

TERMENI SI CONDIȚII DE CUMPĂRARE ȘI UTILIZARE STRADIVARIUS.COM

1. INTRODUCERE

Prezentul document (împreună cu toate documentele menționate în acesta) stabilește termenii și condițiile care guvernează utilizarea site-ului web www.stradivarius.com și ale aplicației (App) (în continuare, împreună, „**Platformele**”) și plasarea de comenzi de produse prin intermediul lor (denumiți în continuare „**Termenii**”).

Vă rugăm să citiți Termenii, Politica noastră privind modulele cookie și Politica noastră de confidențialitate (denumite în continuare în mod colectiv „**Politicile de protecție a datelor**”) înainte de a utiliza Platformele și de a plasa comenzi prin intermediul acestora. Prin accesarea și utilizarea Platformelor și/sau plasarea unei comenzi prin intermediul acestora, recunoașteți în mod expres caracterul obligatoriu al Termenilor și al Politicilor privind protecția datelor și vă asumați angajamentul de a respecta acești Termeni, precum și Politicile privind protecția datelor.

Dacă nu acceptați în mod integral Termenii și Politicile de protecție a datelor, nu utilizați aceste Platforme. Acești Termeni pot suferi modificări. Aveți responsabilitatea de a citi în întregime Termenii și Politicile privind protecția datelor, întrucât aplicabili vor fi Termenii și Politicile privind protecția datelor în vigoare în momentul încheierii contractului relevant (astfel cum este definit mai jos) sau în momentul utilizării Platformelor.

Dacă aveți întrebări cu privire la Condiții sau la Politicile de Protecție a Datelor, ne puteți contacta prin oricare dintre metodele disponibile în secțiunea „Întrebări frecvente și informații de contact” de pe site-ul nostru.

Contractul (așa cum este definit în continuare) poate fi încheiat, dacă vă exprimați opțiunea în acest sens, în oricare dintre limbile în care sunt disponibili Termenii pe aceste Platforme.

Toate termenele prevăzute în prezenta sunt interpretate că fiind exprimate în zile calendaristice. În cazul în care ultima zi a termenului este o zi nelucrătoare, termenul se prelungește în mod corespunzător până în prima zi lucrătoare următoare.

2. DATELE NOASTRE

Vânzarea produselor prin intermediul Platformelor este desfășurată sub numele de STRADIVARIUS de către INDITEX ROMANIA S.R.L., o persoană juridică de naționalitate română cu sediul social în București, Strada Barbu Văcărescu nr. 201, etaj 9, biroul nr. 1, sector 2, România, număr de ordine în Registrul Comerțului: J40/15901/2007, cod unic de înregistrare 22304337, EUID: ROONRC. J40/15901/2007.

3. DATELE DUMNEAVOASTRĂ ȘI VIZITELE DUMNEAVOASTRĂ PE ACESTE PLATFORME

Informațiile sau datele cu caracter personal pe care ni le furnizați vor fi prelucrate în conformitate cu Politicile de protecție a datelor. Prin utilizarea acestor Platforme și/sau plasarea unei comenzi de produse prin intermediul acestora, vă exprimați în mod expres și neechivoc consimțământul privind prelucrarea acestor informații și date și declarați că toate informațiile și datele pe care ni le-ați furnizat sunt veridice și exacte și ca ați obținut acordul prealabil scris al titularului informațiilor și/sau datelor, în eventualitatea în care informațiile și datele pe care ni le furnizați prin intermediul Platformelor nu vă aparțin.

4. UTILIZAREA PLATFORMELOR NOASTRE

Prin utilizarea acestor Platforme și/sau plasarea oricărei comenzi de produse prin intermediul acestora, vă obligați:

- a) Să folosiți aceste Platforme exclusiv pentru a transmite întrebări legitime sau a efectua comenzi legitime.
- b) Să nu efectuați nicio comandă falsă sau frauduloasă. În cazul în care avem motive întemeiate să credem că ați efectuat o astfel de comandă, vom avea dreptul să anulăm comanda și să informăm în mod corespunzător autoritățile competente.
- c) Să ne furnizați o adresă de e-mail, o adresă poștală și/sau alte date de contact corecte și exacte. În egală măsură, consimțiți să folosim aceste informații pentru a vă contacta în eventualitatea în care acest lucru este necesar (vedeți Politica noastră de confidențialitate).

Dacă nu ne furnizați toate informațiile de care avem nevoie, este posibil să nu putem să finalizăm comanda dumneavoastră.

Prin plasarea unei comenzi prin intermediul Platformelor, declarați că aveți peste 18 ani și că aveți capacitatea legală de a încheia contracte ferme.

5. DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

Produsele oferite pe aceste Platforme sunt disponibile pentru livrare numai pe teritoriul României.

Dacă doriți să comandați produse prin intermediul Platformelor, din alt stat membru UE în afară de România, sunteți binevenit să faceți acest lucru; în orice caz, produsele comandate pot fi livrate doar într-un magazin Stradivarius sau la o adresă din România.

6. CUM SE ÎNCHEIE CONTRACTUL

Informațiile prevăzute în Termeni și datele cuprinse în aceste Platforme nu constituie o ofertă de vânzare, ci o invitație la ofertă (*invitatio ad offerendum*). Nu

va exista niciun contract între dumneavoastră și noi în legătură cu niciun produs până în momentul în care comanda dumneavoastră este acceptată în mod expres de către noi. Dacă nu vă acceptăm oferta, iar din contul dumneavoastră au fost retrase deja sume, acestea vă vor fi rambursate integral.

Pentru a plasa o comandă, trebuie să urmați procedura online de cumpărare și să dați clic pe „Autorizare plată”. După aceea, veți primi un e-mail de la noi prin care se confirmă primirea comenzii dumneavoastră („**Confirmarea comenzii**”). Vă rugăm să rețineți că acest lucru nu înseamnă că o comandă a fost acceptată, deoarece comanda dumneavoastră constituie o ofertă pe care ne-o faceți cu privire la cumpărarea unui sau a mai multor produse de la noi. Toate comenzile sunt supuse acceptării de către noi, iar noi vom confirma acceptarea trimițându-vă un e-mail de confirmare a expedierii produsului („**Confirmarea de expediere**”). Un tichet electronic cu detaliile comenzii dumneavoastră va fi anexat la Confirmarea de expediere ("**Tichetul electronic**"). Contractul dintre noi privind cumpărarea unui produs („**Contractul**”) se încheie numai atunci când vă trimitem Confirmarea de expediere.

Contractul se va referi numai la acele produse enumerate în Confirmarea de expediere. Nu vom avea obligația de a livra niciun alt produs care a făcut sau ar fi putut face parte din comanda dumneavoastră, până când nu este confirmată expedierea produsului respectiv printr-o Confirmare de expediere separată.

7. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

Toate comenzile de produse depind de disponibilitatea produselor respective în stocurile noastre. În acest sens, în eventualitatea în care apar dificultăți de aprovizionare sau dacă produsele nu se mai află în stoc, ne rezervăm dreptul de a vă informa cu privire la produse înlocuitoare de calitate și valoare egale sau superioare, pe care le puteți comanda. Dacă nu doriți să comandați aceste produse înlocuitoare și dacă am primit deja plata aferentă produselor comandate, vă vom rambursa integral orice sume de bani pe care le-ați plătit.

8. REFUZUL DE A PRELUCRA O COMANDĂ

Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs de pe aceste Platforme în orice moment, în mod discreționar și/sau de a elimina sau modifica orice material sau informații de pe acestea. Cu toate că depunem toate eforturile pentru a prelucra întotdeauna toate comenzile plasate, pot exista circumstanțe excepționale care să ne oblige să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment.

Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau orice parte terță pentru eliminarea oricărui produs de pe aceste Platforme, pentru eliminarea sau modificarea oricărui material sau conținut de pe aceste Platforme sau pentru neprelucrarea unei comenzi după ce v-am trimis mesajul de Confirmare a comenzii.

9. LIVRARE

Sub rezerva dispozițiilor din Articolul 7 de mai sus privind disponibilitatea produselor, cu excepția cazurilor în care există circumstanțe extraordinare, vom depune toate eforturile pentru a finaliza comanda dumneavoastră cu produsul (produsele) enumerat(e) în Confirmarea de expediere până la data specificată în Confirmarea de expediere menționată sau, dacă data de livrare estimată nu este specificată, în termenul estimat indicat la selectarea metodei de livrare și, în orice caz, în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data Confirmării de expediere.

Cu toate acestea, pot apărea întârzieri din motive cum ar fi:

- personalizarea produselor,
- produse specializate,
- apariția unor circumstanțe neprevăzute sau
- zona de livrare.

Dacă, dintr-un anumit motiv, nu putem respecta data de livrare, vă vom informa cu privire la această situație și vă vom oferi opțiunea de a menține comanda cu o nouă dată de livrare sau de a anula comanda cu rambursarea întregii sume plătite. Vă rugăm să rețineți că nu livrăm în zilele de sâmbătă și duminică.

În sensul prezenților Termeni, se consideră că „livrarea” a avut loc sau se consideră că a fost „livrată” comanda atunci când dumneavoastră intrați sau o parte terță desemnată de dumneavoastră intră în posesia fizică a produselor, lucru demonstrat de o semnătură de primire a comenzii la adresa de livrare convenită.

În cazul în care comanda nu ajunge la dumneavoastră în intervalul de timp estimat, vă rugăm să contactați serviciile noastre prin oricare dintre metodele disponibile în secțiunea „Întrebări frecvente și informații de contact” de pe site-ul nostru.

10. IMPOSIBILITATEA DE LIVRARE

Dacă nu putem să livrăm produsele din motive neimputabile nouă, vom încerca să găsim un loc sigur unde să lăsăm coletul. Dacă nu putem să găsim un loc sigur, comanda dumneavoastră va fi returnată la depozitul nostru. Vă vom informa în scris despre locul unde se află depozitat coletul și modalitatea, respectiv termenul în care îl puteți ridica. Dacă nu vă veți prezenta la locul de livrare la ora convenită, vă rugăm să ne contactați pentru a stabili o altă dată de livrare.

După 15 zile calendaristice din momentul în care comanda dumneavoastră este pregătită de livrare, fără să fi fost însă livrată din motive neimputabile nouă, vom considera că doriți să anulați Contractul, iar acesta va fi tratat ca reziliat. Ca urmare a rezilierii Contractului, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția oricărui cost adițional rezultat din selectarea unei metode de livrare alta decât cea mai ieftină metodă obișnuită de livrare oferită de noi), fără nicio întârziere nejustificată și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data de la care considerăm prezentul Contract reziliat.

Vă rugăm să rețineți că depozitarea, transportul și reluarea livrării care derivă din rezilierea Contractului pot presupune un cost adițional și vom avea dreptul de a vă transfera acest cost dumneavoastră.

11. TRANSFERUL RISCULUI ȘI AL DREPTULUI DE PROPRIETATE ASUPRA PRODUSELOR

Toate riscurile legate de produse (inclusiv pierdere și deteriorare) vă vor reveni dumneavoastră din momentul livrării, atunci când dumneavoastră intrați sau când o parte terță desemnată de către dumneavoastră, alta decât curierul, intră în posesia fizică a produselor.

Dreptul de proprietate asupra produselor vi se va transfera dumneavoastră numai după ce primim plata integrală a tuturor sumelor datorate pentru produse, inclusiv a costurilor de livrare, sau la livrare (așa cum este definită în Articolul 9 de mai sus), dacă aceasta are loc la o dată ulterioară. Dreptul legal de proprietate asupra produselor ne va reveni imediat nouă dacă vă rambursăm orice astfel de plată.

12. PREȚ ȘI PLATĂ

Prețul fiecărui produs va fi cel menționat periodic pe Platforme, cu excepția cazului în care există o eroare evidentă. Cu toate că avem grijă să ne asigurăm că toate prețurile indicate pe Platforme sunt corecte, pot apărea erori. Dacă descoperim o eroare de preț la oricare produs(e) din comanda dumneavoastră, vă vom informa cât mai curând cu putință și vă vom oferi opțiunea de a reconfirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu vă putem contacta, din motive neimputabile nouă, comanda va fi considerată anulată și dacă ați plătit deja produsul (produsele), vă vom rambursa întreaga sumă plătită.

Nu avem nicio obligație de a vinde vreun produs la un preț inferior incorect (chiar și în situația în care ați primit din partea noastră Confirmarea de expediere), dacă eroarea de preț este evidentă, inconfundabilă și ar fi putut fi identificată în mod rezonabil de dumneavoastră ca fiind o eroare.

Prețurile afișate pe Platforme includ TVA, dar nu includ costurile de livrare, care se vor adăuga la suma totală datorată, așa cum se specifică în Ghidul costurilor de Expediere.

Prețurile pot fi revizuite în orice moment, însă (cu excepțiile menționate mai sus), nicio schimbare potențială nu va afecta vreo comandă a dumneavoastră pentru care, anterior modificării prețurilor, a fost trimisă deja o Confirmare de expediere. După ce ați selectat toate produsele pe care doriți să le cumpărați prin adăugarea lor în coșul dumneavoastră, următorul pas este să parcurgeți procesul de finalizare a comenzii și să efectuați plata. Pentru a face acest lucru, trebuie să:

- (a) Dați clic pe butonul "Coș de cumpărături" din partea de sus a paginii.
- (b) Dați clic pe butonul "Afișare coș de cumpărături".
- (c) Dați clic pe butonul "Procesare comandă".

- (d) Completați sau verificați datele de contact, detaliile comenzii, adresa de livrare și adresa de facturare.
- (e) Introduceți datele cardului.
- (f) Dați clic pe "Autorizare Plată"

Puteți plăti utilizând Visa, Mastercard, American Express și Pay Pal. De asemenea, puteți plăti integral sau parțial prețul comenzii dumneavoastră cu un card cadou Stradivarius emis de INDITEX ROMANIA S.R.L. Pentru a reduce la minimum riscul de acces neautorizat, datele cardului dumneavoastră de credit vor fi criptate. Odată ce primim comanda dumneavoastră, vom solicita o pre-autorizare a cardului dumneavoastră, pentru a ne asigura că există fonduri suficiente pentru a finaliza tranzacția. Suma va fi retrasă din contul dumneavoastră în momentul în care comanda dumneavoastră părăsește depozitul nostru.

În cazul în care modalitatea dumneavoastră de plată este PayPal, debitarea se va face în momentul în care vom confirma comanda.

Dacă faceți clic pe „Autorizare plată”, confirmați că vă aparține cardul. Dumneavoastră veți fi unicul răspunzător de orice incidente și prejudicii cauzate nouă sau unor terțe părți ca urmare a faptului că veți fi furnizat date bancare care nu vă aparțin.

Cardurile de credit sunt supuse unor verificări de validare și autorizare de către instituția emitentă. În cazul în care nu primim autorizarea necesară, nu ne vom asuma răspunderea pentru nicio întârziere a livrării produselor comandate sau după caz, nelivrarea acestora și nu vom mai putea încheia niciun Contract cu dumneavoastră.

Cu toate că ne desfășurăm activitatea în moneda locală și nu vom aplica niciun comision suplimentar și nicio suprataxă, aceasta este o tranzacție internațională și banca dumneavoastră poate percepe taxe suplimentare datorate schimburilor valutare. Din acest motiv, în cazul în care sumele debitate de pe cardul dumneavoastră sau rambursate pe cardul dumneavoastră diferă de prețul afișat la finalizarea comenzii sau de suma confirmată care urma să vă fie rambursată, contactați banca dumneavoastră pentru a primi mai multe informații referitoare la comisioanele bancare percepute pentru o astfel de tranzacție.

13. ACHIZIȚIE RAPIDĂ

Funcționalitatea de achiziție rapidă (denumită în continuare „**Achiziție rapidă**”) facilitează cumpărăturile dumneavoastră pe aceste Platforme pentru că nu este necesar să introduceți datele privind livrarea, facturarea și plata la fiecare cumpărătură. Plata rapidă este disponibilă în secțiunea Coșul de cumparaturi.

Pentru a folosi Achiziția rapidă, va fi necesar să salvați datele cardului dumneavoastră. Puteți face autorizarea plății cu oricare dintre cardurile acceptate, făcând clic pe opțiunea „Salvați datele cardului meu”. Această acțiune va avea ca

rezultat salvarea următoarelor date ale cardului: numărul cardului, numele titularului cardului, exact așa cum apare acesta pe card și data de expirare a cardului.

Pentru a salva datele cardului dumneavoastră și a folosi opțiunea de Achiziție rapidă, va fi necesar să acceptați Politica de confidențialitate și Termenii aplicabili.

Dacă sunteți de acord să utilizați Achiziția rapidă, veți autoriza debitarea cardului care este asociat cu acest instrument pentru toate cumpărăturile plătite astfel. Utilizarea cardului va fi guvernată de termenii acordului scris dintre dumneavoastră și instituția care a emis cardul, în toate situațiile.

Puteți salva datele oricărui carduri doriți să utilizați pentru Achiziția rapidă, însă în acest scop este necesar să efectuați cel puțin o plată cu fiecare card. Dacă doriți să salvați date pentru mai mult de un card, cardul ale cărui date au fost salvate cel mai recent va fi considerat „cardul dumneavoastră preferat” și acesta va fi debitat în mod implicit în cazul cumpărăturilor efectuate cu opțiunea de Achiziție rapidă. Cu toate acestea, vă puteți schimba cardul preferat în secțiunea Contul meu.

Pentru a utiliza Achiziția rapidă, trebuie doar să faceți clic pe butonul „Achiziție rapidă” care apare în coșul de cumpărături. Se va deschide imediat un ecran cu informațiile privind livrarea, facturarea și plata pentru cumpărătura dumneavoastră. Informațiile disponibile în acest ecran nu pot fi modificate; așadar, dacă unele informații sunt incorecte, nu finalizați cumpărătura. Pentru a efectua cumpărături utilizând date diferite, nu folosiți serviciul de Achiziție rapidă.

14. ACHIZIȚIE ÎN CALITATE DE VIZITATOR

Pe site-ul nostru este disponibilă, de asemenea, opțiunea de a cumpăra produse prin intermediul funcționalității de achiziție în calitate de vizitator. În cazul acestui tip de cumpărături, vă vor fi solicitate doar datele care sunt esențiale pentru procesarea comenzii dumneavoastră. Prelucrarea acestor date personale de către societatea noastră va fi efectuată în acord cu prevederile legii aplicabile și ale Politicilor privind protecția datelor.

La finalizarea procesului de cumpărare, vi se va oferi posibilitatea de a vă înregistra ca utilizator sau de a continua ca utilizator neînregistrat. Refuzul dumneavoastră de a vă înregistra ca utilizator al site-ului nu va afecta în niciun fel preluarea comenzii de produse sau executarea acesteia.

15. TAXĂ PE VALOAREA ADĂUGATĂ

În conformitate cu normele și reglementările în vigoare, toate cumpărăturile efectuate prin intermediul Platformelor vor fi supuse taxei pe valoarea adăugată

(TVA), cu excepția celor care vor fi livrate direct clienților din Insulele Canare, Ceuta și Melilla.

În acest sens și în conformitate cu Capitolul I din Titlul V al Directivei Consiliului nr. 2006/112/CE din 28 noiembrie 2006, privind sistemul comun al taxei pe valoarea adăugată, se va considera că locul livrării este statul membru care apare în adresa unde vor fi livrate produsele, iar TVA-ul aplicabil va fi la cota în vigoare în fiecare stat membru unde urmează să fie livrate produsele, potrivit comenzilor plasate.

În conformitate cu normele și reglementările aplicabile în fiecare jurisdicție, regula „taxării inverse” (articolul 194 din Directiva 2006/112) se poate aplica produselor livrate în anumite state membre ale Uniunii Europene în cazul în care clientul este sau este obligat să fie o persoană impozabilă în scopuri de TVA. Dacă acesta este cazul, TVA-ul nu va fi perceput de către noi, cu condiția ca destinatarul să confirme că TVA-ul pentru produsele livrate va fi datorat de către client în conformitate cu procedura de taxare inversă.

16. POLITICA PRIVIND RETURNAREA PRODUSELOR

16.1 Dreptul legal de retragere

Dreptul de retragere

În cazul în care încheiați acest Contract în calitate de consumator, aveți dreptul de a vă retrage din Contract, în termen de 14 zile calendaristice, fără a furniza vreun motiv.

Perioada de retragere va expira după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță indicată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, în posesia fizică a produselor. În cazul în care comandați printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat, perioada de retragere expiră după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului produs.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, ne puteți notifica la STRADIVARIUS, la INDITEX ROMANIA S.R.L., la adresa București, Strada Barbu Văcărescu nr. 201, etajul 9, birou nr. 1, sector 2, România, sau prin oricare dintre metodele disponibile în secțiunea „Întrebări frecvente și informații de contact” de pe site-ul nostru, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest Contract printr-o declarație neechivocă (exemplu: o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Puteți utiliza modelul de formular de retragere prevăzut în Anexă, dar nu este obligatoriu.

Pentru a nu depăși termenul limită pentru retragere, este suficient să ne trimiteți mesajul dumneavoastră privind exercitarea dreptului dumneavoastră de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Efectele retragerii

Dacă vă retrageți din acest Contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare la locul de livrare de origine (cu excepția costurilor adiționale rezultate din selectarea unei metode de livrare alta decât livrarea standard oferită de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați comunicat decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul Contract. Vă vom rambursa sumele utilizând aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o dumneavoastră pentru tranzacția inițială. În orice caz, nu veți suporta niciun comision ca rezultat al acestei rambursări.

Veți trimite înapoi sau livra produsele sau le veți preda la orice magazin STRADIVARIUS din România, la un punct de colectare sau curierului trimis de către noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați comunicat retragerea din prezentul Contract. Termenul este respectat dacă trimiteți înapoi produsele înainte de expirarea perioadei de 14 zile calendaristice.

Dacă nu ne predați produsele într-un magazin STRADIVARIUS din România, veți suporta costurile directe cu returnarea produselor, dacă este cazul conform clauzei 16.3.

Dumneavoastră răspundeți doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

16.2 Dreptul contractual de retragere

Pe lângă dreptul de retragere recunoscut în mod legal consumatorilor și utilizatorilor, menționat în Articolul 16.1 de mai sus, vă acordăm un termen de 30 de zile calendaristice de la data Confirmării de expediere, pentru returnarea produselor (cu excepția celor menționate în Articolul 16.3 de mai jos, în cazul cărora dreptul de anulare este exclus).

În cazul în care trimiteți înapoi produsele în termenul contractual prevăzut de dreptul de retragere, dar după ce perioada legală a expirat (a se vedea articolul 16.1. de mai sus), vi se va rambursa numai suma plătită pentru produsele în cauză. Veți fi responsabil pentru costurile directe cu returnarea produselor, dacă returnarea nu are loc într-un magazin STRADIVARIUS din România.

Vă puteți exercita dreptul de retragere în conformitate cu prevederea din Articolul 16.1 de mai sus; cu toate acestea, dacă ne informați cu privire la intenția dumneavoastră de a vă retrage din Contract după expirarea termenului legal pentru retragere, ne veți preda produsele, în orice caz, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data Confirmării de expediere.

16.3 Dispoziții comune

Nu puteți anula un Contract al cărui obiect este livrarea oricăruia dintre următoarele produse:

- Produse personalizate
- CD-uri cu muzică/DVD-uri fără ambalajul lor original
- Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de dumneavoastră după livrare.

Dreptul dumneavoastră de a anula un Contract se aplică numai produselor care sunt returnate în aceeași stare în care le-ați primit. Vă rugăm să returnați orice produs folosind sau incluzând ambalajul său original. Trebuie să ne trimiteți și toate cutiile, etichetele, instrucțiunile/documentele (dacă există) și ambalajele originale împreună cu produsul returnat. Nu se va efectua nicio rambursare dacă produsul a fost folosit după desigilare, dacă nu este în aceeași condiție în care a fost livrat sau dacă este deteriorat. În consecință, ar trebui să aveți grijă rezonabilă de produse cât timp se află în posesia dumneavoastră.

Puteți returna orice produs la orice magazin STRADIVARIUS din țara în care v-a fost livrat produsul, la un punct de colectare (“Drop-Off Point”) sau printr-un curier trimis de noi.

a) Returnări la orice magazin STRADIVARIUS

Puteți returna orice produs la orice magazin STRADIVARIUS din țara în care v-a fost livrat produsul care are aceeași secțiune de care aparțin produsele pe care doriți să le returnați. În acest caz, trebuie să mergeți la un astfel de magazin și să prezentați, împreună cu produsul, Tichetul electronic care a fost anexat la Confirmarea de expediere și care este, de asemenea, salvat în contul dumneavoastră de pe site-ul nostru web și în aplicația de telefon Stradivarius. Veți aduce la cunoștința personalului din magazin Tichetul electronic, fie prin afișarea acestuia pe dispozitivul dumneavoastră mobil, în format digital, fie prin prezentarea acestuia în varianta imprimată. Această opțiune nu implică niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

b) Returnări la un punct de colectare (“Drop-Off Point”)

Un punct de colectare („Drop-Off Point”) este un punct de predare a coletelor, utilizat de serviciul de curierat, care oferă acest serviciu în zona dumneavoastră. Pentru a solicita această opțiune de returnare, trebuie să accesați secțiunea „Contul meu/Comenzi și Returnări” de pe Platforme și urmați pașii furnizați. Vă vom trimite prin e-mail o eticheta de returnare pentru ca dumneavoastră să o puteți atașa la colet și să predați coletul la punctul de colectare. Vă rugăm să trimiteți articolul în același pachet în care l-ați primit și să urmați instrucțiunile din secțiunea „Comenzi și Returnări” a Platformelor sau din e-mail. Dacă returnați bunurile la un punct de colectare, trebuie să

furnați împreună cu produsele, o copie tipărită a Tichetului electronic, pe care l-ați primit anexat la Confirmarea de expediere.

Dacă ati achiziționat produsul/produsele în calitate de vizitator, vă rugăm să utilizați linkul primit în Confirmarea de expediere. După ce solicitarea dumneavoastră a fost verificată, veți primi un e-mail de la noi cu eticheta care trebuie lipită pe coletul ce se va preda la punctul de colectare.

Vă informăm că veți suporta costul returnărilor prin punctele de colectare; vom percepe o sumă fixă (referitor la cost, vă solicităm să verificați secțiunea „Returnări” din Ghidul de cumpărături), care va fi dedusă imediat din suma care vi se va rambursa.

c) *Returnări prin curier*

Când returnați un produs sau mai multe produse prin intermediul unui curier trimis de noi, trebuie să ne contactați prin oricare dintre metodele disponibile în secțiunea „Întrebări frecvente și informații de contact” de pe site-ul nostru, pentru a stabili detaliile privind ridicarea produsului de la domiciliul dumneavoastră. Trebuie să trimiteți produsul în același ambalaj în care l-ați primit, urmând instrucțiunile din secțiunea „RETURURI”. Dacă ați achiziționat un produs ca invitat, utilizator neînregistrat, prevederile acestui articol nu se aplică în cazul dumneavoastră. Vă informăm că veți suporta costul returnării prin curier; vă vom percepe o sumă fixă (în ceea ce privește suma, consultați secțiunea „Retururi”), pe care o vom deduce imediat din suma care urmează să vă fie rambursată.

Vă rugăm să rețineți că, dacă doriți să returnați produsele cu ramburs, vă putem solicita plata oricărui cost suportat în legătură cu o astfel de returnare.

Vom analiza integral produsul returnat și vă vom informa cu privire la dreptul de a vi se rambursa contravaloarea, dacă acesta există (mai puțin costurile fixe de returnare, dacă este cazul; consultați prevederile de mai sus și secțiunea „Returnări” din Ghidul de cumpărături). Costurile de livrare vă vor fi rambursate atunci când vă exercitați dreptul de retragere în termenul legal și când toate produsele din care constă coletul respectiv sunt returnate.

Vom efectua rambursarea sumei plătite de dumneavoastră cât mai curând cu putință, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, în cel mult 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați înștiințat cu privire la intenția dumneavoastră de a vă retrage din Contract. Fără a aduce atingere celor de mai sus, putem amâna rambursarea până când vom primi înapoi produsele sau până când veți furniza dovezi că ați trimis înapoi produsele, oricare dintre acestea situații intervine mai întâi.

Vă vom rambursa orice sumă primită de la dumneavoastră folosind aceeași metodă utilizată de dumneavoastră pentru a efectua plata.

Dumneavoastră vă veți asuma costul și riscul legate de returnarea produselor în cazul în care nu ați ales opțiunea gratuită de returnare, așa cum se indică mai sus.

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați prin oricare dintre metodele disponibile în secțiunea „Întrebări frecvente și informații de contact” de pe site-ul nostru.

16.4 Returnări de produse defecte

În cazurile în care considerați că, la momentul livrării, produsul nu este conform cu cele stipulate în Contract, trebuie să ne contactați imediat prin oricare dintre metodele disponibile în secțiunea „Întrebări frecvente și informații de contact” de pe site-ul nostru, furnizând detalii despre produs și daunele constatate.

Puteți returna produsul în orice magazin STRADIVARIUS din țara în care v-a fost livrat, împreună cu Tichetul electronic pe care îl puteți prezenta în format digital pe dispozitivul dumneavoastră mobil sau pe care îl puteți imprima, la un punct de colectare (împreună cu o copie tipărită a Tichetului electronic, pe care l-ați primit anexat la Confirmarea de expediere) sau îl puteți înmâna unui curier trimis de noi.

Odată ce primim produsul returnat, îl vom analiza integral și vă vom informa cu privire la dreptul de a vi se înlocui produsul sau de a vi se rambursa contravaloarea (dacă acesta există) printr-un e-mail, într-o perioadă rezonabilă de timp. Rambursarea sau înlocuirea va avea loc cât mai curând cu putință, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care v-am confirmat printr-un e-mail că aveți dreptul la o rambursare sau înlocuire pentru produsul neconform.

În cazul în care produsele prezintă orice defect, vă vom rambursa contravaloarea integrală a acestora, precum și costurile de livrare suportate de dumneavoastră pentru primirea produselor respective. Vă vom rambursa întotdeauna toate sumele folosind aceeași metodă utilizată de dumneavoastră pentru a efectua plata.

Această prevedere nu vă afectează drepturile legale prevăzute de reglementările în vigoare.

16.5 Dreptul de retragere și returnare pentru comenzile din strainatate

În cazul în care ați comandat produsele din afara României, dintr-o altă țară membră a UE, prin intermediul acestor Platforme, clauzele de mai sus, 16.1, 16.2, și 16.3. se aplică sub rezerva că returnarea prin intermediul unui curier trimis de noi poate fi făcută numai de la adresa de livrare din România.

În același timp, vă informăm că nu suntem obligați în niciun caz (cu excepția clauzei 16.4, pentru care nu se aplică această clauză 16.5) să plătim costurile de livrare la alte destinații decât adresa de livrare de origine și nici costurile de returnare de la destinații din afara României.

17. RĂSPUNDERE ȘI DECLINAREA RĂSPUNDERII

Cu excepția situației în care se specifică în mod expres contrariul în acești Termeni, răspunderea noastră în legătură cu orice produs cumpărat prin intermediul Platformelor este strict limitată la prețul de cumpărare al produsului respectiv.

Fără să aducă atingere celor de mai sus, nicio prevedere din acești Termeni nu va exclude sau limita în niciun mod răspunderea noastră:

1. Pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența noastră;
2. Pentru fraudă sau falsificare frauduloasă sau
3. Pentru orice chestiune pentru care ar fi ilegal sau nelegitim ca noi să ne excludem sau să ne limităm răspunderea sau să încercăm să ne excludem sau să ne limităm răspunderea.

Fără a aduce atingere alineatului de mai sus și în măsura maximă permisă de lege, dacă nu se precizează contrariul în acești Termeni, nu ne asumăm nicio răspundere pentru următoarele, indiferent de origine:

- i. pierderea de venituri sau câștiguri;
- ii. pierderea de afaceri;
- iii. pierderea de profituri sau contracte;
- iv. pierderea de economii anticipate;
- v. pierderea de date și
- vi. pierderi de timp de gestionare sau de lucru.

De asemenea, nu veți putea solicita angajarea răspunderii noastre în cazul în care imposibilitatea de a livra produsele comandate sau de a ne îndeplini oricare dintre obligațiile care ne revin conform acestor Termeni este consecința apariției unui Eveniment de forță majoră, astfel cum este reglementat la Articolul 24 de mai jos.

Datorită naturii deschise a Platformelor și a potențialului de producere a unor erori la stocarea și transmiterea informațiilor digitale, nu garantăm precizia și siguranța informațiilor transmise către sau obținute din aceste Platforme, dacă nu se prevede în mod expres contrariul pe aceste Platforme.

Toate descrierile produselor, informațiile și materialele publicate pe aceste Platforme sunt furnizate „ca atare” și fără garanții explicite, implicite sau de altă natură, cu excepția celor stabilite de lege. În acest sens, dacă încheiați Contractul în calitate de consumator sau utilizator, ne asumăm obligația de a livra produse care sunt în conformitate cu Contractul și ne asumăm răspunderea față de dumneavoastră pentru orice lipsă de conformitate care există la momentul livrării. Se consideră că produsele sunt în conformitate cu Contractul dacă acestea: (i) sunt conforme cu descrierea furnizată de către noi și posedă aceleași calități pe care le-am prezentat pe aceste Platforme; (ii) sunt adecvate scopurilor pentru care produsele de tipul respectiv sunt utilizate în mod normal și (iii) prezintă parametrii de calitate și performanță care sunt normali la produsele de același tip și la care vă puteți aștepta în mod rezonabil.

Putem fi trași la răspundere dacă lipsa de conformitate apare în termen de doi ani de la data de livrare a produsului. Până la proba contrarie, lipsa de conformitate apărută în termen de 12 luni de la data de livrare a produsului se presupune a fi existat la momentul livrării acestuia, cu excepția situației în care această presupunere nu este compatibilă cu natura produsului sau lipsa de conformitate.

În măsura maximă permisă de lege, excludem toate garanțiile de orice fel, cu excepția celor ce nu pot fi excluse în mod legal în cazul consumatorilor și utilizatorilor.

Produsele pe care le comercializăm și în special produsele artisanale prezintă adesea caracteristicile materialelor naturale utilizate la fabricarea acestora. Aceste caracteristici, cum ar fi variațiile de fibră, textură, noduri și culoare, nu pot fi considerate defecte sau deteriorări. Din contră, trebuie să vă așteptați ca acestea să existe și să le apreciați. Selectăm numai produse de cea mai înaltă calitate, însă caracteristicile naturale nu pot fi evitate și trebuie să fie acceptate ca făcând parte din aspectul individual al produsului.

Nicio prevedere din această clauză nu vă va afecta drepturile legale pe care le aveți în calitate de consumator și/sau utilizator sau dreptul de a vă retrage din Contract. Garanția noastră comercială nu va afecta drepturile dumneavoastră recunoscute conform legislației existente.

18. PROPRIETATE INDUSTRIALĂ ȘI INTELECTUALĂ

Recunoașteți și sunteți de acord că toate drepturile de autor, mărcile înregistrate și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra tuturor materialelor sau conținuturilor care sunt furnizate ca parte din aceste Platforme ne vor reveni în continuare și întotdeauna nouă sau licențiatorilor noștri. Aveți dreptul de a folosi acest material numai cu acordul prealabil, expres furnizat de către noi sau de către licențiatorii noștri. Acest lucru nu vă împiedică să utilizați aceste Platforme în măsura în care este necesar să faceți o copie a datelor oricărei comenzi sau ale Contractului.

19. VIRUȘI, HACKING ȘI ALTE INFRAȚIUNI CIBERNETICE

Nu este permis să faceți abuz de aceste Platforme introducând în mod deliberat viruși informatici de tip hardware și software, precum și orice alte programe informatice neautorizate sau orice alt material care este rău intenționat sau dăunător din punct de vedere tehnologic. Este interzis să efectuați orice încercare de a avea acces neautorizat la Platforme, la serverul care găzduiește aceste Platforme sau la orice alt server, computer sau bază de date asociată cu Platformele. Vă asumăm obligația de a nu ataca aceste Platforme prin intermediul unui atac de tip „refuz de serviciu” sau al unui atac de tip „refuz de serviciu” distribuit.

Prin încălcarea acestei prevederi veți comite o infracțiune în temeiul reglementărilor aplicabile. Vom raporta orice astfel de încălcare autorității competente de aplicare a legii și vom coopera cu autoritatea corespunzătoare pentru a face cunoscută identitatea hackerului. De asemenea, în eventualitatea unei astfel de încălcări, dreptul dumneavoastră de a utiliza aceste Platforme va înceta cu efect imediat. De asemenea, noi vom efectua toate demersurile necesare pentru a restricționa accesul dumneavoastră la Platforme pe durata maxima permisă de lege.

Nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere sau daună cauzată de un atac de tip „refuz de serviciu”, virus sau orice alt software sau material care este rău intenționat sau dăunător din punct de vedere tehnologic pentru computerul, echipamentele, datele sau materialele dumneavoastră ca urmare a utilizării acestor platforme sau a descărcării conținutului acestuia sau al altor site-uri web spre care vă redirecționează acest site web.

20. LINK-URI DIN PLATFORME

Platformele noastre pot conține link-uri către alte site-uri web sau materiale ale unor părți terțe; astfel de linkuri sunt furnizate numai în scop informativ și nu avem niciun control asupra conținutului site-urilor web și materialelor respective. În consecință, nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere sau daună care poate decurge din utilizarea unor astfel de link-uri.

21. COMUNICĂRI SCRISE

Legile aplicabile prevăd ca o parte din informațiile sau comunicările pe care vi le trimitem să fie în scris. Prin utilizarea acestor Platforme, vă exprimați acceptul să comunicați cu noi în principal prin mijloace electronice. Vă vom contacta prin e-mail sau vă vom furniza informații prin publicarea de notificări pe Platforme. În scopuri contractuale, vă exprimați acordul cu utilizarea acestui mijloc electronic de comunicare și recunoașteți că toate contractele, notificările, informațiile și alte comunicări pe care vi le trimitem prin mijloace electronice respectă orice cerință legală care prevede efectuarea în scris a comunicărilor. Această condiție nu vă afectează drepturile legale.

22. NOTIFICĂRI

Notificările pe care ni le trimiteți trebuie să fie transmise, de preferință, prin oricare dintre metodele disponibile în secțiunea „Întrebări frecvente și informații de contact” de pe site-ul nostru.

În temeiul prevederilor din Articolul 21 de mai sus și cu excepția cazului în care se menționează contrariul, vă putem trimite notificări fie la adresa de e-mail, fie la adresa poștală pe care ne-o furnizați atunci când plasați o comandă.

Notificarea va fi considerată primită și comunicată în mod corespunzător imediat când este publicată pe Platforma, în 24 de ore de la trimiterea unui e-mail sau după trei zile de la data expedierii unei scrisori prin poștă. Pentru a dovedi că o

notificare a fost comunicată, este suficientă o dovadă, în cazul scrisorilor, că acestea au fost adresate, ștampilate și depuse la poștă în mod corespunzător, iar în cazul unui e-mail, că acesta a fost trimis la adresa specificată a destinatarului.

23. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

Contractul încheiat între noi și dumneavoastră are un caracter obligatoriu pentru noi, dumneavoastră și succesorii și agenții noștri și ai dumneavoastră.

Nu puteți transfera, cesiona, greva sau înstrăina în niciun alt mod un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile dumneavoastră care decurg din acesta, fără a obține în prealabil acordul nostru scris.

Noi putem transfera, cesiona, greva, subcontracta sau înstrăina în orice alt mod un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre care decurg din acesta, în orice moment de pe durata Contractului. Pentru evitarea oricărei ambiguități, orice astfel de transfer, cesionare, grevare sau altă înstrăinare nu va afecta drepturile dumneavoastră legale în calitate de consumator și nu va anula, reduce sau limita în niciun alt mod orice garanție pe care v-am acordat-o, în mod expres sau implicit.

24. EVENIMENTE DE FORȚĂ MAJORĂ

Nu vom fi trași la răspundere sau responsabili pentru nicio nerespectare sau întârziere în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile pe care ni le-am asumat printr-un Contract, dacă aceasta este cauzată de evenimente care se află în afara controlului nostru rezonabil („**Eveniment de forță majoră**”).

Un Eveniment de forță majoră va include orice act, eveniment, neexecutare, omisiune sau accident care se află în afara controlului nostru rezonabil și va include în mod deosebit (fără limitare) următoarele:

1. Greve, șomaj tehnic sau alte acțiuni sindicale.
2. Rebeliune civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare teroristă, război (declarat sau nu), amenințare sau pregătire de război.
3. Incendiu, explozie, furtună, inundație, cutremur, surpare de teren, epidemie sau orice alt dezastru natural.
4. Imposibilitatea de a folosi căile ferate, transportul maritim, transportul aerian, transportul auto sau alte mijloace de transport public sau privat.
5. Imposibilitatea de a folosi rețelele de telecomunicații publice sau private.
6. Acte, decrete, legislație, reglementări sau restricții impuse de orice guvern.
7. Orice grevă, defecțiune sau accident care afectează transportul maritim, sistemul poștal sau transportul relevant de alt tip.

Executarea obligațiilor noastre care decurg din orice Contract va fi considerată suspendată pe durata Evenimentului de forță majoră și vom beneficia de o prelungire a termenului pentru a ne executa obligațiile de pe durata Evenimentului de forță majoră. Vom utiliza mijloacele noastre rezonabile pentru a opri Evenimentul de forță majoră sau pentru a găsi o soluție prin care să ne putem executa obligațiile contractuale în pofida Evenimentului de forță majoră.

În cazul în care Evenimentul de forță majoră durează mai mult de 3 luni, Contractul încheiat de noi va înceta de drept. Ca urmare a încetării Contractului, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare, dacă va fi cazul (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri exagerate și, în orice caz, în maximum 14 zile calendaristice de la data la care considerăm acest Contract ca fiind încetat.

25. RENUNȚARE

În cazul în care, în orice moment de pe durata Contractului, omitem să insistăm asupra executării stricte de către dumneavoastră a obligațiilor care decurg dintr-un Contract sau din oricare dintre acești Termeni și/sau dacă omitem să ne exercităm oricare dintre drepturi sau să formulăm căile de atac la care avem dreptul în temeiul acestui Contract sau al acestor Termeni, acest lucru nu va reprezenta o renunțare din partea noastră la aceste drepturi sau căi de atac sau o limitare a acestora și nu vă va exonera de respectarea obligațiilor în cauză.

O renunțare din partea noastră privind orice neîndeplinire a unei obligații nu va constitui o renunțare din partea noastră la nicio altă neîndeplinire ulterioară a obligațiilor care decurg din Contract sau Termeni.

Nicio renunțare din partea noastră la oricare dintre acești Termeni sau la orice drept sau cale de atac care decurge din Contract nu va produce efecte, cu excepția situației în care se specifică în mod expres că este vorba despre o renunțare și vă este comunicat în scris acest lucru, în conformitate cu prevederile paragrafului referitor la Notificări de mai sus.

26. ANULARE PARȚIALĂ

În cazul în care o autoritate competentă va considera că oricare dintre acești Termeni este nevalid, nelegal sau inaplicabil sau că oricare prevedere dintr-un Contract este nevalidă, nelegală sau inaplicabilă într-o anumită măsură, se va separa în măsura stabilită termenul, condiția sau prevederea în cauză de restul termenilor, condițiilor și prevederilor, iar aceștia din urmă vor continua să aibă validitate în măsura maximă permisă de lege.

27. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

Acești Termeni și orice document la care se face trimitere în mod expres constituie acordul integral dintre dumneavoastră și noi în ceea ce privește obiectul oricărui Contract și înlocuiește orice alt acord, orice altă înțelegere sau orice alt aranjament anterior verbal sau scris dintre dumneavoastră și noi.

Atât noi, cât și dumneavoastră, declarăm că, prin încheierea prezentului Contract, nici dumneavoastră și nici noi nu ne-am bazat pe nicio declarație, pe niciun angajament sau pe nicio promisiune făcută de cealaltă parte sau implicită în orice s-a spus sau s-a scris în timpul negocierilor dintre dumneavoastră și noi înainte de încheierea Contractului prezent, cu excepția situațiilor menționate în mod expres în acești Termeni.

Nici dumneavoastră și nici noi nu avem dreptul de a apela la căi de atac în cazul oricărei declarații neadevărate făcute verbal sau în scris de cealaltă parte, înainte de data încheierii vreunui Contract (cu excepția situației în care o asemenea declarație neadevărată a fost făcută în mod fraudulos), iar cealaltă parte are dreptul la o cale de atac doar în cazul încălcării contractului, așa cum se prevede în acești Termeni.

28. DREPTUL NOSTRU DE A MODIFICA ACEȘTI TERMENI

Avem dreptul de a revizui și modifica acești Termeni în orice moment și în mod discreționar.

Vă veți supune politicilor și Termenilor în vigoare în momentul în care utilizați aceste Platforme sau comandați produse de la noi, cu excepția situației în care se solicită aplicarea vreunei schimbări a acestor politici, Termeni sau a Declarației de confidențialitate prin lege sau de către o autoritate guvernamentală, caz în care orice potențială modificare se va aplica și în cazul comenzilor plasate anterior de către dumneavoastră.

29. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Utilizarea Platformelor și Contractele încheiate pentru cumpărarea produselor prin intermediul acestora vor fi guvernate de legislația română.

Orice litigiu care decurge din sau în legătură cu folosirea Platformelor sau în legătură cu aceste Contracte va fi supus jurisdicției neexclusive a instanțelor române.

Dacă încheiați contractul în calitate de consumator, nicio prevedere din această clauză nu vă va afecta drepturile legale prevăzute de legislația locală în vigoare.

30. FEEDBACK

Comentariile și sugestiile dvs. sunt întotdeauna binevenite. Vă rugăm să trimiteți orice comentarii și sugestii prin oricare dintre metodele disponibile în secțiunea „Întrebări frecvente și informații de contact” de pe site-ul nostru web.

Ultima actualizare la data de 21/10/2024

ANEXĂ

Model de formular de retragere

(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către **INDITEX ROMANIA S.R.L.**, care funcționează sub denumirea comercială de STRADIVARIUS

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

Comandate la/primite la (*)

Numele consumatorului

Adresa consumatorului

Semnătura consumatorului (*doar în cazul în care acest formular este notificat în scris*)
Data

(*) A se elimina după caz

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE ALE CARACTERISTICILOR APLICAȚIEI „STRADIVARIUS”.

Acești termeni și condiții de utilizare (denumiți în continuare „Termeni și Condiții”) guvernează în mod specific și în plus față de Termenii și condițiile de utilizare și cumpărare ale www.stradivarius.com, accesul și utilizarea serviciilor și caracteristicilor disponibile în Aplicație (așa cum sunt definite mai jos) corespunzătoare mărcii STRADIVARIUS.

Caracteristicile Aplicației includ: (i) opțiunea de a cumpăra produse prin intermediul Aplicației, care este considerată o achiziție din Magazinul Online și, prin urmare, se supune Termenilor și Condițiilor de Utilizare și Cumpărare ale www.stradivarius.com; (ii) opțiunea de a gestiona plățile pentru achiziții (denumite în continuare „Portofel”) efectuate în magazinele fizice STRADIVARIUS (denumit în continuare, și conform referinței corespunzătoare, „Magazinul fizic” sau „Magazinele fizice”); (iii) opțiunea de

a gestiona bonurile de la achizițiile efectuate în magazinele online STRADIVARIUS (denumite în continuare „Magazine online”), ambele fiind operate în România de către INDITEX ROMANIA SRL, cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, nr. 201, etajul 9, biroul nr. 1, sector 2, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul: J40/15901/2007, cod unic de înregistrare 22304337, EUID: ROONRC. J40/15901/2007; (iv) precum și opțiunea de a obține un bon electronic sau dovada achiziției în formă electronică, al cărei cod QR poate fi prezentat în Magazinele fizice STRADIVARIUS exclusiv în acest scop.

1. DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI

1.1. Achiziționarea produselor de pe www.stradivarius.com prin aplicație

Aplicația le permite clienților să cumpere produse de pe www.stradivarius.com. Prin urmare, este considerată o achiziție din Magazin Online și se supune Termenilor și Condițiilor de Utilizare și Cumpărare ale site-ului www.stradivarius.com, care trebuie acceptate în momentul achiziției.

1.2. Caracteristica portofel

Caracteristica Portofel oferă următoarele funcții:

- i. **Accesul la bonuri electronice** pentru achizițiile efectuate în Magazinele Fizice în cazurile în care plata este inițiată cu Portofel sau acele bonuri care au fost solicitate sau generate în conformitate cu prevederile prevăzute la paragrafele (iv) și (v) de mai jos. Veți avea acces și la bonurile electronice de la Magazinul Online;
- ii. **Gestionarea cardurilor de plată și a cardurilor cadou:** permite adăugarea cardurilor care vor fi utilizate pentru plățile inițiate folosind Portofelul în magazinele fizice. Dacă există carduri deja salvate prin opțiunea Express Checkout din magazinul online, acestea vor fi disponibile automat pentru a facilita activarea lor sub formă de card pentru plata prin Portofel.

Adăugând noi detalii de card, ne autorizați să verificăm valabilitatea cardurilor dumneavoastră de plată și a cardurilor cadou, ale căror detalii doriți să le stocați și care ar putea include o debitare a cardului dumneavoastră prin sistemul de securitate de microplăți.

Suma acestei microplăți va fi rambursată în termen de maximum o lună de la data la care a fost aplicată. Pe lângă gestionarea cardurilor, în funcție de mecanismele de securitate activate pe dispozitivul pe care rulează Aplicația, Portofelul vă poate solicita să generați o parolă asociată acestora.

- iii. **Inițierea plăților prin Portofel:** pentru a gestiona plățile cu Portofel în Magazinele Fizice autorizate în acest scop, trebuie să urmați instrucțiunile furnizate de personalul din magazinul respectiv.

În orice caz, rețineți că pentru a iniția o plată prin Portofel trebuie să prezentați codul QR generat de Aplicație, astfel încât personalul să îl verifice și să îl scaneze folosind tehnologia de la casa de marcat a Magazinului Fizic.

În funcție de mecanismele de securitate activate pe dispozitivul pe care rulează aplicația, Portofelul vă poate solicita să introduceți parola Portofelului pentru a genera codul QR care vă permite să gestionați plata.

Pentru plățile inițiate prin Portofel, vi se reamintește și acceptați că va fi emis un bon electronic, și nu un bon imprimat. Când o plată într-un Magazin fizic este inițiată prin Portofel, aceasta va fi debitată de pe cardul pe care îl alegeți în Serviciu când se realizează inițierea plății.

Predarea articolelor va avea loc în momentul în care autorizați inițierea plății pentru achiziționarea articolelor menționate, prin prezentarea codului QR personalului magazinului și scanarea acestui cod prin tehnologia de la casa de marcat din Magazinul Fizic.

Achizițiile pentru care plata a fost inițiată prin Portofel vor fi guvernate fără echivoc de termenii și condițiile de cumpărare ale Magazinului fizic corespunzător. Prin urmare, orice reclamație privind contractul dintre dumneavoastră și Magazinul Fizic relevant trebuie adresată către INDITEX ROMANIA S.R.L. sau, în cazuri specifice, de exemplu, pentru că plata a fost făcută în magazine fizice situate în alte țări decât România, către firma corespunzătoare, după caz. Portofelul este un serviciu gratuit.

Cu toate acestea, emitentul cardului dumneavoastră poate percepe comision pentru plățile efectuate prin această metodă. Consultați termenii și condițiile emitentului cardului pentru mai multe informații. În plus, operatorul dumneavoastră de servicii de telecomunicații poate percepe taxe pentru utilizarea rețelei de telecomunicații cu care accesați Portofelul.

Consultați termenii și condițiile cu furnizorul dumneavoastră de rețea pentru mai multe informații. Puteți utiliza Portofelul numai pentru a iniția plăți în magazinele listate. Utilizarea Portofelului în alte scopuri este strict interzisă.

Prin urmare, ne rezervăm dreptul de a șterge un utilizator și, ca urmare, de a-i anula contul și de a cere răspunderea utilizatorului care a efectuat o utilizare abuzivă sau frauduloasă a serviciului sau care nu respectă reglementările și procedurile cuprinse în acești Termeni și Condiții ai Portofelului și/sau alte texte legale aplicabile pentru Portofel, Aplicație și/sau Serviciu.

- iv. **„Scanare” bon:** se poate genera o copie digitală a unui bon imprimat prin scanarea codului QR care este tipărit pe bon. Din acest moment, puteți efectua returnări către Magazinele Fizice folosind bonul menționat, în termenii și condițiile aplicabile, conform politicii comerciale a STRADIVARIUS și, în orice caz, în conformitate cu legislația în vigoare.

- v. **Primirea unui bon electronic:** atunci când plățiți pentru o achiziție în magazinele fizice, puteți solicita un bon în format electronic. Pentru a face acest lucru, trebuie prezentat codul QR de pe Aplicație care va fi afișat în acest scop, astfel încât bonul să poată fi trimis automat către Aplicație.

Din acest moment, puteți efectua schimburi sau returnări la Magazinele Fizice folosind bonul menționat, în termenii și condițiile aplicabile, conform politicii comerciale a STRADIVARIUS și, în orice caz, în conformitate cu legislația în vigoare.

În acest caz, nu vi se va emite un bon imprimat. **Prin urmare, este esențial să înțelegeți că prin utilizarea acestui cod QR solicitați în mod expres bonul electronic sau dovada achiziției în formă electronică, renunțând astfel la primirea acestuia imprimat. În orice caz, puteți solicita oricând bonul imprimat, contactând Serviciul nostru Clienți, prin oricare dintre mijloacele de comunicare anunțate pe site-ul STRADIVARIUS.**

În orice caz, în ceea ce privește orice caracteristică a Portofelului, reglementările care guvernează bonurile electronice sau orice alte reglementări aplicabile vor avea întotdeauna o aplicare preferențială și li se vor aplica acești Termeni.

Dacă decideți să vă dezabonați ca utilizator, aveți opțiunea de a solicita ca toate bonurile stocate în Aplicație să fie trimise la adresa de e-mail pe care o furnizați în acest scop în momentul procesării respectivei dezabonări.

1.3. Caracteristici specifice pentru obținerea bonurilor electronice pentru achizițiile din magazinele fizice

Dacă sunteți un utilizator înregistrat și, prin urmare, aveți aplicația instalată, dar nu doriți să înregistrați un card de plată (specific caracteristicii Portofel), va apărea automat în aplicație un cod QR unic pentru a primi bonul electronic și dovada electronică a plății în aplicație.

Prin utilizarea acestui cod QR solicitați în mod expres bonul electronic sau dovada achiziției în formă electronică, renunțând astfel la primirea acestuia imprimat. În orice caz, puteți solicita oricând bonul imprimat, contactând Serviciul nostru Clienți, prin oricare dintre mijloacele de comunicare anunțate pe site-ul STRADIVARIUS.

2. DISPONIBILITATEA SERVICIILOR OFERITE DE APLICAȚIE

Sub rezerva legislației aplicabile, ne rezervăm dreptul de a modifica, suspenda sau elimina, în orice moment, la discreția noastră exclusivă și fără notificare prealabilă, fie în mod general, fie în mod special la unul sau mai mulți utilizatori,

oricare sau toate caracteristicile aplicației STRADIVARIUS, precum și de a modifica, suspenda sau elimina, în aceleași condiții, disponibilitatea întregului Serviciu sau a unei părți a acestuia.

3. RĂSPUNDERE

Cu excepția cazurilor în care excluderea răspunderii este limitată din punct de vedere legal, nu suntem răspunzători pentru daunele care pot apărea ca urmare a utilizării de către dumneavoastră a caracteristicilor aplicației STRADIVARIUS.

Vă angajați să utilizați Aplicația STRADIVARIUS numai în scopurile pentru care a fost concepută și, prin urmare, să nu realizați nicio utilizare necorespunzătoare sau frauduloasă a acesteia, fiind răspunzător față de Companie sau față de orice terță parte pentru orice daune care ar putea apărea din utilizarea necorespunzătoare a acesteia.

Veți fi răspunzător în următoarele cazuri:

- a) în cazul în care echipamentele sau terminalele dumneavoastră asociate cu Aplicația, cardurile SIM, adresele de e-mail și/sau oricare dintre Parole sunt utilizate de o terță parte autorizată de dumneavoastră fără știrea noastră.
- b) în cazul în care apar erori sau defecțiuni în utilizarea diferitelor caracteristici ale Aplicației de către dumneavoastră ca urmare a unei defecțiuni a hardware-ului, software-ului, dispozitivelor sau terminalelor dumneavoastră sau pentru că nu ați implementat mecanismele de securitate necesare în dispozitivul pe care Aplicația este executată.

4. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ ȘI ALTE DREPTURI ALE APLICAȚIEI.

Orice elemente care fac parte sau sunt incluse în Aplicație sau Portofel sunt deținute sau controlate de Companie sau de terții care au autorizat utilizarea acestora. Toate cele de mai sus sunt denumite aici „Proprietatea”.

Utilizatorii se angajează să nu înlăture, să nu șteargă, să nu altereze, să nu manipuleze și să nu modifice în niciun fel:

- Notele, cheile, indicațiile sau simbolurile pe care fie Compania, fie deținătorii legitimi ai drepturilor le încorporează în Proprietatea lor în ceea ce privește proprietatea intelectuală sau industrială (cum ar fi, de exemplu, drepturile de autor, ©, ® și ™ etc.).
- Dispozitivele tehnice de protecție sau de identificare pe care le poate conține Proprietatea (de exemplu, filigrane, amprente digitale etc.). Utilizatorul recunoaște că, în virtutea acestor Termeni și Condiții, Compania nu acordă și nici nu transferă utilizatorului niciun fel de drept cu privire la Proprietatea sa sau a unei terțe părți.

Compania autorizează utilizatorul numai să le acceseze și să le folosească în conformitate cu dispozițiile prevăzute în acești Termeni și Condiții.

Utilizatorii nu sunt autorizați să copieze, să distribuie (nici prin e-mail și nici prin internet), să transmită, să comunice, să modifice, să altereze, să transforme, să transfere sau să se angajeze în orice alt mod în activități care implică utilizarea comercială a Proprietății, integral sau parțial, fără acordul expres scris al titularului legitim al drepturilor de exploatare.

Accesul și utilizarea Proprietății vor fi efectuate în orice moment în scopuri personale și necomerciale.

Compania își rezervă toate drepturile asupra Proprietății, inclusiv, dar fără a se limita la, toate drepturile de proprietate intelectuală și industrială pe care le deține asupra Proprietății.

Compania nu acordă nicio altă licență sau autorizație de utilizare utilizatorului proprietății sale care nu este detaliată în mod expres în această clauză. Compania își rezervă dreptul de a rezilia sau modifica, în orice moment și din orice motiv, licențele acordate în virtutea acestor Termeni și Condiții.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, Compania poate lua măsuri legale împotriva oricărei utilizări de către utilizatorul care:

- nu respectă termenii și condițiile specificate aici;
- încalcă sau violează drepturile de proprietate intelectuală sau industrială sau alte drepturi similare ale Companiei sau ale oricărui alt terț titular legitim; sau încalcă orice reglementare aplicabilă.