

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. INLEIDING

Dit document (samen met de documenten waar het naar verwijst) bevat de algemene voorwaarden (hierna de 'Algemene Voorwaarden') die het gebruik van deze website regelen en de overeenkomst die beide partijen – u en ons – bindt.

Wij vragen u deze Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen voordat u deze website gebruikt. Door deze website te gebruiken of een bestelling via deze website te plaatsen, stemt u in met deze Algemene Voorwaarden en bent u eraan gebonden; als u niet akkoord bent met alle Algemene Voorwaarden, dan moet u deze website niet gebruiken.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd, wat betekent dat het uw verantwoordelijkheid is om ze regelmatig opnieuw te lezen, aangezien de voorwaarden gelden die van kracht zijn op het moment van gebruik van de website of ondertekening van de Overeenkomst (zoals later gedefinieerd in dit document).

De overeenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) kan worden geformaliseerd in een van de talen waarin deze Algemene Voorwaarden beschikbaar zijn.

2. ONZE GEGEVENS

Deze website wordt geëxploiteerd onder de naam STRADIVARIUS door ITX NEDERLAND B.V., een Nederlands bedrijf gevestigd aan de Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012RM Amsterdam, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer nummer 20081830 met Nederlands btw-nummer NL804615627B01.

Als u contact met ons wilt opnemen, gebruik dan ons [contactformulier](#), stuur een e-mail aan contact.nl@stradivarius.com of bel 0800 02 34 191.

3. UW GEGEVENS EN UW BEZOEKEN AAN DEZE WEBSITE

Alle informatie en persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen worden behandeld met inachtneming van de voorwaarden vastgelegd in het [Privacybeleid](#). Door gebruik te maken van deze website stemt u in met de verwerking van deze informatie en gegevens en verklaart u dat alle door u verstrekte informatie en gegevens correct en accuraat zijn.

4. GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE

Door gebruik te maken van deze website en er bestellingen op te plaatsen, gaat u akkoord met het volgende:

1. Deze website alleen te gebruiken om rechtmatige inlichtingen in te winnen of bestellingen te plaatsen.
2. Geen valse of frauduleuze bestellingen te plaatsen. Indien we redelijkerwijs van mening zijn dat een dergelijke bestelling is geplaatst, zijn we gerechtigd om de bestelling te annuleren en relevante autoriteiten te informeren.
3. Aan ons een correct en accuraat e-mailadres, postadres en/of andere contactgegevens te verstrekken, en ermee in te stemmen dat we deze gegevens kunnen gebruiken om contact met u op te nemen als dat nodig is (zie ons [Privacybeleid](#)).

Indien u ons niet alle informatie geeft die wij nodig hebben, is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om uw bestelling af te handelen.

Door een bestelling te plaatsen via de website bevestigt u dat u minstens 18 jaar oud bent en wettelijk bekwaam bent om een bindende overeenkomst af te sluiten.

5. BESCHIKBAARHEID VAN DE SERVICE

De artikelen die op deze website aangeboden worden, zijn verkrijgbaar in Nederland.

U kunt ook producten bestellen vanuit andere EU-lidstaten dan Nederland. De bestelde producten worden echter uitsluitend bezorgd bij een Stradivarius-winkel of leveringsadres in Nederland.

6. FORMALISERING VAN DE OVEREENKOMST

Om een bestelling te plaatsen, dient u het online winkelproces te volgen en op de knop 'Betaling goedkeuren' te drukken om de bestelling te verzenden. Hierna ontvangt u van ons een e-mail ter bevestiging van ontvangst van uw bestelopdracht (de 'Orderbevestiging').

De Overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de producten die in de Verzendbevestiging worden vermeld.

7. BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN

Alle bestellingen zijn onderhevig aan de beschikbaarheid van de producten en in dit opzicht behouden we ons het recht voor om u, in geval van leveringsproblemen of omdat de producten niet langer op voorraad zijn, te informeren over vervangingsproducten van eenzelfde of betere kwaliteit en waarde die u kunt bestellen. Als u dergelijke vervangende producten niet wenst te bestellen, restitueren we het bedrag dat u eventueel al heeft betaald.

8. WEIGERING VAN BESTELLING

We behouden ons het recht voor om te allen tijde welk product dan ook van deze website te verwijderen en/of materialen of inhoud van deze website te verwijderen of bewerken. Hoewel we alles in het werk stellen om altijd alle bestellingen te verwerken, kunnen er zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen waardoor we de verwerking van een bestelling moeten weigeren nadat we u een Orderbevestiging hebben gestuurd. We behouden ons het recht voor om dit te allen tijde naar eigen goeddunken te doen.

We zijn niet aansprakelijk jegens u of enige andere derde partij voor het verwijderen van een product van deze website, ongeacht of het al dan niet is verkocht, noch voor het verwijderen of bewerken van materialen of inhoud van deze website of voor het weigeren of accepteren van een bestelling nadat we u een Orderbevestiging hebben gestuurd.

9. LEVERING

Met uitzondering van wat is bepaald in clause 7 hierboven met betrekking tot de beschikbaarheid van de producten, en tenzij er bijzondere omstandigheden optreden, streven wij ernaar om uw bestelling van het/de product/en dat/die is/zijn vermeld in elke Orderbevestiging eerder toe te sturen dan de leverdatum die is vermeld in de desbetreffende Bestelbevestiging, of als er geen leverdatum is gespecificeerd, binnen 15 dagen na de datum van de Bestelbevestiging.

Ondanks het bovenstaande kan er toch vertraging optreden om een van de volgende redenen :

- Productpersonalisatie,
- Gespecialiseerde items;
- Onvoorzienbare omstandigheden; of
- Leveringsgebied.

Als we om welke reden dan ook de leveringsdatum niet kunnen naleven, stellen we u op de hoogte van deze situatie en geven we u de mogelijkheid om de aankoop door te laten gaan met een nieuwe leverdatum, of de bestelling te annuleren met volledige terugbetaling van het bedrag dat u eventueel al heeft betaald. Houd er rekening mee dat wij niet leveren op zaterdag en zondag.

Voor het doel van deze Algemene Voorwaarden, wordt 'levering' geacht effectief te zijn gedaan op het moment van ondertekening voor 'ontvangst' van de levering op het afgesproken afleveradres.

Ophalen

U kunt ervoor kiezen om de Producten te betalen als u ze ophaalt in een van onze winkels in Nederland. U ontvangt een ophaalbericht ('Ophaalbericht') per e-mail zodra het product of de producten klaarliggen in de Stradivarius-winkel die u gekozen heeft. Als het product of de producten niet binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van het Ophaalbericht opgehaald zijn, dan hebben wij het recht om de bestelling te beëindigen en te annuleren.

Om het product op te kunnen halen, moet u de Orderbevestiging of het Ophaalbericht meebrengen en moet u uw geldige identiteitsbewijs laten zien.

10. NIET IN STAAT TE LEVEREN

Indien de Vervoerderna meerdere pogingen niet in staat is om de goederen bij u af te leveren, dan worden de goederen doorgestuurd naar een pakketpunt of bezorgd bij uw bureaus.

In het geval dat de bestelling 15 dagen nadat uw bestelling beschikbaar was voor levering, nog niet geleverd is wegens oorzaken die niet aan ons zijn toe te schrijven, zullen wij aannemen dat u de overeenkomst wil annuleren en zullen wij de overeenkomst beschouwen als ontbonden op andere gronden dan uw wettelijke recht om de overeenkomst te annuleren. Als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst, zullen we u zo snel mogelijk de voor deze producten betaalde som terugbetalen, in elk geval uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de datum die we beschouwen als ontbindingsdatum van de Overeenkomst. In deze gevallen kunnen wij u de verzendkosten in rekening brengen.

Deze bepaling is niet van toepassing op de virtuele cadeaukaart.

11. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

Het risico voor de Producten is voor u vanaf het moment van levering.

De eigendom van de producten gaat alleen over op u nadat we de volledige betaling hebben ontvangen van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de producten, inclusief leveringskosten, of na levering (zoals gedefinieerd in clause 9 hierboven), mocht dit later zijn.

12. PRIJS EN BETALING

De prijs van een product is de prijs die op een gegeven moment op onze website staat vermeld, behalve wanneer er van een kennelijke fout sprake is. Hoewel we ons uiterste best doen om ervoor te zorgen dat alle prijzen op onze website correct zijn, kunnen er fouten optreden. Indien we een fout ontdekken in de prijs van een of meer producten die u heeft besteld, dan zullen we u zo snel mogelijk informeren en u de mogelijkheid geven om de bestelling tegen de correcte prijs opnieuw te bevestigen of te annuleren. Als we niet in staat zijn contact met u op te nemen, dan wordt de bestelling als geannuleerd behandeld en als u het (de) product(en) reeds heeft betaald dan ontvangt u volledige restitutie.

We zijn niet verplicht u een product of producten tegen een onjuiste lagere prijs te verkopen (zelfs niet nadat we u een Verzendbevestiging hebben gestuurd) als duidelijk is dat de foute prijs een gevolg is van een typfout of rekenkundige onnauwkeurigheid en als u dit redelijkerwijs had kunnen weten.

De prijzen op onze website zijn inclusief btw maar exclusief leveringskosten. Deze zullen aan het totaal verschuldigde bedrag worden toegevoegd zoals uiteengezet is in onze [Koopgids](#).

De prijzen kunnen te allen tijde veranderen, maar (behalve in situaties zoals hierboven vermeld) eventuele veranderingen zijn niet van invloed op bestellingen waarvoor we al een Bestelbevestiging hebben verstuurd.

Zodra u klaar bent met shoppen, voegt u alle items die u wilt kopen toe aan de winkelmand. De volgende stap is het checkout-proces en de betaling. Hiertoe handelt u als volgt:

1. Klik op de knop 'Winkelmand' bovenaan de pagina.
2. Klik op de knop 'Mand zien'.
3. Klik op de knop 'Bestelling plaatsen'.
4. Voer uw contactgegevens, de gegevens van uw bestelling, het leveradres en het factuuradres in of controleer deze.
5. Voer de kaartgegevens in.
6. Klik op 'Betaling autoriseren'.

U kunt betalen met Visa, Mastercard, American Express en PayPal. Het kan zijn dat u ook de optie krijgt om uw bestelling te betalen onder rembours oftewel betaling bij levering. U kunt dan betalen met alle betaalmethoden die deze winkels te bieden hebben. Om het risico op niet-geautoriseerde toegang te minimaliseren, worden uw kaartgegevens versleuteld. Zodra we uw bestelling ontvangen, voeren we een preautorisatiecontrole op uw creditcard uit om vast te stellen of u voldoende middelen heeft om de transactie te voltooien. De tijd die nodig is om deze controle door te voeren is afhankelijk van uw bank. Het bedrag wordt van uw kaart afgeschreven op het ogenblik dat uw bestelling ons magazijn verlaat.

Als de betaling gedaan wordt via PayPal, dan wordt het bedrag afgeschreven op het moment van de bevestiging van uw bestelling.

Door te klikken op 'Betaling goedkeuren' bevestigt u dat de Kaart van u is.

We gebruiken standaard technische maatregelen om ervoor te zorgen dat betaling op veilige wijze plaatsvindt.

Kaarten zijn onderworpen aan geldigheidscontroles en autorisatie van de uitgever van uw Kaart. Indien we de benodigde autorisatie niet ontvangen, zijn we niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen of niet-levering en zijn we niet in staat om een Overeenkomst met u aan te gaan.

Bestelling via elektronische apparaten in de winkel en de betaling van deze aankopen

Als u uw bestelling plaatst via een van de elektronische apparaten die met dit doel ter beschikking staan in bepaalde Stradivarius-winkels in Nederland, moet u de stappen van het aankoopproces volgen die op het apparaat verschijnen en daarbij moet u de bij iedere stap gevraagde informatie invullen of verifiëren. Verderop in het bestelproces, vóór betaling, kunt u de gegevens van uw bestelling nog aanpassen. U moet de betaalmethode kiezen en of u al dan niet een cadeauticket wenst (indien beschikbaar), voordat u de order plaatst. Houd er rekening mee, dat een bindende bestelling geplaatst wordt op het moment dat u drukt op de relevante knop 'Betaling goedkeuren' op het scherm van het apparaat, en dat u verplicht bent om voor uw bestelling te betalen zodra deze geplaatst is.

U kunt betalen met creditcards van Visa, Mastercard en American Express, en de hierboven genoemde bepalingen met betrekking tot geldigheidscontrole en autorisatie van uw kaart zijn van toepassing. Het kan zijn dat u ook de optie krijgt om uw bestelling te betalen aan de kassa. U kunt dan betalen met alle betaalmethoden die deze winkels te bieden hebben.

Houd rekening met het volgende: als u uw bestelling plaatst via een instore elektronisch apparaat en dan de bestelling wilt annuleren, dan moet u uw bestelling betalen en wachten tot de items geleverd zijn. Dan kunt u ze retourneren overeenkomstig het hieronder beschreven retourbeleid.

Inning betalingen (namens ITXNederland BV)

Ter informatie: Fashion Retail S.A., gevestigd aan de Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Spanje) en geregistreerd in het handelsregister van A Coruña, boek 3425, pagina 49, C-47731, 1e inschrijving, en btw-identificatienummer ES A-70301981 zal bedragen innen en restitueren namens ITX Nederland B.V. met betrekking tot alle betalingen die gedaan worden via dit online platform. Fashion Retail S.A. maakt ook deel uit van de Inditex-groep, evenals ITX Nederland B.V.

13. ARTIKELEN KOPEN ALS GAST

De functionaliteit van artikelen kopen als gast is ook beschikbaar op de website. Bij deze manier van bestellen worden uitsluitend gegevens van u gevraagd die noodzakelijk zijn voor het verwerken van de bestelling. Na afronding van de bestelling krijgt u de mogelijkheid om u te registreren als gebruiker. U kunt ook niet-geregistreerde gebruiker blijven.

14. BELASTING BTW

In overeenstemming met de huidige regelgeving zijn alle aankopen via onze website onderworpen aan Belasting Toegevoegde Waarde (btw), behalve aankopen die naar de Canarische Eilanden, Ceuta of Melilla worden verzonden.

In dit opzicht en in overeenstemming met Hoofdstuk I van Titel V van de Richtlijn van de Raad 2006/112 van 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijke btw-stelsel, wordt op leveringen gedaan in de lidstaat die op het leveringsadres voor de artikelen staat, het btw-tarief geheven dat wettelijk van kracht is in elke lidstaat volgens de bestemming van de in elke bestelling gekozen items.

Krachtens de toepasselijke regels en voorschriften in elk rechtsgebied, kan de regeling van de 'reverse charge' (verleggingsregeling, artikel 194 van Richtlijn 2006/112) van toepassing zijn op goederen geleverd in bepaalde lidstaten van de Europese Unie als de klant voor btw-doeleinden een belastbaar persoon is of dient te zijn. Als dit het geval is, dan wordt door ITX NEDERLAND B.V. geen btw in rekening gebracht, zonder afbreuk te doen aan de verplichting van de klant om de btw aan te geven die aan hem kan worden toegerekend.

Bestellingen die op de Canarische Eilanden, Ceuta of Melilla dienen te worden geleverd zijn vrijgesteld van btw zoals voorzien in artikel 146 van de bovenvermelde Richtlijn, zonder afbreuk te doen aan de toepassing van de desbetreffende belastingen en heffingen in overeenstemming met de in de specifieke situatie geldende voorschriften.

15. RUIL-EN RETOURBELEID

15.1 Wettelijk recht om de bestelling te annuleren

In overeenstemming met toepasselijke regelgeving kunt u, als u de overeenkomst aangaat als consument, de overeenkomst annuleren (tenzij het onderwerp van de Overeenkomst een van de producten is waarvoor het annuleringsrecht niet geldig is zoals bepaald in clausule 15.3 hieronder) op elk moment binnen 14 werkdagen vanaf de datum waarop uw bestelling is afgeleverd. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product fysiek in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere producten met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het laatste product fysiek in bezit heeft gekregen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen. Stuur uw verklaring aan ITX NEDERLAND B.V., op het adres Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012RM Amsterdam, Nederland, telefoonnummer 0800 02 34 191, stuur een e-mail aan contact.nl@stradivarius.com of gebruik ons contactformulier. U kunt gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat op onze website staat, maar gebruik van dit formulier is niet verplicht.

Gevolgen van herroeping

Als u de Overeenkomst herroept, restitueren wij alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen. Wij betalen u terug met dezelfde betaalmethode als die u gebruikt heeft voor de oorspronkelijke transactie. In ieder geval zullen u voor dergelijke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht.

Niettegenstaande het voorgaande, kunnen we de terugbetaling weigeren tot we de producten van u teruggekregen hebben of tot u bewijs levert dat u de producten hebt teruggestuurd, naargelang wat zich het eerst voordoet. U moet de producten onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop u ons op de hoogte bracht van de herroeping van de Overeenkomst naar ons terugsturen of afgeven in een STRADIVARIUS-winkel in Nederland of aan ons overhandigen op het adres Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM, Amsterdam (Nederland). U voldoet aan de deadline als u de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen verstreken is. U draagt de directe kosten voor de retourzending van de producten, tenzij u de goederen in een STRADIVARIUS-winkel in Nederland overhandigt. U bent aansprakelijk voor een waardevermindering van de producten als deze kan worden toegeschreven aan uw omgang met de producten anders dan noodzakelijk om de aard, eigenschappen en werking van de producten vast te stellen.

Deze bepaling heeft geen invloed op andere wettelijke consumentenrechten die door de wet worden erkend.

15.2 Contractueel recht om te annuleren

Afgezien van het recht tot annulering dat bij wet is erkend voor consumenten en gebruikers als bedoeld in clausule 15.1 hierboven, geven wij u ook een periode van 30 dagen vanaf de datum van de Verzendingsbevestiging om de producten te retourneren (met uitzondering van die genoemd in clausule 15.3 hieronder, waarvoor er geen annuleringsrecht bestaat).

Indien u de producten binnen de contractuele termijn van het herroepingsrecht retourneert, maar pas nadat de wettelijke termijn van 14 dagen na leveringsdatum is verstreken, krijgt u alleen het voor deze producten betaalde bedrag exclusief verzendkosten gerestitueerd. U bent verantwoordelijk voor de directe kosten van het retourneren als u geen gebruik maakt van de gratis methoden die worden beschreven in 15.3 hieronder.

U mag uw contractueel herroepingsrecht uitoefenen in overeenstemming met hetgeen bepaald in 15.1 hierboven, echter moet u ons informeren over uw intentie de Overeenkomst te herroepen. Na de wettelijke herroepingstermijn dient u de producten in ieder geval binnen de termijn van 30 dagen na de Leveringsbevestiging aan ons te overhandigen. U zult met hetzelfde betaalmiddel worden terugbetaald, voor zover dat technisch mogelijk is.

15.3 Gemeenschappelijke bepalingen

U heeft niet het recht tot ontbinding van een Overeenkomst voor de levering van een van de volgende producten:

- Gepersonaliseerde items
- Muziek-cd's/dvd's waarvan de originele verpakking is verwijderd
- Verzegelde goederen, met inbegrip van maar niet beperkt tot parfums en cadeauverpakkingen die parfum bevatten, die niet geschikt zijn om te retourneren vanwege hygiëneredenen en waarvan de verzegeling verbroken is na aflevering

Uw recht op annulering van de Overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op producten die in dezelfde conditie geretourneerd worden als waarin u ze heeft ontvangen, met alle etiketten, labels en verpakking als waarmee ze geleverd werden. Retourneer het artikel in of met de originele verpakking. U dient ook alle

instructies, documenten en verpakkingsmaterialen van het product in te sluiten. In ieder geval moet u het ontvangstbewijs dat u hebt ontvangen bij ontvangst van het product naar behoren invullen en retourneren. Er vindt geen restitutie plaats als blijkt dat producten na opening zijn gebruikt of als ze beschadigd zijn. Om die reden dient u redelijkerwijs zorg te dragen voor en voorzichtig met de producten om te gaan zolang ze in uw bezit zijn.

Artikelen kunnen enkel geruild worden voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur.

Meer details over het uitoefenen van dit wettelijke recht vindt u als u de Verzendbevestiging ontvangt.

U kunt producten retourneren in alle STRADIVARIUS-winkels in het land waar het product geleverd is (als die er zijn), of via een door ons verzorgde Vervoerder/Koerier.

Retouren in STRADIVARIUS-winkels.

U kunt de producten retourneren in al onze STRADIVARIUS-winkels van het land waar uw product geleverd is (voor zover er winkels zijn). In dit geval moet u het artikel dat u wenst te retourneren inleveren met het correct ingevulde retourdocument (hierna de 'bon' genoemd) dat u ontving toen het artikel werd afgeleverd.

Houd er rekening mee dat in het geval van bestellingen die oorspronkelijk via een elektronisch apparaat in een Stradivarius-winkel in Nederland zijn geplaatst en die zijn betaald aan de kassa van die winkel, retourneren alleen in een Stradivarius-winkel in Nederland kan plaatsvinden en niet met de hieronder beschreven methoden 2) of enige andere methode. Ook dienen retouren van bestellingen die 'onder rembours' ('contant bij aflevering') aan de kassa in de winkel betaald zijn altijd plaats te vinden in een Stradivarius-winkel in Nederland.

15.4 Retour van defecte producten

In het geval u op het moment van levering oordeelt dat het product niet overeenstemt met de bepalingen van de Overeenkomst, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen via ons webformulier en ons de productgegevens en de schade meedelen. Tevens kunt u contact met ons opnemen door te bellen naar 0 800 02 34 191. U zult dan instructies van ons krijgen.

Om uw product te retourneren gaat u eerst naar "Mijn Account" en selecteert u het product dat u wilt retourneren inclusief het aantal. Indien u als gast de bestelling heeft geplaatst, zal u toegang krijgen tot de informatie via de link in de bevestigingsemail.

Na deze stap dient u het te retourneren product of producten in originele verpakking te stoppen of andere verpakking die daarvoor geschikt is. U zult daarna een label per email ontvangen die u aan de buitenkant van het gesloten retourpakket dient te plakken.

Tot slot, u dient het retourpakket te brengen naar een afleverpunt in Nederland. De locatie van dit afleverpunt kunt u vinden in de link. Vergeet alstublieft niet om de geretourneerde producten in goede staan met binnen labels terug te sturen.

Na ontvangst zullen we het product grondig controleren en u binnen een redelijke termijn per e-mail of telefoon inlichten over uw recht op vervanging of restitutie (indien van toepassing). De restitutie of vervanging zal zo snel mogelijk plaatsvinden en in ieder geval binnen 30 dagen vanaf de datum waarop we u bevestigen dat u recht heeft op terugbetaling of vervanging van het gebrekkige product.

Alle betaalde bedragen voor producten die worden geretourneerd vanwege fouten of defecten worden, wanneer deze daadwerkelijk bestaan, volledig terugbetaald, inclusief de verzendkosten die zijn betaald om het artikel te retourneren. De terugbetaling vindt plaats met dezelfde betaalmethode als die gebruikt is om de betaling te doen.

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

16. AANSPRAKELIJKHEID EN DISCLAIMERS

Tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot via onze website aangeschafte producten strikt beperkt tot de aankoopprijs van dat product.

Niettegenstaande het bovenstaande is onze aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt in de volgende gevallen:

1. Voor dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid;
2. Voor fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; of
3. Voor enige kwesties waarbij het illegaal of onwettig voor ons zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken, of daartoe een poging te ondernemen.

Zonder afbreuk te doen aan de voorafgaande paragraaf en voor zover wettelijk toegestaan, en tenzij anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden, aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor de volgende verliezen, ongeacht hun oorsprong:

- I. Verlies van inkomsten of opbrengst;
- II. Zakelijk verlies;
- III. Verlies van winsten of overeenkomsten;
- IV. Verlies van verwachte besparingen;
- V. Verlies van gegevens; en
- VI. Verlies van tijd in uren besteed aan management en zaken.

Vanwege het open karakter van deze website en de kans op fouten in de opslag en verzending van digitale informatie, kunnen we geen garantie geven voor de nauwkeurigheid en beveiliging van informatie die wordt verzonden naar of verkregen van deze website, tenzij uitdrukkelijk anders gesteld is op deze website. Alle productbeschrijvingen, informatie en materialen die op deze website zijn vermeld, worden 'als zodanig' verstrekt (op 'as is'-basis), zonder specifieke, impliciete of andere garanties.

Voor zover wettelijk toegestaan, maar zonder enige uitsluiting van iets dat niet wettelijk kan worden uitgesloten voor consumenten of gebruiker, wijzen we bij deze alle andere garanties af, van welke aard dan ook.

De bepalingen van deze clausule laten uw wettelijke rechten als consument en gebruiker, of uw recht op annulering van de Overeenkomst, onverlet.

17. INTELLECTUELE EIGENDOM

U erkent en stemt ermee in dat elk auteursrecht, alle handelsmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten ter zake van alle materialen en alle content die verstrekt worden als onderdeel van de website te allen tijde bij ons of onze licentiegevers berusten. U mag dit materiaal alleen gebruiken als u hier van onze licentiegevers of van ons uitdrukkelijk toestemming voor heeft gekregen. U mag deze website indien nodig wel gebruiken om een kopie van uw bestelling of Overeenkomst te maken.

18. VIRUSSEN, PIRATERIJ EN ANDERE AAVALLLEN OP COMPUTERBEVEILIGING

U mag geen onrechtmatig gebruik maken van deze website door doelbewust binnenbrengen van virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs of enig ander soort programma of materiaal dat technologisch schadelijk of nadelig is. U mag niet proberen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot deze website, de server waarop deze site gehost wordt of enige andere server, computer of database verbonden met onze website. U

stemt ermee in deze website niet aan te vallen via een denial-of-service-aanval of een verspreide denial-of-service-aanval.

Elke inbreuk op deze clause kan in verband worden gebracht met het plegen van overtredingen die zijn vastgelegd in de huidige wetgeving. We zullen de bevoegde autoriteiten op de hoogte brengen van een dergelijke overtreding en zullen met hen samenwerken om de identiteit van de aanvaller te achterhalen. Evenzo betekent het niet naleven van deze clause dat u met onmiddellijke ingang niet langer geautoriseerd bent om de website te gebruiken.

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of nadelen als gevolg van een denial-of-service-aanval, virus of enig ander technologisch schadelijk of nadelig programma of materiaal dat uw computer, IT-uitrusting, data of materiaal kan beïnvloeden als gevolg van het gebruik van deze website of het downloaden van inhoud ervan of van websites waarnaar deze site u leidt.

19. LINKS VANAF ONZE WEBSITE

Indien onze website links bevat naar andere websites en materiaal van derden, worden deze links enkel verstrekt voor informatieve doeleinden. Wij hebben geen enkele controle over de inhoud of het materiaal van deze websites. We accepteren daarom geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor schade of gebreken die voortvloeien uit het gebruik van deze links.

20. SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE

De toepasselijke regelgeving vereist dat bepaalde informatie of communicatie die we u sturen schriftelijk moet zijn. Door het gebruik van deze website aanvaardt u dat de communicatie met ons voornamelijk elektronisch plaatsvindt. We zullen per e-mail contact met u opnemen of u informatie verstrekken door mededelingen op deze website te plaatsen. Voor contractuele doeleinden stemt u in met deze elektronische communicatiemiddelen en u erkent dat alle overeenkomsten, mededelingen, informatie en andere communicatie die we u op elektronische wijze doen toekomen, voldoen aan de wettelijke eis dat dergelijke communicatie schriftelijk dient plaats te vinden. Deze bepaling laat uw wettelijke rechten onverlet.

21. MEDEDELINGEN

De effectiefste vorm om met ons te communiceren is via ons [contactformulier](#). In overeenstemming met het bepaalde in clause 19, en tenzij anders vermeld, zijn wij gerechtigd u informatie te sturen via e-mail of naar het postadres dat u hebt opgegeven bij het plaatsen van de bestelling.

Meldingen worden geacht te zijn ontvangen en op de juiste wijze te zijn behandeld wanneer ze op onze website worden geplaatst, 24 uur nadat een e-mail is verzonden, of drie dagen na de datum van het poststempel op een brief. Bewijs van kennisgeving wordt geacht voldoende te zijn in het geval van een brief, als de genoemde brief naar behoren was geadresseerd, gestempeld en gepost en, in het geval van een e-mail, als de e-mail was verzonden naar het door de ontvanger aangegeven adres.

22. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

De Overeenkomst is bindend voor u en voor ons, evenals voor onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

U mag een Overeenkomst of de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien niet overdragen, toewijzen of bezwaren, of op enige andere wijze afstaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

We kunnen een Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien voor ons te allen tijde overdragen, toewijzen, bezwaren of uitbesteden of op enigerlei andere wijze afstaan tijdens de geldigheidsduur van de Overeenkomst. Om twijfel te voorkomen, vermelden we hier dat een dergelijke overdracht, toewijzing, bezwaring, uitbesteding of andere wijze van afstaan uw wettelijke rechten als consument, indien van toepassing, onverlet laat en een eventuele expliciete of impliciete garantie die door ons aan u gegeven is niet ongedaan maakt, beperkt of op een andere manier begrenst. In het geval van een dergelijke overdracht, toewijzing, bezwaring of andere wijze van afstaan aan een derde partij zijn wij verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door deze derde partij, tenzij de overdracht,

toewijzing, bezwaring of andere wijze van afstaan aan een derde deel uitmaakt van een overdracht van al onze activiteiten.

23. FORCE MAJEURE

We zijn niet aansprakelijk voor het niet of het vertraagd uitvoeren van onze verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst als dit wordt veroorzaakt door gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten onze controle liggen ('Overmachtsituatie').

Een Overmachtsituatie bestaat uit elk voorval, handeling, gebeurtenis, weglating of ongeval die redelijkerwijs buiten onze controle liggen, in het bijzonder met inbegrip (zonder beperking) van het volgende:

1. Stakingen, lock-outs of andere arbeidsconflicten.
2. Burgerlijke ongeregelheden, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van een terroristische aanval, oorlog (al dan niet verklaard) of dreiging van of voorbereiding op oorlog.
3. Brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, verzakking, epidemie of andere natuurrampen.
4. Onmogelijkheid tot het gebruik van transport per trein, boot, vliegtuig, gemotoriseerd vervoer of andere openbare of particuliere transportmiddelen.
5. Onmogelijkheid tot het gebruik van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken.
6. Besluiten, decreten, wetten, voorschriften of beperkingen van een regering of van overheidswege.
7. Een staking, fout of ongeluk bij een transportbedrijf, postbedrijf of ander relevant bedrijf.

Onze prestaties uit hoofde van een Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat de Overmachtsituatie aanhoudt en voor de duur van deze periode zijn wij gerechtigd de tijd voor het leveren van de prestaties te verlengen. We zullen redelijke inspanningen verrichten om de Overmachtsituatie te beëindigen of een oplossing te vinden om onze verplichtingen volgens de Overeenkomst uit te voeren ondanks de Overmachtsituatie.

24. AFSTAND VAN RECHT

Als we er op enig moment tijdens de looptijd van een Overeenkomst niet in slagen om volledige nakoming te eisen van uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden, of als we er niet in slagen om rechten of rechtsmiddelen uit te oefenen waartoe we volgens de Overeenkomst zijn gerechtigd, dan vormt dit geen afstand van dergelijke rechten of rechtsmiddelen en bent u niet ontheven van uw verplichtingen tot nakoming.

Geen verklaring van afstand door ons van een specifiek recht of rechtsmiddel betekent een verklaring van afstand van de andere rechten of rechtsmiddelen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.

Afstand door ons van deze Algemene Voorwaarden of van de rechten of rechtshandelingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, is niet geldig tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat het om dergelijke afstand gaat en dat deze schriftelijk aan u kenbaar is gemaakt, in overeenstemming met de bepalingen van de paragraaf over Mededelingen hierboven.

25. SCHEIDBAARHEID

In het geval dat enige van deze Algemene Voorwaarden of bepalingen van een Overeenkomst door een autoriteit in welke mate dan ook ongeldig en niet-afdwingbaar verklaard worden, blijven de overige Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht, zonder te worden beïnvloed door een dergelijke verklaring van niet-afdwingbaarheid.

26. HELE OVEREENKOMST

Deze Algemene Voorwaarden en alle documenten waarnaar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het doel van de Overeenkomst, en vervangen elke voorafgaande afspraak, overeenkomst of regeling die mondeling of schriftelijk tussen u en ons is gemaakt.

Zowel u als wij erkennen dat, door deze Overeenkomst af te sluiten, u noch wij een beroep hebben gedaan op enige verklaring of belofte die door de andere partij is gegeven of die kan worden geïmpliceerd uit iets wat is gezegd of opgeschreven tijdens onderhandelingen tussen u en ons voorafgaand aan een dergelijke Overeenkomst, behalve als dit in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk is vermeld.

Noch u noch wij zullen een rechtsmiddel gebruiken met betrekking tot een onware verklaring die voorafgaand aan de datum van een Overeenkomst door de andere partij is geuit, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, tenzij een dergelijke onware verklaring op frauduleuze wijze is geuit, en het enige rechtsmiddel van de andere partij zal contractbreuk zijn, zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden.

27. ONS RECHT OM DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

Wij hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien en te veranderen.

U bent onderhevig aan het beleid en de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u deze website gebruikt of bij het plaatsen van een bestelling, behalve in het geval dat wij wijzigingen in het beleid, de Algemene Voorwaarden of het Privacybeleid moeten aanbrengen vanwege wetgeving of de beslissing van overheidsinstanties, in welk geval dergelijke wijzigingen ook van invloed zullen zijn op alle bestellingen die u eerder hebt gedaan.

28. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSKEUZE

Het gebruik van onze website en de Overeenkomsten voor de aankoop van producten via deze website vallen uitsluitend onder Nederlandse wetgeving.

Elk geschil dat samenhangt met het gebruik van de website of deze Overeenkomsten valt onder de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken.

Indien u een overeenkomst aangaat als consument, heeft de inhoud van deze clausule geen invloed op uw wettelijke rechten zoals erkend in de huidige toepasselijke wetgeving.

29. OPMERKINGEN EN SUGGESTIES

Uw opmerkingen en suggesties zijn belangrijk voor ons. Stuur ons uw opmerkingen en suggesties via ons [contactformulier](#)

Als u als klant van mening bent dat er inbreuk gemaakt is op uw rechten, kunt u uw klacht sturen naar het volgende e-mailadres contact.nl@stradivarius.com om te proberen tot een minnelijke schikking te komen.

Als u uw aankoop gedaan heeft via onze website, laten we u hierbij weten dat u voor geschillen met betrekking tot consumentenrecht het recht hebt, in overeenstemming met EU-verordening Nr. 524/2013, om een minnelijke schikking te bereiken of hiertoe gebruik te maken van het online geschillenbeslechtsplatform van de Europese Unie (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

HERROEPINGSFORMULIER

Als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht inzake uw koopovereenkomst met ITX Nederland B.V., handelend onder de handelsnaam Stradivarius, kunt u uw gegevens invullen op dit formulier en het naar ons sturen op een van de volgende manieren.

1. Per post. Vul de gevraagde gegevens in, onderteken het formulier en stuur het naar het volgende adres:

ITX Nederland B.V.
Nieuwezijds Voorburgwal 305
1012RM Amsterdam, Nederland

OF

2. per e-mail aan: contact.nl@stradivarius.com

Door het insturen van dit formulier wil ik u laten weten dat ik mij terug wil trekken uit de koopovereenkomst met de volgende gegevens (de velden met * zijn verplicht),

Telefoonnummer:

Aankooporder*:

Voornaam en achternaam klant*:

Adres klant:

E-mailadres*:

Handtekening klant (alleen nodig als dit formulier met de post wordt verstuurd):

Datum: