére (kivéve az alábbi 16.3. pontban említett termékeket, amelyek esetében az elálláshoz való jog ki van zárva).

Abban az esetben, ha a termékeket az elállási jog szerződéses időtartamán belül, de a jogszabályban meghatározott határidő lejártát követően küldöd vissza, csak az illető termékekért kifizetett összeget térítjük vissza (levonva az esetlegesen vonatkozó visszaküldési költségeket, lásd 16.3. pont). A kiszállítási költségek visszatérítését ebben az esetben nem vállaljuk.

A szerződésben előírt elállási jogodat a fenti 16.1. pont alapján gyakorolhatod. Mindazonáltal, ha a törvényes elállási idő eltelte után értesítesz bennünket arról a szándékról, hogy szeretnél elállni a szerződéstől, akkor a termékeket minden esetben a szállítás visszaigazolásától számított 30 napon belül el kell hozzánk juttatnod.

16.3. Általános rendelkezések

Nem áll jogodban elállni a szerződéstől abban az esetben, ha a kiszállított termékek bármelyike:

i. személyre szabott termékek;

- ii. zenei CD-k/DVD-k az eredeti csomagolásuk nélkül;
- iii. higiéniai okokból visszaküldésre nem alkalmas, lezárt termékek, amelyeket kézhezvétel után kibontottak.

A Szerződés megszüntetésére vonatkozó joga kizárólag azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket ugyanabban az állapotban juttat hozzánk vissza, mint ahogy azokat megkapta. Nem térítjük vissza azoknak a termékeknek az árát, amelyeket felbontás után használatba vett(ek), ill. azokét a termékekét, amelyek megsérültek, vagy nem ugyanolyan állapotban vannak, mint a kiszállításkor. Ezért kérjük, vigyázz a birtokodban lévő termékekre.

Amennyiben lehetséges, a termékeket eredeti csomagolásukban vagy azt is mellékelve küldd vissza. Minden esetben azzal az e-nyugtával együttesen küldje / juttassa vissza a visszaküldendő terméket, amelyet a Kiszállítási visszaigazolóhoz mellékelünk. Az e-nyugta a webhelyünkön regisztrált fiókjában, vagy a Stradivarius mobilalkalmazásában is megtalálható.

A Szerződés lemondása esetén a termékeket az alábbiak szerint kell visszajuttatnia hozzánk:

(i) Visszavétel bármelyik Stradivarius-üzletbe:

Bármelyik terméket visszaviheti a Stradivarius bármelyik magyarországi üzletébe, feltéve, hogy az üzletben van olyan részleg, ahova az érintett termék tartozik. Minden esetben az illető üzletben mutassa meg a terméket és a hozzá tartozó e-nyugtát, amelyet a Kiszállítási visszaigazolóhoz mellékelünk. Az e-nyugta a webhelyünkön regisztrált fiókjában, vagy a mobilalkalmazásban is megtalálható. Az üzletben az e-nyugtát a mobilkészülékén digitális formában, vagy akár kinyomtatva is bemutathatja.

„Rendelés elektronikus készülékek segítségével”: Felhívjuk figyelmét, hogy azon megrendelések (megrendelt termékek) esetén, amelyeket eredetileg elektronikus eszközökön keresztül adott le egy magyarországi üzletben, és amelyeket az adott üzlet pénztárában fizetett ki, a visszaküldés kizárólag valamelyik magyarországi Stradivarius üzletben (máshol nem) hajtható végre.

Az említett (i) lehetőség kiválasztásával Önnek nem kell további költségeket fizetnie.

(ii) Visszaküldés átvételi pontról:

Igényelhet visszaküldést valamelyik magyarországi átvételi pontról; ha az átvételi pontokra vonatkozó további részletekre kíváncsi és/vagy ha többet szeretne megtudni az eljárásról, kövesse a jelen webhely „Visszaküldések” szakaszának utasításait. Amennyiben lehetséges, a termékeket az eredeti csomagolásukban küldd vissza, és kövesd a webhely „Visszaküldések” menüpontja alatt található utasításokat. Ha nem rendelkezik stradivarius.com vásárlói fiókkal, használja a Kiszállítási visszaigazolásban található linket. Vegye figyelembe, hogy az ezen a módon megszervezett visszaküldések költsége Önre hárul; egy fix összeget számolunk fel (az összegre a webhely „Visszaküldések” részében hivatkozunk), amelyet azonnal levonunk az Önnek visszatérítendő összegből.

(iii) Visszaküldés futárral:

Igényelhet egy általunk megszervezett; ha további információt szeretne erről a szolgáltatásról és/vagy ha többet szeretne megtudni az eljárásról, kövesse a jelen webhely „Visszaküldések” szakaszának utasításait. Ha lehetséges, a terméket az eredeti csomagolásában küldd vissza, és kövesd a webhely „Visszaküldések” részében található utasításokat. Ha nem rendelkezel stradivarius.com vásárlói fiókkal, használd a Kiszállítási visszaigazolásban található linket. Tájékoztatunk, hogy te viseled a futárral történő visszaküldés

költségeit; fix összeget számítunk fel (a webhely „Visszaküldések” részében hivatkozott összeg tekintetében), amelyet azonnal levonunk a visszatérítendő összegből.

Alternatív esetben visszaküldheti a terméket közvetlenül a következő címre:

Spedimex Sp. z o.o.
Sosnowiec 15A, 95-010
Stryków
Lengyelország

Kérjük, a termékeket haladéktalanul küldje vissza, és csatolja hozzá a Szállítás visszaigazolásához mellékelt e-nyugta kinyomtatott példányát, melyet a weboldalunkon lévő fiókjában vagy a Stradivarius alkalmazásban is megtalálhat. A termék visszaküldési költségei Önt terhelik.

A termékek átvizsgálását követően tájékoztatunk, hogy jogosult vagy-e a kifizetett összegek visszatérítésére (az esetleges visszaküldési költségek kivételével, lásd alább vagy a jelen webhely „Visszaküldések” szakaszában). A szállítási díjat abban az esetben térítjük vissza, ha a törvény által meghatározott határidőn belül élsz elállási jogoddal, és valamennyi érintett terméket visszaküldöd. A visszatérítést a lehető leghamarabb, de minden esetben a rendelés törlésére vonatkozó szándékról küldött értesítést követő 14 napon belül végrehajtjuk.

A fentiektől függetlenül a visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg a termékeket vissza nem kaptuk, vagy amíg azok visszaküldéséről bizonyítékot nem szolgáltatasz – attól függően, hogy melyik következik be korábban. A visszatérítést mindig ugyanazon a fizetési módon hajtjuk végre, amelyet a vásárláskor használtál.

A fentiek értelmében a termékek visszaküldésének költségeit és kockázatait neked kell vállalnod.

Amennyiben kérdésed van, fordulj hozzánk chatben ([contact page](#)) vagy emailben a contact.hu@stradivarius.com címen.

16.4. Hibás termékek visszaküldése

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a termék a kézhezvétel pillanatában nem felel meg a Szerződésben előírtaknak, azonnal értesíts bennünket chaten ([contact page](#)) vagy e-mailben a contact.hu@stradivarius.com címen és add meg a termék adatait és hibáját.

A terméket a 16.3. pontban megadott címre kell visszajuttatnia, bevizsgálhatja valamelyik magyarországi Stradivarius üzletbe, átadhatja a futárnak, akit a címére küldünk, vagy igényelhet egy magyarországi átvételi pontról történő visszaküldést. Minden esetben azzal az e-nyugtával együttesen küldje / juttassa vissza a visszaküldendő terméket, amelyet a Kiszállítási visszaigazoláshoz mellékelünk. Az e-nyugta a webhelyünkön regisztrált fiókjában, vagy a Stradivarius mobilalkalmazásában is megtalálható.

A visszaküldött terméket alaposan megvizsgáljuk, és észszerű határidőn belül e-mailben értesítjük arról, hogy az kicserélhető-e, illetve jogosult-e a termék árának visszatérítésére (vonatkozás szerint). A termék visszatérítése vagy a cseréje a lehető leghamarabb, de mindenképpen a jóváhagyást igazoló e-mailünk elküldésétől számított 14 napon belül megtörténik.

Amennyiben a visszaküldött termék hibájára vagy sérülésére vonatkozó kifogás igazolást nyer, a termék teljes árát visszatérítjük, beleértve a szállítás és visszaküldés költségeit is. A visszatérítést mindig ugyanazon a fizetési módon hajtjuk végre, amelyet a vásárláskor használtál.

A hatályos jogszabályokban rögzített valamennyi jog minden esetben tiszteletben tartandó.

16.5. Külföldi rendelésekhez fűződő elállási és visszatérítési jog

Ha egy Magyarországon kívüli EU-tagországból rendeltél e webhelyen keresztül, akkor a fenti 16.1–16.3. pontok azzal a korlátozással kerülnek alkalmazásra, hogy az általunk megbízott futár csak az eredeti, Magyarország területén található szállítási címről tudja átvenni a rendelést. Ugyanakkor tájékoztatunk róla, hogy semmilyen körülmény között (a törvényben előírt jótállási törvény eseteinek kivételével, amelyre a jelen rendelkezés nem vonatkozik) nem vagyunk kötelesek visszatéríteni semmilyen szállítási költséget, amely az eredeti szállítási címtől eltérő helyszínre és/vagy Magyarország területén kívül található helyről való visszaküldésre vonatkozik.

17. FELELŐSSÉG ÉS FELELŐSSÉG ELHÁRÍTÁSA, TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT FOGYASZTÓI JOGOK

Hacsak a jelen Feltételek kifejezetten másképp nem rendelkeznek, a webhelyünkön megvásárolt bármilyen termékre vonatkozó felelősségünk kizárólag a megvásárolt termék árára korlátozódik.

A fentiekől függetlenül felelősségünk nem hárítható el és nem korlátozott az alábbi esetekben:

- i. a mi gondatlanságunkból fakadó halál vagy személyes sérülés;
- ii. csalás vagy csalárd megtévesztés; vagy
- iii. minden olyan esetben, amelyben törvénytelen vagy jogtalan volna a felelősségünk kizárása vagy korlátozása, illetve a kizárására vagy korlátozására tett kísérlet.

A fenti bekezdéstől függetlenül, amennyiben a jelen feltételek másképpen nem rendelkeznek, a jogszabályokban megengedett mértékig az alábbi veszteségekért nem vállalunk felelősséget, függetlenül azok kiváltó okaitól:

- i. bevétel vagy értékesítés elmaradása;
- ii. üzemi veszteség;
- iii. nyereség vagy szerződés elmaradása;
- iv. tervezett megtakarítások elmaradása;
- v. adatvesztés; és
- vi. üzleti vagy vezetési idővesztés.

A jelen webhely nyílt jellege, valamint a digitális információ tárolásának és továbbításának esetleges hibalehetőségei miatt nem garantáljuk a jelen webhelyen keresztül továbbított vagy megszerzett információ pontosságát vagy biztonságos voltát, kivéve ha a webhely ezt kifejezetten másképp nem jelzi.

A jelen webhelyen feltüntetett termékleírásokat, információkat és tartalmakat a „megtekintett formájukban” biztosítjuk, és azokra a jogszabályban rögzítetteken kívül nem vonatkozik kifejezett vagy vélelmezett garancia. Ennek értelmében, ha fogyasztóként vagy felhasználóként szerződés velünk,

kötelességünk a szerződésnek megfelelő termékeket szállítani, és a szállítás időpontjában fennálló esetleges hibákért felelősséget vállalni előtted.

A termék akkor felel meg a szerződésnek, ha: (i) megfelel az általunk közzétett leírásnak és rendelkezik a jelen webhelyen általunk feltüntetett tulajdonságokkal; (ii) megfelel annak a célnak, amelyre az ehhez hasonló termékeket általában felhasználják; (iii) rendelkezik azokkal a minőségi és teljesítményi jellemzőkkel, amelyek egy ilyen típusú termék esetében normálisnak tekinthetők, és amelyek észszerűen elvárhatók.

A jogszerűen ki nem zárható garanciákon kívül a törvény által megengedett mértékben minden garanciát kizárunk.

Kötelező jótállásra, termékszavatosságra és fogyasztói jogokra vonatkozó információk

i. Részünkről való hibás teljesítés esetén szavatossági igénnyel élhetsz felénk a polgári törvénykönyv rendelkezései értelmében. Elsősorban saját belátásod alapján igényelheted a hibás termék kijavítását vagy cseréjét, kivéve ha a választott szavatossági igénynek való megfelelés lehetetlen, vagy aránytalanul magas költségekkel járna számunkra. Ha nem igényeltél javítást vagy cserét, vagy az nem lehetséges, jogodban áll az ár arányos csökkentését kérni, vagy a hibát a mi költségünkön kijavíttatni, végül pedig a Szerződéstől elállni. Ha fogyasztóként kötöttél velünk szerződést, akkor nem vagy jogosult a hiba önkezű kijavítására vagy a mi költségünkön történő kijavíttatására. A hibáról haladéktalanul, vagy annak észlelését követően legkésőbb 2 hónapon belül értesítened kell bennünket. Ha a hibát a vásárlástól eltelt egy év után jelenti, bizonyítania kell, hogy a termék a vásárlás pillanatában már hibás volt. A jótállás alapján érvényesíthető jogai a termék megvásárlásának napjától számított 2 év után megszűnnek;

ii. A fenti (i) pontban biztosított jogok gyakorlásának alternatívájaként jogodban áll termékszavatossági igényt benyújtani, ha az általunk szállított termék hibás. A termék abban az esetben minősül hibásnak, ha nem felel meg a törvényben előírt minőségi előírásoknak, vagy ha nem rendelkezik a termékleírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági igény a hibás termék javítására vagy cseréjére korlátozódik. Termékszavatossági igényeddel a hibás termék gyártójához vagy forgalmazójához fordulhatsz. Termékszavatossági igény benyújtásakor a termék hibájának bizonyítása a te feladatod. A gyártó (forgalmazó) csak abban az esetben mentesül a felelősség alól, ha nem vesz részt a termék gyártási (forgalmazási) folyamatában, vagy ha a termék hibája a termék eladásakor a legkorszerűbb tudományos vagy technológiai eljárásokkal nem volt felfedezhető, illetve ha a termék hibája valamilyen jogi rendelkezés vagy kötelező közigazgatási határozat alkalmazásából ered;

iii. Ha olyan tartós fogyasztási cikket vásároltál, amelyre törvényben elrendelt jótállási kötelezettség vonatkozik (például óra, napszemüveg vagy ékszer, aminek az ára meghaladja a 10 000 Ft-ot), akkor jogod van élni a jótállási jogaiddal. A mi jótállási kötelességünk (i) a vásárlás dátumától számított 12 hónap, ha a termék ára 10 000 Ft és 100 000 Ft között van; (ii) a vásárlás dátumától számított 24 hónap, ha a termék ára 100 000 Ft és 250 000 Ft között van; és (iii) a vásárlás dátumától számított 36 hónap, ha a termék ára meghaladja a 250 000 Ft-ot.

A jótállás alapján Ön a fenti (i) pontban meghatározottakkal megegyező jogokkal rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy a jótállási kötelezettség időtartama alatt a jótállási igényének csak abban az esetben tudunk helyt adni, ha bebizonyítható, hogy a termék a vásárlás után hibásodott meg. A jótállási jogaira vonatkozó részleteket a termékkel kézbesített jótállási kártya tartalmazza.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos bármilyen panaszával forduljon hozzánk a contact.hu@stradivarius.com e-mail-címen. Kérdésedre írásban válaszolunk, a kérvényben megadott elérhetőségen.

Amennyiben velünk kapcsolatban bármilyen megoldatlan vitád vagy panaszod van, jogodban áll a lakóhelyed szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. Budapesten az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság a Budapesti Békéltető Testület (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu).

Az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatainak tilalmáról szóló törvényre vonatkozó egyetlen magatartási kódex sem alkalmazható ránk.

18. SZELLEMI TULAJDON

Tudomásul veszed és elfogadod, hogy a webhely részeként biztosított összes szerzői jog, bejegyzett védjegy és egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jog minden esetben minket illet, illetve azokat, akik ezek felhasználására nekünk engedélyt adnak. A szóban forgó tartalmat csak az engedélyesek kifejezett hozzájárulásával használhatod fel. Ez nem gátolja meg, hogy a webhelyet a rendeléshez vagy a kapcsolattartáshoz megadandó adatok másolásához szükséges mértékben használd.

19. VÍRUSOK, ADATVÉDELEM ÉS EGYÉB SZÁMÍTÓGÉPES TÁMADÁSOK

Tilos a webhelyet vírusok, trójaiak, férgek, logikai bombák vagy más káros szoftverek, illetve technológiailag káros anyagok szándékos telepítésére használni. Tilos megkísérelni a webhelyhez, a webhelyt tároló kiszolgálóhoz vagy bármely olyan szerverhez, számítógéphez vagy adatbázishoz való illetéktelen hozzáférést, amely kapcsolódik a webhelyünkhöz. Tilos a webhely ellen szolgáltatásmegtagadási vagy osztott szolgáltatásmegtagadási támadást megkísérelni.

A jelen pontban leírtak betartásának elmulasztása az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott szabálysértésnek minősül. A szabályok esetleges be nem tartását jelentjük a megfelelő hatóságoknak, és együttműködünk velük a támadó személyazonosságának felfedése érdekében. Továbbá a jelen pontban leírtak megsértése esetén a jelen webhely használatára vonatkozó engedélyt haladéktalanul felfüggesztjük.

Nem vállalunk felelősséget semmilyen olyan kárért vagy meghibásodásért, amelyet a webhely/alkalmazás vagy az ezekről való átirányítással elért más webhelyek/alkalmazások használata, tartalmának letöltése során szolgáltatásmegtagadási támadás, vírus vagy más szoftver vagy technikailag káros vagy veszélyes tartalom a számítógépedben, informatikai berendezésedben, adataidban vagy tartalmaidban okozhat.

20. A WEBHELYÜNKÖN TALÁLHATÓ LINKEK

Ha a webhelyünk más webhelyekre és harmadik féltől származó anyagokra mutató linkeket tartalmaz, ezek csak tájékoztató jellegűek, és a hivatkozott webhelyeket vagy anyagokat mi nem ellenőrizzük. Ennek megfelelően semmilyen felelősséget nem vállalunk a használatukból eredő károkért vagy meghibásodásokért.

21. ÍRÁSOS KOMMUNIKÁCIÓ

Az alkalmazandó jogszabályok megkövetelik, hogy az Önnek küldött tájékoztatások vagy értesítések egy része írásos formában történjen. A webhely használatával elfogadod, hogy a velünk folytatott kommunikáció nagy része elektronikus úton zajlik. E-mailben vagy a webhelyen közzétett értesítések formájában tartjuk veled a kapcsolatot. Szerződéses célokra elfogadod ezeknek az elektronikus kommunikációs eszközöknek a használatát, és azt, hogy az általunk elektronikusan küldött szerződések, értesítések, információk és egyéb közlemények megfelelnek az írásbeli közlés jogi követelményeinek. Ez a feltétel a törvényes jogaidat nem befolyásolja.

22. ÉRTESÍTÉSEK

Az értesítéseket lehetőleg e-mailben kell elküldeni a contact.hu@stradivarius.com címre. A fenti 21. pontban foglaltaknak megfelelően, eltérő rendelkezés hiányában, értesíthetjük e-mailben vagy a rendelés leadásakor megadott postai címen is.

Elfogadja, hogy az értesítések azonnal megérkezettnek és elfogadottnak tekintendők, amint a webhelyre felkerülnek, illetve 24 órával az e-mailben, és három nappal a postai levélben történő elküldésüket követően. Az értesítés elküldését elégségesen bizonyítja levél esetében a pontos címzés, a megfelelő postaköltség kifizetése, a postahivatalban vagy postafiókban megtörtént feladás; e-mail esetén pedig az értesített által megadott e-mail-címre történt elküldés ténye.

23. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA

A szerződés kötelező érvényű mindkét fél számára, valamint utódaikra, örököseikre és az átruházás kedvezményezettjeire nézve.

A szerződést vagy az abból származó bármilyen jogodat vagy kötelezettségedet az előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem adhatod át, engedheted át, terhelheted meg és semmilyen egyéb módon nem ruházhatod át másra.

A Szerződést vagy az abból származó bármilyen jogot vagy kötelezettséget a Szerződés érvényességi ideje alatt bármikor átruházhatjuk, átengedhetjük, átterhelhetjük, alszerződésbe adhatjuk vagy bármilyen más módon átruházhatjuk. A kétségek elkerülése végett az említett átadások, átengedések, átterhelések vagy egyéb átruházások nem érintik azokat a jogokat, amelyek téged mint fogyasztót törvény szerint megilletnek, és semmilyen módon nem érvénytelenítik, csökkentik és korlátozzák az általunk neked biztosított kifejezett és hallgatólagos garanciákat.

24. HATÁSKÖRÜNKÖN KÍVÜL ESŐ ESEMÉNYEK

Nem vállalunk felelősséget a szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítésének késedelméért vagy elmaradásáért, amennyiben azt egy általunk észszerűen nem befolyásolható esemény („vis maior”) okozza.

A vis maior fogalma minden olyan cselekményt, eseményt, mulasztást, meghiúsulást vagy balesetet magában foglal, amely észszerűen nem befolyásolható, beleértve többek között az alábbiakat:

i. Sztrájk, lezárás vagy más tüntetési formák.

- ii. Polgári zavargás, lázadás, invázió, terrortámadás vagy terrorfenyegetés, háború (bejelentett vagy nem), háborús fenyegetés vagy háborús készültség.
- iii. Tűz, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, járvány vagy bármilyen más természeti katasztrófa.
- iv. A közösségi vagy magán közlekedési eszközök, vonatok, hajók, légi járművek, motorizált vagy más közlekedési eszközök használatának ellehetetlenülése.
- v. Az állami vagy magán távközlési rendszerek használatának ellehetetlenülése.
- vi. Bármilyen állami vagy kormányzati szerv által kibocsátott törvény, rendelkezés, rendelet, szabályozás vagy tiltás.
- vii. Sztrájk, a tengeri vagy vízi szállítás, postai szállítás vagy bármilyen más szállítás hiánya vagy az ott bekövetkező baleset.

A szerződésből származó kötelezettségeink természetesen felfüggesztésre kerülnek a vis maior fennállásának idejére, és kötelezettségeink teljesítésének határidejét a vis maior időtartamával egyenértékű időszakkal meghosszabbítjuk. Minden észszerű erőforrást biztosítunk a vis maior helyzet felszámolására, vagy olyan megoldást keresünk, amely lehetővé teszi számunkra a szerződés teljesítését a vis maior ellenére is.

25. JOGFELADÁS

Az általad a szerződésben vagy a jelen feltételekben vállalt kötelezettségek szigorú betartatására vonatkozó követelésünk elmaradása, valamint a szerződésben vagy a jelen feltételek értelmében fennálló jogaink és eljárásaink érvényesítésének elmaradása nem jelenti az említett jogokról vagy eljárásokról való lemondást vagy azok korlátozását, illetve téged nem mentesít kötelezettségeid teljesítése alól.

Az egyes jogokról vagy eljárásokról történő lemondásunkból nem következik, hogy lemondanánk a szerződésben vagy a jelen feltételekben foglalt többi jogról vagy eljárásról.

A jelen feltételek bármelyikéről vagy a szerződésből eredő jogokról vagy eljárásokról történő lemondásunk csak akkor lép hatályba, ha erről kifejezetten rendelkezünk, és téged hivatalos úton értesítünk a fenti „Értesítések” szakaszban foglaltaknak megfelelően.

26. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a jelen feltételek bármely részét vagy a szerződés bármely rendelkezését az illetékes hatóság egyértelmű határozatban semmissé és érvénytelenné nyilvánítja, a fennmaradó szerződési feltételek érvényesek maradnak anélkül, hogy a megsemmisítésről szóló nyilatkozat érintené őket.

27. TELJES SZERZŐDÉS

A jelen Feltételek és az azokban hivatkozott dokumentumok alkotják a felek között létrejövő teljes Szerződést, amely a felek között korábban létrejött minden szóbeli vagy írásbeli megállapodás vagy ígéret helyébe lép.

A felek kijelentik, hogy a Szerződést minden olyan kijelentéstől vagy ígérettől függetlenül kötötték meg egymással, amelyet a másik fél korábban tett, ill. amely a Szerződés megkötését megelőző tárgyalások

során felmerülő bármilyen nyilatkozatból vagy dokumentumból következik, kivéve a jelen Feltételekben kifejezetten említetteket.

Egyik fél sem tesz semmilyen lépést a másik fél által a Szerződés dátumát megelőzően szóban vagy írásban tett hamis állításra vonatkozóan (kivéve ha az említett hamis állítást csalárdan tették). Az egyetlen olyan intézkedés, amelyet a másik fél hozhat, az a jelen feltételek rendelkezéseivel összhangban, szerződésszegés okán lehetséges.

28. JOGUNK A JELEN FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSÁRA

Jogunk van bármikor javítani vagy módosítani a jelen Feltételeket.

Rád a webhely használatának és a rendelések leadásának pillanatában érvényes irányelvek és Feltételek vonatkoznak, kivéve, ha a jogszabály vagy a hatóságok döntése alapján visszamenőleges hatállyal módosítanunk kell az említett irányelveket, Feltételeket vagy Adatvédelmi irányelveket. Ebben az esetben a lehetséges változások hatással lesznek az általad leadott rendelésekre is.

29. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

Webhelyünk használatára és az azon keresztül létrejövő termékvásárlási szerződésekre a magyar jog vonatkozik.

A webhely használatával vagy a szerződésekkel kapcsolatos bármely jogvita a rendes magyar bíróságok nem kizárólagos hatáskörébe tartozik.

Ha fogyasztóként kötsz szerződést, a jelen pont egyetlen rendelkezése sem érinti az ezen a területen hatályos jogszabályok szerint meghatározott törvényes jogaidat.

30. MEGJEGYZÉSEK ÉS JAVASLATOK

Megjegyzéseidet és javaslataidat mindig szívesen fogadjuk. Kérjük, észrevételeidet és javaslataidat chaten keresztül ([contact page](#)) vagy e-mailben küldd el a contact.hu@stradivarius.com címre.

Emellett a fogyasztók és a felhasználók számára hivatalos panaszbejelentő formanyomtatványok is rendelkezésre állnak. Ezeket a contact.hu@stradivarius.com e-mail címen lehet igényelni.

Ha vevőként úgy ítéled meg, hogy jogaid sérültek, a contact.hu@stradivarius.com e-mail-címre küldheted el panaszodat a vita peren kívüli rendezése érdekében.

E tekintetben, ha a vásárlást weboldalunkon keresztül online bonyolítottad le, az 524/2013-as számú EU-rendelettel összhangban ezúton tájékoztatunk, hogy jogodban áll a fogyasztói vitát bíróságon kívül rendezni velünk, az alábbi internetes címen elérhető online vitarendezési platformon keresztül: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/nhj>

Utoljára frissítve 2024.10.16.

MELLÉKLET

Elállási formanyomtatvány

(csak akkor töltsd ki ezt a formanyomtatványt, ha szeretnél elállni a szerződéstől)

Cím: ITX Magyarország Kft., kereskedelmi nevén Stradivarius, Rákóczi út 1-3. 6. emelet, H-1088 Budapest
és email címe contact.hu@stradivarius.com

Ezúton közlöm, hogy a következő árukra vonatkozó adásvételi szerződéstől elálllok:

Rendelési/kézhezvételi dátum (*)

Fogyasztó neve

Fogyasztó címe

Fogyasztó aláírása (csak papír formanyomtatvány esetén)

Dátum

(*) A nem kívánt rész törlendő