

Condições de compra

STRADIVARIUS

CONDIÇÕES DE COMPRA E DE UTILIZAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O presente documento (juntamente com os documentos nele mencionados) estabelece as condições que regulam a utilização deste Website (www.stradivarius.com) e a compra de artigos através do mesmo (doravante referidas como as "Condições").

Recomendamos que o utilizador leia atentamente as condições, a nossa Política de Cookies e a nossa Política de Privacidade (doravante referidas conjuntamente como "Políticas de Proteção de Dados") antes de utilizar este Website. A utilização deste Website, e a realização de qualquer pedido através do mesmo implicam a aceitação destas Condições e das nossas Políticas de Proteção de Dados. Se não estiver de acordo com a totalidade das Condições e com a Política de Proteção de Dados, não utilize este Website.

Estas Condições estão sujeitas a modificações sem aviso prévio. É da sua responsabilidade consultá-las e proceder à sua leitura periodicamente, uma vez que as condições vigentes no momento da formalização do Contrato relevante (nos termos abaixo definidos) ou as condições de utilização deste Website serão as aplicáveis em cada momento.

Se o utilizador tiver qualquer dúvida relativamente às Condições ou às Políticas de Proteção de Dados, pode contactar os nossos serviços através de qualquer um dos métodos disponíveis na seção 'FAQ e Contato' em nosso site.

O Contrato (nos termos abaixo definidos) poderá ser executado, por opção do utilizador, em qualquer dos idiomas em que se encontrem disponíveis as Condições de formalização do mesmo neste Website.

2. OS NOSSOS DADOS

A venda de artigos através deste Website é realizada sob o nome de STRADIVARIUS pela ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A., sociedade comercial anónima, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49, 2.º esquerdo, 1050-120 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 500 781 419, que é também o número de identificação de pessoa colectiva, com o capital social de € 4.800.000,00 (quatro milhões e oitocentos mil euros).

OS SEUS DADOS E A SUA VISITA A ESTE WEBSITE

A informação ou detalhes pessoais por si proporcionados será processada de acordo com as nossas Políticas de Proteção de Dados. Ao utilizar este Website, o utilizador aceita o processamento da informação e dos dados, e certifica a veracidade e a correção da informação e dos detalhes fornecidos.

3. UTILIZAÇÃO DO WEBSITE DA STRADIVARIUS

Ao utilizar este Website, e ao realizar pedidos através do mesmo, o utilizador compromete-se a:

- i. Utilizar este Website apenas para fazer consultas e realizar pedidos legalmente válidos.
- ii. Não realizar pedidos falsos ou de natureza fraudulenta. No caso de constatarmos de forma razoável que foi realizado um pedido de natureza fraudulenta, estaremos autorizados a proceder ao seu cancelamento e a informar as autoridades pertinentes.

iii. Os dados de endereço de e-mail, endereço postal e/ou quaisquer outros dados de contato deverão ser verdadeiros e exatos. O utilizador aceita que a STRADIVARIUS possa fazer uso desta informação para lhe contactar caso seja necessário (consulte a nossa Política de Privacidade).

Se não proporcionar toda a informação requerida à STRADIVARIUS, não poderá realizar o seu pedido.

Ao realizar um pedido neste Website, o utilizador declara ser maior de idade, e ter capacidade legal para celebrar contratos desta natureza.

4. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Os artigos oferecidos neste Website apenas estão disponíveis para entrega em Portugal.

Se desejar pode encomendar artigos de outro Estado-Membro da EU, fora de Portugal, através deste sitio web, sendo que, os artigos encomendados só podem ser entregues nas lojas STRADIVARIUS ou nos endereços de entrega, em Portugal.

5. FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO

Para realizar um pedido, o utilizador deverá seguir o procedimento de compra on-line, e clicar em "Autorizar Pagamento", antes do que deverá ler e aceitar as presentes Condições de Compra. Nesse momento, estará a celebrar um contrato de compra e venda conosco (o "Contrato"). Após o fazer, receberá um e-mail a confirmar a receção do seu pedido (a "Confirmação de Pedido").

Posteriormente o Utilizador será informado através de um e-mail de confirmação do envio do seu pedido (a "Confirmação de Expedição"). Deverá ser anexado um bilhete electrónico com os detalhes da sua encomenda à Confirmação de Expedição.

6. DISPONIBILIDADE DOS ARTIGOS

Todos os pedidos de artigos estão sujeitos à sua disponibilidade. Assim, no caso de existirem dificuldades de fornecimento de alguns artigos, ou no caso de não existir algum artigo em stock, a STRADIVARIUS procederá ao reembolso do montante pago correspondente aos artigos não disponíveis no prazo de 30 dias.

7. ENTREGA

Sem prejuízo da cláusula 6 acima relativa à disponibilidade dos artigos, e salvo quaisquer circunstâncias extraordinárias, a STRADIVARIUS fará todos os esforços para enviar o pedido composto pelo(s) artigo(s) mencionados em cada Confirmação de Pedido antes da data indicada na respetiva Confirmação de Pedido, ou, no caso de não existir uma data de entrega especificada, dentro do prazo mencionado no momento da seleção do método de entrega e, em qualquer caso, num prazo máximo de 30 dias a contar da data de Confirmação do Pedido.

Não obstante, poderão existir motivos para o atraso na entrega, como, por exemplo, a personalização dos artigos, ou a ocorrência de circunstâncias imprevistas ou a área de entrega.

No que diz respeito ao cartão-presente, este será entregue na data indicada pelo utilizador ao realizar o seu pedido.

Se não nos for possível cumprir com a data de entrega estabelecida por motivos alheios à nossa responsabilidade, o utilizador será informado desta circunstância, oferecendo-lhe a possibilidade de prosseguir com a compra, selecionar uma nova data para a entrega do pedido, ou cancelar o mesmo, como reembolso total do montante pago, sem prejuízo de todos os restantes direitos que lhe assistam

nos termos da legislação aplicável. O utilizador deve ter presente que a STRADIVARIUS não realiza entregas aos Sábados e Domingos, exceto no caso do cartão-presente virtual, que será entregue na data por si especificada.

Para efeitos das presentes Condições, considera-se que a "entrega" se realizou ou que o pedido foi "entregue" quando o utilizador ou um terceiro por ele indicado toma posse fisicamente dos artigos, o que será comprovado pela assinatura do recibo do Pedido, no endereço de entrega estipulado.

O cartão-presente virtual considerar-se-á entregue segundo o estabelecido nos Termos e Condições de Utilização do cartão-presente e, em qualquer caso, no momento do seu envio para o endereço de e-mail especificado pelo utilizador.

8. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA DE UM PEDIDO

Se não for possível entregar a sua encomenda tentaremos encontrar um local seguro para a deixar. Caso não seja possível, a sua encomenda regressará aos armazéns. Neste caso, deixaremos um aviso a indicar o local onde se encontra a sua encomenda e os procedimentos a levar a cabo se desejar que a mesma lhe seja novamente entregue.

Caso não se encontre no local de entrega, na data indicada, entre em contato connosco para procedermos a um novo agendamento de entrega.

Se decorrerem 15 dias desde o dia em que o seu pedido esteja disponível para entrega, e o mesmo não for levantado por motivos que não nos sejam imputáveis, entenderemos que pretende reincidir o contrato e o consideraremos resolvido. Após a rescisão do contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos, incluindo custos de entrega (com exceção de quaisquer encargos adicionais resultantes da sua escolha de um método de entrega diferente do método de entrega comum mais barato que oferecemos) sem qualquer atraso indevido e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a partir do dia em que consideramos o contrato rescindido.

Por favor, note que, o valor do transporte decorrente da rescisão pode ter um custo adicional pelo qual estaremos autorizados a cobrar os custos correspondentes.

Esta cláusula não será aplicável ao cartão-presente virtual, cuja entrega será regida pelos Termos e Condições de Uso do Cartão-presente e pelo disposto na Cláusula 7 acima.

9. TRANSMISSÃO DE RISCO E PROPRIEDADE DOS ARTIGOS

Os riscos do artigo serão da responsabilidade do utilizador a partir do momento da entrega dos artigos.

O utilizador será proprietário dos produtos a partir do momento em que a STRADIVARIUS tenha recebido o pagamento total de todos os montantes devidos relacionados com o artigo, incluindo os custos de entrega, ou no momento da entrega (tal como definido na cláusula 9 acima), se esta se realizar numa data posterior.

10. COMPRA DE ARTIGOS COMO CONVIDADO

A funcionalidade de aquisição de artigos como convidado encontra-se também disponível no nosso Website. Ao escolher este tipo de compra, apenas lhe serão requeridos os dados essenciais para processar o seu pedido. Ao completar o processo de compra, ser-lhe-á oferecida a oportunidade de se registar como utilizador, ou de continuar como utilizador não registado.

11. IMPOSTO SOBRE VALOR ACRESCENTADO (IVA)

Nos termos da legislação vigente, todas as compras realizadas através deste Website estão sujeitas à taxa do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), portuguesa em vigor.

12. PREÇO E PAGAMENTO

O preço dos artigos será o estipulado em todo o momento no nosso Website, exceto os casos de omissão evidente. Embora a STRADIVARIUS faça todos os esforços para assegurar que os preços indicados no nosso Website sejam corretos, é possível que se verifique a existência de eventuais erros. Se detetarmos um erro no preço de qualquer um dos nossos artigos que tenha sido encomendado pelo utilizador, informar-lhe-emos desta circunstância com a maior brevidade possível, oferecendo ao utilizador a opção de confirmar o seu pedido ao preço correto, ou de proceder ao seu cancelamento. Se não nos for possível contactar

diretamente o utilizador, o pedido será considerado como cancelado, e procederemos ao reembolso de todos os montantes pagos pelo utilizador relativos ao pedido.

A STRADIVARIUS não está obrigada a fornecer qualquer artigo ao preço inferior incorreto, (inclusive após o envio da Confirmação de Entrega) no caso de se tratar de um erro óbvio e inconfundível, que possa ser razoavelmente identificado pelo utilizador como sendo um preço incorreto.

Os preços indicados no nosso Website incluem IVA, mas excluem os custos de entrega, que serão adicionados ao preço total do pedido, conforme se indica no nosso Guia de Compras - Custos de Entrega.

Os preços podem ser alterados em qualquer momento. No entanto, exceto nos casos anteriormente referidos, estas alterações não afetarão os pedidos para os quais tenha sido emitida uma Confirmação de Pedido.

Uma vez selecionados todos os artigos que deseja comprar, estes terão sido adicionados ao seu cesto de compras, e o seguinte passo será o processamento do pedido e o seu pagamento. Para este efeito, o utilizador deverá seguir os passos do processo de compra, preenchendo ou comprovando a informação requerida em cada passo. O utilizador poderá, durante o processo de compra e antes de proceder ao pagamento do pedido, modificar em qualquer momento os detalhes do mesmo. No Guia de Compra poderá consultar a informação detalhada sobre o processo de compra. Se for um utilizador registado, poderá também consultar o registo de todos os seus pedidos anteriores na secção "A Minha Conta".

Para proceder ao pagamento dos artigos pedidos, o utilizador pode utilizar os cartões Visa, Mastercard, American Express e Affinity Card, além de PayPal. Também poderá efetuar o pagamento total ou parcial comum cartão-presente ou um voucher da STRADIVARIUS emitido pela ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A. No entanto, se efetuar um pedido online através dos dispositivos eletrónicos (IPods ou I pads) existentes em determinadas lojas STRADIVARIUS de Portugal, poderá em algumas delas efetuar o pagamento através de qualquer meio de pagamento disponível nessas lojas.

Para minimizar o risco de acesso não autorizado, os detalhes do cartão de crédito utilizado para o pagamento serão encriptados.

Depois de recebido o pedido do utilizador, a STRADIVARIUS procederá à realização de uma pré-autorização no seu cartão, para assegurar que este tem fundos suficientes para completar a transação. O montante do pedido será debitado do cartão do utilizador no momento em que o pedido abandonar os armazéns da STRADIVARIUS.

Se o método de pagamento escolhido for PayPal, a STRADIVARIUS procederá à tramitação do pagamento no momento da confirmação do seu pedido.

Ao clicar em "Autorizar Pagamento", o utilizador confirma que o cartão de crédito é seu, ou que é o legítimo proprietário do cartão presente ou do voucher, se for o caso.

Os cartões de crédito encontram-se sujeitos a autorização por parte da entidade emissora do cartão. Se o pagamento não for autorizado pela entidade emissora do cartão, a STRADIVARIUS declina qualquer responsabilidade por eventuais atrasos ou falha na entrega do pedido, e não poderá formalizar qualquer Contrato como utilizador.

Os pagamentos das encomendas poderão ser processados pela Fashion Retail, empresa do Grupo Inditex, que recebe e processa tais pagamentos por conta da STRADIVARIUS, estando devidamente autorizada para o efeito. A bem da clareza, note-se que em caso algum deverá a Fashion Retail ser considerada como parte no presente contrato (nomeadamente como vendedora dos produtos Stradivarius).

13. CHECKOUT EXPRESS

A função Checkout Express (doravante referida como "Checkout Express") destina-se a facilitar ao utilizador a realização das suas compras neste Website, evitando-lhe que tenha de introduzir a informação de envio, faturação e pagamento com cada pedido realizado. A função Checkout Express está disponível na secção Ver Cesto.

Para utilizar a função Checkout Express, é necessário guardar a informação do cartão de crédito do utilizador. Poderá fazê-lo com qualquer um dos cartões aceites neste Website, clicando na opção "Guardar a informação do meu cartão". Ao seleccionar esta opção, armazenar-se-á a seguinte informação: número do cartão, nome do titular do cartão tal como figura no mesmo, e data de validade do cartão.

Para guardar a informação do seu cartão e utilizar a função Express Checkout, o utilizador deverá aceitar as Condições e a Política de Privacidade aplicáveis.

Ao aceitar utilizar a função Checkout Express, o utilizador autoriza que as compras realizadas com esta ferramenta sejam debitadas no cartão a ela associado. A utilização do cartão de crédito rege-se-á pelos termos e condições estabelecidos entre o utilizador e a entidade emissora do cartão, em todos os casos.

O utilizador poderá armazenar na função Checkout Express a informação de tantos cartões como desejar. Para o fazer, deverá efetuar pelo menos um pagamento com cada um dos cartões. Se desejar guardar a informação de mais de um cartão, o cartão cuja informação tenha sido guardada mais recentemente será considerado como o seu "Cartão Favorito", e será utilizado de forma predeterminada para as compras que realize utilizando a função Checkout Express. Não obstante, o utilizador poderá modificar o seu Cartão Favorito na secção A Minha Conta deste Website.

Para utilizar a função Checkout Express, o utilizador apenas tem de clicar no botão "Checkout Express" que aparece no Cesto da Compra. Ao fazê-lo abrir-se-á uma janela com a informação de envio, faturação e pagamento do seu pedido. A informação disponível nesta janela não pode ser editada, pelo que o utilizador não deverá completar a compra se detetar qualquer informação incorreta.

Para realizar a sua compra utilizando outra informação, por favor, não utilize o serviço de Checkout Express.

Poderá modificar o seu Cartão Favorito associado à função Checkout Express na secção A Minha Conta deste Website.

As provisões desta cláusula não são aplicáveis à compra de artigos na qualidade de convidado.

14. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

14.1 Direito de livre resolução do contrato

Ao estabelecer um contrato como consumidor, o utilizador tem o direito legalmente consagrado de resolver o Contrato no prazo de 14 dias, após a sua celebração sem qualquer justificação.

O período de livre resolução do Contrato expira decorridos 14 dias da data em que o utilizador, ou um terceiro para além do transportador e indicado pelo utilizador, tome posse fisicamente dos artigos ou, no caso de vários artigos que formem parte de um único pedido mas sejam entregues separadamente, decorridos 14 dias da data em que o utilizador, ou um terceiro para além do transportador e indicado pelo utilizador, tome posse fisicamente do último artigo incluído no pedido.

Para exercer o direito de livre resolução do contrato, o utilizador deverá notificar a STRADIVARIUS: através de qualquer um dos métodos disponíveis na secção 'FAQ e Contato' em, <https://www.stradivarius.com/pt/contact.html> da sua decisão de resolver o presente Contrato, mediante uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta remetida por correio postal ou por e-mail). Se o desejar, poderá utilizar o modelo de rescisão incluído no Anexo, embora o seu uso não seja obrigatório.

Para cumprir como prazo de livre resolução do contrato, basta que envie à STRADIVARIUS a sua comunicação relativa ao exercício do seu direito de resolução do contrato antes da data de finalização para exercer o referido direito de livre resolução do contrato.

Efeitos da livre resolução do contrato

Em caso de resolução do Contrato pelo utilizador, a STRADIVARIUS procederá ao reembolso de todos os pagamentos feitos por este, incluindo os custos de entrega no local de entrega original (exceto os custos complementares resultantes da escolha pelo utilizador de um meio de entrega distinto do tipo de entrega standard de menor custo oferecido), sem qualquer atraso injustificado e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a contar da data em que a STRADIVARIUS receba a informação sobre a sua decisão de rescindir este Contrato. O reembolso realizar-se-á utilizando o mesmo meio de pagamento usado pelo utilizador para a transação inicial exceto se for apresentado um Ticket de Oferta para a devolução (neste caso, o reembolso será feito através de um vale emitido pela STRADIVARIUS). Em qualquer caso, o utilizador não incorrerá em quaisquer gastos com o resultado do referido reembolso. Não obstante, a STRADIVARIUS poderá suspender o reembolso até que os artigos devolvidos lhe tenham sido entregues, ou até que seja demonstrado o comprovativo da sua devolução pelo utilizador, consoante o que ocorrer primeiro.

O utilizador deverá devolver, retornar ou entregar os artigos com a impressão do e-ticket anexado na confirmação de expedição em qualquer loja STRADIVARIUS em Portugal sem qualquer atraso injustificado e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a contar da data da comunicação da sua rescisão deste Contrato. Este prazo considera-se como cumprido se o utilizador proceder à devolução dos artigos antes de finalizado o período de 14 dias mencionado.

Salvo nos casos em que o utilizador proceda à devolução dos artigos em qualquer loja STRADIVARIUS em Portugal, o utilizador deverá suportar os custos da devolução dos artigos.

O utilizador só será responsável por qualquer perda de valor dos artigos resultante da sua manipulação para além do que é necessário para estabelecer a natureza, características e o estado dos mesmos.

14.2 Direito contratual de devolução dos produtos

Além do direito de livre resolução do contrato legalmente reconhecido aos consumidores mencionado na cláusula 16.1 acima, a STRADIVARIUS concede ao utilizador um período de 30 dias, a contar da data de entrega dos artigos, para a sua devolução (exceto nos casos mencionados na cláusula 16.3 acima, que excluem o direito de devolução dos produtos). A devolução do cartão-presente rege-se pelos Termos de Utilização do mesmo.

Caso devolva a encomenda dentro do prazo contratual do direito de arrependimento, mas decorrido o prazo legal, será reembolsado, apenas, com o valor pago pelos referidos produtos, o que significa que os custos de entrega não serão reembolsados.

Será responsável pelos custos diretos de devolução do produto quando a devolução não for efetuada numa loja STRADIVARIUS em Portugal.

O utilizador poderá exercer o seu direito de devolução dos produtos como previsto na cláusula 14.1 acima para o exercício do direito de livre resolução do contrato. Em qualquer caso, o Utilizador deve, , informar à STRADIVARIUS da sua intenção de devolver os produtos e, procedendo à devolução dos artigos no prazo de 30 dias a contar da data de entrega dos mesmos.

14.3 Condições do exercício do direito contratual de devolução dos produtos

O utilizador não terá direito contratual de devolução dos produtos relativamente aos seguintes artigos:

i. Artigos personalizados

ii. DVD ou CD de música sem a sua embalagem original.

iii. Produtos selados que não sejam passíveis de devolução por motivos de higiene, cujo selo tenha sido retirado depois da sua entrega.

O direito contratual de devolução dos produtos por parte do utilizador aplicar-se-á exclusivamente aos produtos devolvidos nas mesmas condições em que foram entregues. Não se procederá a qualquer reembolso se os artigos foram utilizados para além da sua abertura, ou se os artigos não se encontrarem nas mesmas condições em que foram entregues, ou quando tenham ficado danificados, pelo que o utilizador deverá ter os devidos cuidados com o(s) artigo(s) enquanto estes permanecerem na sua posse. Por favor, devolva os produtos utilizando ou incluindo a sua embalagem original, instruções e outra documentação, caso exista, que acompanhe os artigos. Os produtos devem ser devolvidos acompanhados pelo recibo que lhe foi entregue no momento da entrega do pedido.

Após a devolução os artigos deverão ser devolvidos aos nossos serviços da seguinte maneira:

(i) Devolução em qualquer loja STRADIVARIUS: O utilizador poderá devolver qualquer artigo entregando-o em qualquer loja STRADIVARIUS do território nacional, que possua uma secção com os artigos a devolver. Neste caso, deverá dirigir-se a uma loja junto com o e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio, o qual poderá ser apresentado em formato digital através do seu dispositivo móvel ou através de uma impressão do mesmo.

(ii) Devoluções através de ponto de recolha Celeritas. Deverá seguir os passos indicados na opção "Devolução" no site (na secção "As minhas encomendas" da conta de utilizador) ou na App (na secção

“As minhas compras” na Carteira). Assim que a solicitação for feita, vai receber um mail com a informação e uma etiqueta para colocar no pacote de retorno e levá-lo a um ponto de entrega Celeritas. Os artigos devem ser devolvidos na mesma embalagem em que foram entregues, com uma impressão do e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de expedição.

Se adquiriu os bens na qualidade de convidado (guest), poderá solicitar a devolução por serviço de entregas, através de um dos canais de contacto disponíveis em <https://www.stradivarius.com/pt/contact.html>.

Se optar por não devolver os artigos utilizando qualquer dos métodos de devolução gratuitos anteriormente descritos, o utilizador será responsável pelos custos da devolução. Por favor, considere que se optar por devolver os artigos na modalidade “cash on delivery”, a STRADIVARIUS estará autorizada a cobrar do utilizador quaisquer custos em que possa incorrer. Também poderá contactar os nossos serviços através de qualquer um dos métodos disponíveis na seção 'FAQ e Contato' em nosso site, ou devolver os artigos diretamente para o endereço indicado no recibo que lhe foi entregue no momento de receber o pedido. Recomendamos que proceda à devolução do seu pedido o mais rapidamente possível, junto com o respetivo recibo, para o endereço nele indicado. Neste caso, o utilizador deverá ser o responsável pelos custos da devolução dos artigos.

Após examinar os artigos, a STRADIVARIUS informará o utilizador sobre o seu direito a um reembolso dos montantes pagos. Os custos da entrega serão reembolsados quando o utilizador exerça o seu direito contratual de devolução dos produtos no prazo contratualmente estabelecido, e no caso da devolução de todos os artigos que formam parte do pedido. O reembolso será pago o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, no prazo de 14 a contar da data em que a STRADIVARIUS tenha recebido a notificação da intenção de cancelamento por parte do utilizador. Não obstante o referido, a STRADIVARIUS poderá suspender o reembolso até à devolução efetiva dos artigos, ou até que seja apresentada prova da sua devolução, segundo o que ocorrer primeiro. O reembolso será sempre pago utilizando o mesmo modo de pagamento usado para pagar a compra inicial.

O utilizador assumirá os custos da devolução dos artigos no caso de não optar pela opção de devolução gratuita atrás descrita. Se tiver alguma dúvida ou consulta, contacte os nossos serviços através de qualquer um dos métodos disponíveis na seção 'FAQ e Contato' em nosso site <https://www.stradivarius.com/pt/contact.html>

Não obstante as limitações ao direito contratual de devolução dos produtos, previsto na cláusula 15.2, a presente Cláusula não deverá aplicar-se ao exercício do direito de livre resolução do contrato legalmente atribuído ao consumidor, nomeadamente no que respeita à limitação das faculdades de inspeção e manipulação de bens.

14.4 Devolução de artigos defeituosos

Se no momento da entrega o utilizador considerar que o artigo não cumpre com as condições estipuladas no Contrato, deverá contactar os nossos serviços através de qualquer um dos métodos disponíveis na seção 'FAQ e Contato' em nosso site <https://www.stradivarius.com/pt/contact.html>, dentro do prazo de dois meses

legalmente fixado, indicando os detalhes do produto e os danos sofridos, para que lhe indiquemos como deve proceder.

O utilizador poderá devolver o artigo em qualquer loja STRADIVARIUS em Portugal, devendo mostrar o e-ticket em formato digital no seu dispositivo móvel ou entregar uma impressão do e-ticket, ou através do serviço de entregas que a STRADIVARIUS enviará ao seu domicílio, devendo o produto ser acompanhado de uma impressão do e-ticket. Os artigos deverão ser devolvidos acompanhados do recibo que lhe foi entregue no momento da entrega do seu pedido, sendo posteriormente reembolsado do valor correspondente.

Conforme legalmente estabelecido, ao invés do cancelamento do contrato (e conseqüente devolução do bem e reembolso), poderá também optar pela substituição do produto, ou pela redução adequada do preço.

O reembolso do preço, a substituição do artigo ou a redução adequada do preço pago pelo artigo terá lugar no prazo mais breve possível, e em qualquer caso, nos 30 dias seguintes ao pedido de reposição da conformidade do bem por parte do utilizador.

Os montantes pagos pelos artigos devolvidos devido a danos ou defeitos, caso existam, serão reembolsados na sua totalidade, incluindo os custos de entrega relativos ao envio do artigo e os custos da sua devolução. O reembolso será pago através do mesmo meio de pagamento utilizado para efetuar a compra original.

Todos os direitos reconhecidos pela legislação vigente encontram-se salvaguardados.

14.5 Variações que não deverão ser consideradas defeitos

Os artigos vendidos pela STRADIVARIUS, e especialmente os artigos de produção artesanal, apresentam frequentemente as características dos materiais naturais utilizados na sua confecção. Estas características, como variações de grão, textura, nós e cor, não podem ser consideradas em nenhum caso como defeitos ou danos. Pelo contrário, o consumidor deve detetar a sua presença e apreciá-los. A STRADIVARIUS seleciona unicamente artigos com as melhores qualidades, mas as características naturais são inevitáveis, e devem ser entendidas como parte da aparência individual do artigo.

O disposto na presente cláusula não afeta os seus direitos como utilizador e consumidor, ou o seu direito de cancelamento do Contrato.

14.6 Direito de resolução e devolução de encomendas do estrangeiro

Se tiver encomendado artigos de outro Estado-Membro da UE fora de Portugal através deste sitio web, as cláusulas 14.1,14.2,14.3 aplicam-se com a restrição de que o transporte determinado por nós, apenas pode ser efectuado para o endereço de entrega original dentro de Portugal.

Mais informamos que não estamos sob nenhuma circunstância (com a excepção da clausula 14.4 à qual esta cláusula 14.6 não se aplica) obrigados a pagar os custos de envio para outros endereços além do endereço de entrega original, nem os custos de devolução dos destinos fora de Portugal

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O utilizador reconhece e aceita que todos os direitos, de autor, marcas registadas e outros direitos de propriedade intelectual dos materiais ou conteúdos proporcionados como parte deste Website são da propriedade da STRADIVARIUS, ou pertencem a proprietários que concederam à STRADIVARIUS a licença necessária para a sua utilização. A utilização do referido material só está autorizada na medida em que esteja expressamente autorizada pela STRADIVARIUS ou pelos seus proprietários. Esta condição não impede a utilização deste Website para a cópia necessária da informação no seu pedido ou nos detalhes de contato.

16. VÍRUS, PIRATARIA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Não é permitido fazer uso deste Website de maneira indevida, introduzindo intencionalmente um vírus, troiano, verme, bombas lógicas ou qualquer outro software ou material tecnologicamente nocivo ou prejudicial. O utilizador não deverá tentar aceder de forma não autorizada a este Website, ao servidor em que o mesmo se encontra alojado, ou a qualquer servidor, computador ou base de

dados relacionada com o nosso Website. O utilizador compromete-se a não atacar este Website através de qualquer ataque de negação de serviço ou de um ataque de distribuição de negação de serviço (denial of service).

Qualquer incumprimento do estabelecido na presente cláusula será considerado como uma infração nos termos definidos pela legislação aplicável. A STRADIVARIUS denunciará qualquer incumprimento deste regulamento às autoridades correspondentes, e cooperará com elas para determinar a identidade do atacante. De igual modo, em caso de incumprimento da presente cláusula, suspender-se-á imediatamente a autorização de utilização deste Website.

A STRADIVARIUS declina qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou lesões resultantes de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro software ou material tecnologicamente nocivo ou prejudicial que possa afetar o computador, equipamento de TI, informação ou materiais do utilizador como resultado da utilização deste Website, da descarga de conteúdos do mesmo ou de Websites de terceiros aos quais o utilizador seja redirecionado por este Website.

17. LINKS DO NOSSO WEBSITE

Se o nosso Website contém links a outros Websites e a materiais de terceiros, estes links são proporcionados apenas com fins informativos, pelo que a STRADIVARIUS não tem qualquer controlo sobre o conteúdo destes Websites ou materiais. Por este motivo, a STRADIVARIUS não aceitará qualquer responsabilidade por danos ou lesões derivados da sua utilização.

18. COMUNICAÇÃO ESCRITA

A legislação aplicável requer que uma parte da informação que a STRADIVARIUS envia ao utilizador seja comunicada por escrito. Ao utilizar este Website, o utilizador aceita que a maior parte da comunicação que estabeleça com a STRADIVARIUS se faça por via eletrónica. A STRADIVARIUS contactará o utilizador por e-mail ou proporcionar-lhe-á informação através de alertas publicados neste Website. Para efeitos contratuais, o utilizador concorda com o uso destes meios de comunicação eletrónicos, e que todos os contratos, notificações, informações e outras comunicações que lhe sejam enviados por via eletrónica pela STRADIVARIUS cumprem com os requisitos legais idênticos aos da sua comunicação escrita. Esta condição não afeta os seus direitos legalmente reconhecidos.

19. NOTIFICAÇÕES

As notificações que o utilizador nos envie devem realizar-se utilizando preferencialmente um dos métodos de contato disponíveis na seção 'FAQ e Contato' em nosso site. Nos termos previstos na cláusula 21 acima, e salvo estipulação expressa em contrário, a STRADIVARIUS poderá enviar ao utilizador notificações por e-mail ou para o endereço postal indicado pelo mesmo ao realizar um pedido. As notificações consideram-se como recebidas ou realizadas corretamente no momento da sua publicação no nosso Website, 24 horas após o seu envio por e-mail, ou decorridos três dias da data do envio por correio postal de qualquer carta. Como prova do envio de qualquer notificação, bastará demonstrar, no caso de uma carta, que a mesma foi endereçada corretamente, com a franquia postal correta e entregue no posto de correios ou depositada num marco dos correios, e no caso de um e-mail, que a notificação foi enviada para o endereço de e-mail especificado pelo recetor

20. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

O presente Contrato é vinculativo para a STRADIVARIUS e para o utilizador, bem como para os respetivos sucessores, cessionários e transmissários. O utilizador não poderá transmitir, ceder, impor ou empregar qualquer outro meio para transferir um Contrato, ou qualquer dos direitos ou obrigações

oriundos do mesmo, sem o consentimento prévio e por escrito da STRADIVARIUS. A STRADIVARIUS reserva-se o direito de transmitir, ceder, impor, subcontratar ou transferir por qualquer outro meio um Contrato ou quaisquer dos direitos ou obrigações oriundos do mesmo, em qualquer momento durante a vigência do Contrato para qualquer empresa do Grupo INDITEX. Todas as outras transmissões da posição contratual, direitos ou obrigações da STRADIVARIUS ao abrigo do presente contrato estarão também sujeitas ao consentimento prévio do Utilizador.

Para evitar qualquer dúvida, as transmissões, cessões, imposições ou outras formas de transferência não afetam quaisquer direitos aplicáveis ao utilizador na qualidade de consumidor que lhe sejam reconhecidos pela legislação vigente, nem cancelam, diminuem ou limitam de qualquer maneira as garantias tácitas e expressas que lhe tenham sido oferecidas pela STRADIVARIUS.

21. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR

A STRADIVARIUS não assume qualquer responsabilidade por qualquer incumprimento ou atraso no cumprimento de quaisquer das obrigações assumidas nos termos de um Contrato, sempre que originadas por motivos fora do controlo razoável da STRADIVARIUS ("Força Maior").

Motivos de Força Maior incluem qualquer ato, evento, falha, omissão ou acidente para além do nosso controlo razoável, incluindo, entre outros fatores, os seguintes:

- i. Greves gerais, ou outras formas de protesto que afecte de forma significativa o país.
- ii. Perturbações de ordem pública, revoltas, invasões, ataques ou ameaças terroristas, guerra (declarada ou não) ou ameaças ou preparativos de guerra.
- iii. Incêndio, explosão, tempestade, inundações, terremotos, desmoronamento, epidemias e quaisquer desastres naturais.
- iv. Impossibilidade de utilização de comboios, navios, meios aéreos, transporte motorizado ou outros meios de transporte, público ou privado.
- v. Impossibilidade de utilização de sistemas de telecomunicação públicos ou privados.

Considera-se como assumido que as obrigações da STRADIVARIUS oriundas dos Contratos serão suspensas durante o período afetado por quaisquer causas de Força Maior, e que a STRADIVARIUS gozará de um período de tempo para o cumprimento de ditas obrigações igual ao tempo que durou a situação de Força Maior. A STRADIVARIUS fará todos os esforços possíveis para pôr fim à situação de Força Maior, ou para encontrar uma solução que lhe permita satisfazer as suas obrigações assumidas em virtude do Contrato, apesar do motivo de Força Maior.

22. DIREITO DE RENÚNCIA

A omissão de requerimentos da parte do utilizador para cumprir estritamente com as suas obrigações nos termos de um Contrato ou com as presentes Condições, ou a omissão do exercício da nossa parte dos direitos ou ações que nos correspondam em virtude deste Contrato ou das presentes Condições não constituem em nenhum caso uma renúncia ou limitação de ditos direitos ou ações, nem exoneram o utilizador do cumprimento de ditas obrigações.

A renúncia da nossa parte a um direito ou ação específico não constitui em nenhum caso uma renúncia a quaisquer outros direitos ou ações derivados do Contrato ou das presentes Condições.

A renúncia da nossa parte a quaisquer destas Condições ou dos direitos e ações derivados do Contrato não terá efeito, exceto quando expressamente estipulada numa renúncia de direitos, e formalizada e notificada ao utilizador em conformidade com as provisões da secção de Notificações acima.

24. NULIDADE PARCIAL

No caso das presentes Condições ou de qualquer cláusula do Contrato ser declarada nula ou inválida mediante resolução da autoridade correspondente, os restantes termos e condições permanecerão em efeito sem serem afetados pela referida declaração de anulação.

25. ACORDO ÚNICO

As presentes Condições, e qualquer documento referenciado nas mesmas, constituem a totalidade do Contrato celebrado entre STRADIVARIUS e o utilizador no referente à sua finalidade, substituindo quaisquer pactos, acordos ou promessas previamente estabelecidos entre STRADIVARIUS e o utilizador, verbalmente ou por escrito.

STRADIVARIUS e o utilizador acordam mutuamente celebrar o presente Contrato, sem dependência de qualquer declaração ou promessa feita pela outra parte ou que possa ser inferida de qualquer declaração ou documento nas negociações estabelecidas entre as duas partes previamente ao dito Contrato, exceto as expressamente mencionadas nas presentes Condições.

STRADIVARIUS e o utilizador comprometem-se a não tomar qualquer ação relativamente a qualquer declaração com carácter de falsidade realizada pela outra parte, verbalmente ou por escrito, previamente à data de início da vigência do Contrato (salvo nos casos em que ditas declarações tenham sido realizadas de maneira fraudulenta), e que a única ação que a outra parte possa tomar será motivada pela quebra de Contrato, nos termos previstos nas presentes Condições.

26. LEGISLAÇÃO EJURISDIÇÃO APLICÁVEL

A utilização deste Website e os contratos de aquisição de artigos através do mesmo reger-se-ão pela legislação portuguesa.

Se celebra o presente Contrato na qualidade de consumidor, o conteúdo da presente cláusula não afetará os seus direitos legais reconhecidos pela legislação vigente aplicável.

27. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Os seus comentários e sugestões são sempre bem recebidos. Por favor, envie-nos os seus comentários e sugestões utilizando um dos métodos disponíveis na seção 'FAQ e Contato' em nosso site..

27. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Se a transacção entre o cliente e a nossa empresa tiver sido concluída através do nosso website, informamo-lo – de acordo com o Regulamento EU n.º 524/2013 – que tem a faculdade de tentar resolver qualquer litígio de forma extrajudicial através do acesso à plataforma electrónica de resolução de conflitos em linha, pelo endereço electrónico <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio electrónico www.consumidor.pt.

ANEXO

MODELO DE FORMULÁRIO DE RESOLUÇÃO

(Preencha e devolve este formulário apenas se pretender rescindir o contrato)

Para ITX PORTUGAL – CONFECÇÕES S.A, Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49 2.º Esquerdo 1050-120 Lisboa <https://www.stradivarius.com/pt/contact.html>

Informo pelo presente documento que rescindo o meu contrato de venda dos seguintes artigos:

Encomendado em / recebido em (*)

Nome do consumidor

Endereço do consumidor

Assinatura do consumidor (apenas se este formulário for notificado em formato papel)

Data

(*) Eliminar conforme apropriado

STRADIVARIUS T&C APP E FUNCIONALIDADES

Estes Termos e Condições de Utilização (os "Termos") regem especificamente o acesso e utilização dos serviços na aplicação (a "APP") da STRADIVARIUS e de várias funcionalidades, todas disponíveis na APP, e, algumas delas também disponíveis noutras plataformas (as "Funcionalidades"), Estes Termos são além e sem prejuízo das Condições de Compra de www.STRADIVARIUS.com, quando aplicável.

As funcionalidades incluem: (i) a opção de compra de bens através da APP STRADIVARIUS, sendo esta considerada uma compra feita na Loja Online, e, portanto, sujeita às Condições de Compra de www.STRADIVARIUS.com; (ii) a opção de gerir os recibos de compras efetuadas nas lojas online da STRADIVARIUS a "Loja Online"; (iii) a opção de utilizar o seu código QR para se identificar como utilizador STRADIVARIUS e (iv) a opção de receber o recibo eletrónico ou o comprovativo eletrónico de compra, selecionando previamente a opção "*Recibo digital*" na sua APP e mostrando nas Lojas Físicas da STRADIVARIUS o seu CÓDIGO QR para tais propósitos. Pode, para cada transação, optar por receber o recibo digital em vez de um recibo em papel.

Tanto a Loja Física como as Lojas Online são operadas em Portugal pela empresa ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A. , com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 49, 2ªEsq., 1050-120 Lisboa, número de inscrições 500781419.

1. DESCRIÇÃO GERAL DAS FUNCIONALIDADES

1. Compra de bens em www.STRADIVARIUS.com através da APP da STRADIVARIUS

Os clientes podem comprar bens em www.STRADIVARIUS.com através da APP da STRADIVARIUS. Por isso, as compras efetuadas através da APP são consideradas como compras efetuadas na Loja Online e, como tal, estão sujeitas às Condições de Compra de www.STRADIVARIUS.com, que precisa de aceitar ao comprar qualquer bem.

1.2. Gestão de recibos para compras efetuadas na Loja Online

Os recibos de compras efetuadas na Loja Online STRADIVARIUS serão armazenados na APP, nomeadamente na secção 'As Minhas Compras'.

1.3. Identifique-se como utilizador STRADIVARIUS mostrando o seu CÓDIGO QR.

O seu QR ID é válido para se identificar na loja, simplificando os procedimentos e permitindo-lhe ter uma melhor experiência. O seu QR também poderá permitir-lhe participar em ações promocionais e obter outras vantagens, que estarão sujeitas aos termos correspondentes aplicáveis a cada caso.

1.4. Obtenção de recibo eletrónico

Ao pagar uma compra em Lojas Físicas, poderá obter um recibo em formato eletrónico em vez do papel. Para tal, terá de ativar previamente o botão da opção "*Recibo Digital*" na APP e apresentar o código de CÓDIGO QR para que o recibo possa ser automaticamente enviado para a APP.

A partir deste momento, poderá realizar trocas ou devoluções nas Lojas Físicas utilizando o seu código QR, nos Termos e Condições aplicáveis, de acordo com a política comercial da STRADIVARIUS, e, em qualquer caso, de acordo com a legislação em vigor.

Neste caso, não lhe será emitido um recibo em papel. Por isso, é fundamental que compreenda que ao ativar o botão da opção "*Recibo Digital*" na sua APP solicita expressamente o recibo eletrónico ou o comprovativo de compra em formato eletrónico, optando assim por não o receber em papel. Pode, antes de cada transação, optar por receber o recibo digital ou o recibo em papel, à sua melhor conveniência.

Em todo o caso, prevalecerá sempre o regulamento que rege as receitas e/recibos eletrónicos ou qualquer outro regulamento aplicável, e aqueles a que os presentes Termos e Condições estão vinculados.

Se optar por se registar como utilizador da APP, poderá solicitar, durante o processo de registo, que todos os recibos armazenados na APP sejam enviados por e-mail para um endereço de e-mail fornecido.

1.5. Recibos de digitalização

Se o seu recibo original estiver em formato papel, pode gerar uma versão digital do mesmo recibo, digitalizando o código QR que é encontrado impresso no recibo. A partir daí, pode realizar devoluções em Lojas Físicas, embora tenha em atenção que quaisquer devoluções estarão sempre de acordo com os termos e condições relevantes, as políticas comerciais da STRADIVARIUS e toda a legislação relevante.

2. DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES

De acordo com as leis aplicáveis, reservamo-nos o direito de alterar, suspender ou excluir, a qualquer momento, a nosso exclusivo critério e sem aviso prévio, seja geral ou em particular para um ou mais utilizadores, a viabilidade da APP STRADIVARIUS ou de qualquer ou das Funcionalidades, e de modificar, suspender ou eliminar, nos mesmos termos, a disponibilidade da APP / total ou parte das Funcionalidades.

3. RESPONSABILIDADE

Exceto nos casos em que a exclusão de responsabilidade é legalmente limitada, não nos responsabilizamos por quaisquer danos que possa sofrer com a utilização da APP STRADIVARIUS / e funcionalidades. Concorde em utilizar a APP /Funcionalidades da STRADIVARIUS exclusivamente para as finalidades a que se destina e, portanto, não fará qualquer utilização imprópria ou fraudulenta da mesma, e ficará responsável perante a Empresa e/ou qualquer terceiro por quaisquer danos que possam resultar de uma utilização indevida da APP/Funcionalidades da STRADIVARIUS.

Será responsável nos seguintes casos:

a) quando, quando aplicável, o seu equipamento ou terminais associados à APP, cartões SIM, endereços de e-mail e/ou quaisquer Passwords são utilizados por terceiros autorizados por si sem o nosso conhecimento.

b) quando ocorrem erros ou avarias quando se utiliza as diferentes funcionalidades em resultado de hardware, software, dispositivos ou terminais defeituosos ou de falta das medidas de segurança necessárias instaladas no dispositivo em que está a utilizar a APP/Funcionalidades.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL, PROPRIEDADE INDUSTRIAL E OUTROS DIREITOS ASSOCIADOS À APP E ÀS FUNCIONALIDADES.

Qualquer um dos elementos que fazem parte ou estão incluídos na APP /Funcionalidades são propriedade ou estão sob o controlo da Empresa ou de terceiros que tenham autorizado a sua utilização. Todos os acima referidos serão a seguir designados como "Propriedade".

Os utilizadores concordam em não remover, eliminar, alterar, manipular ou de qualquer outra forma alterar:

- Nota, lendas, sinais ou símbolos que a Empresa ou os titulares dos direitos legais incorporam nos seus bens no que diz respeito à propriedade intelectual ou industrial (por exemplo, direitos de autor, © e ™, etc.).

- A proteção ou identificação técnica concebe que o Imóvel pode conter (por exemplo, marcas de água, impressões digitais, etc.). Os utilizadores reconhecem que, nos termos destes Termos, a Empresa não atribui ou transfere quaisquer direitos sobre a sua Propriedade ou sobre quaisquer propriedades de terceiros.

A Empresa apenas autoriza os utilizadores a aceder e utilizar a "Propriedade" de acordo com os presentes Termos.

Os utilizadores não estão autorizados a copiar, distribuir (incluindo por e-mail ou na Internet), transmitir, comunicar, alterar, alterar, transformar, atribuir ou de qualquer outra forma exercer

atividades que impliquem a utilização comercial da “Propriedade”, total ou parcialmente, sem o consentimento expresso por escrito do titular legal dos direitos de exploração.

O acesso e utilização da “Propriedade” será sempre e em todos os casos para fins estritamente pessoais e não comerciais.

A Empresa reserva todos os direitos sobre a Propriedade que detém, incluindo, mas não se limitando a, todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que detém sobre a Propriedade.

A Empresa não concede aos utilizadores quaisquer licenças ou autorizações para utilizarem o Imóvel que detém, para além dos expressamente estabelecidos nesta cláusula. A Empresa reserva-se o direito de rescindir ou alterar a qualquer momento e por qualquer fundamento quaisquer licenças concedidas ao abrigo dos presentes Termos.

Não obstante o que precede, a Empresa pode tomar medidas legais contra qualquer outra utilização por parte dos utilizadores que:

- não cumpram os termos e condições aqui estabelecidos;
- infringjam ou viola os direitos de propriedade intelectual e industrial ou outros direitos equivalentes da Empresa ou de qualquer outro titular do direito legal de terceiros, ou viola quaisquer outras leis aplicáveis.