

POGOJI ZA NAKUP IN UPORABO

1. UVOD

Ta dokument (skupaj s tu navedenimi dokumenti) določa pogoje, ki urejajo uporabo spletne strani www.stradivarius.com/si ter nakup izdelkov na njej (v nadaljevanju besedila: »Pogoji«).

Prosimo vas, da pred uporabo te spletne strani natančno preberete Pogoje, našo Politiko piškotkov in našo Politiko zasebnosti (v nadaljevanju pod skupnim imenom:

»Politike varstva podatkov«). Pri uporabi te spletne strani ali pri naročanju na njej se zavedajte, da vas zavezujejo ti Pogoji in naše Politike varstva podatkov. Če se torej ne strinjate z vsemi Pogoji in Politikami varstva podatkov, te spletne strani ne smete uporabljati.

Ti Pogoji se lahko spremenijo in vsaka sprememba vam bo na voljo na naši spletni strani.

Vaša odgovornost je, da jih preberete vsakič, ko uporabljate naše spletno stran ali oddate nakupno naročilo, saj se lahko veljavni Pogoji v času formalizacije zadevne Pogodbe (kot je opredeljeno v nadaljevanju) spremenijo in velja le različica, ki je v danem trenutku na voljo na spletni strani.

Če imate kakršno koli vprašanje v zvezi s Pogoji ali Politikami varstva podatkov, se lahko na nas obrnete tudi prek kontaktov Službe za pomoč strankam, ki so vam na voljo na naši spletni strani.

Pogodba med nami za nakup izdelka (v nadaljevanju: »Pogodba«) se lahko sklene, po vaši izbiri, v katerem koli izmed jezikov, v katerem so na voljo Pogoji na tej spletni strani.

2. NAŠI PODATKI

Prodaja blaga prek te spletne strani poteka pod trgovskim imenom STRADIVARIUS, ki ga izvaja ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., slovenska družba s sedežem v Ljubljani, poslovni naslov Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija, ki je vpisana v sodni register Okrožnega sodišča v Ljubljani pod Srg. 2007/01584, v spisu št. 061/146572/00, z matično številko 2273136000, z osnovnim kapitalom v višini 500.000,00 EUR ter z DDV in davčno številko SI 14720078, z naslednjo elektronsko pošto contact.si@stradivairus.com. Če nas kontaktirate po telefonu ali drugih komunikacijskih sredstvih, ne nastanejo nobeni drugi stroški, razen tistih, ki jih zaračunaj ponudnik telefonskih ali drugih storitev (vključno s stroški dolge razdalje itd.). V zvezi s samo uporabo spletne strani in komunikacijo po elektronski pošti ne nastanejo nobeni posebni stroški, razen tistih, ki jih zaračuna vaš ponudnik internetnih storitev.

3. VAŠI PODATKI IN OBISKI TE SPLETNE STRANI

Informacije ali osebni podatki, ki nam jih posredujete, se obdelujejo v skladu s Politikami varstva podatkov. Z uporabo te spletne strani potrjujete, da so vse informacije in podatki, ki jih navajate, resnični in ustrezajo dejanskemu stanju. Prosimo, da za več podrobnosti preberete našo Politiko zasebnosti.

4. UPORABA NAŠE SPLETNE STRANI

Z uporabo te spletne strani in oddajanjem naročil preko nje, se strinjate z naslednjim:

1. Uporaba te spletne strani služi le za pravno veljavne poizvedbe in naročila.
2. Kakršna koli lažna ali goljufiva naročila niso dovoljena. Če bo oddano kakršno kolutovrstno naročilo, ga bomo preklicali ter o tem obvestili pristojne organe.
3. Resnično in natančno nam navedite svoj e-poštni naslov, poštni naslov in/ali druge kontaktne podatke.

Strinjate se tudi, da lahko te podatke po potrebi uporabimo za stik z vami (glejte našo Politiko zasebnosti), in potrjujete, da imate neomejen in razpoložljiv dostop do svojega e-poštnega naslova, naslova in/ali drugega stika.

Če nam ne boste posredovali vseh potrebnih podatkov, naročila ne boste mogli oddati.

Pri oddaji naročila na tej spletni strani potrjujete, da ste stari nad 18 let in da imate po zakonu pravico do sklepanja pogodb.

5. DOSTOPNOST STORITEV

Izdelki, ki se ponujajo na tej spletni strani, so na voljo za dostavo samo v Sloveniji, pod pogojem, da so predmet tekočih zalog (t.j. blago je na voljo do porabe zalog).

Če želite prek te spletne strani naročiti izdelke iz druge države članice EU zunaj Slovenije, lahko to storite; dostava naročenih izdelkov pa je mogoča samo v trgovino STRADIVARIUS ali na naslov za dostavo v Sloveniji.

6. NASTANEK POGODBE KAKO SE SKLENE POGODBA

Informacije, navedene v Pogojih, in podatki, ki jih vsebuje ta spletna stran, predstavljajo ponudbo za prodajo. Pogodba za nakup izdelka med nami je sklenjena po tem, ko oddate svoje naročilo in od nas prejmete e-pošto, ki potrjuje, da smo prejeli vaše naročilo (»Potrdilo naročila«).

Za oddajo naročila morate slediti postopku nakupa na spletu. Ko ste posredovali vse potrebne informacije, pritisnite gumb »Potrdi plačilo«, da pošljete naročilo. Zatem prejmete Potrdilo naročila. Ko bo vaše naročilo odpremljeno, boste prejeli e-pošto, ki potrjuje, da je bil izdelek odposlan (»Potrdilo o odposlani pošiljki«). Potrdilo o odposlani pošiljki bo priložen elektronski izobesek s podatki o vašem naročilu (»e-izobesek«).

Pogodba za nakup izdelka med nami poleg vašega naročila in našega Potrdila naročila vključuje tudi te Pogoje, ki so vam na dostopni na spletni strani in vam bodo posredovani tudi skupaj s Potrdilom o odposlani pošiljki.

Čeprav bomo vedno storili vse, kar je mogoče, da bodo obdelana vsa naročila, lahko obstajajo izjemne okoliščine (npr. naročila, prejeta v določenem obdobju, izčrpajo našo razpoložljivost blaga na zalogi), ki nas prisilijo, da delno ali v celoti zavrnemo obdelavo naročila po tem, koje bilo Potrdilo naročila že poslano in si pridržujemo pravico, da to storimo kadarkoli, če pridejo takšnih izrednih okoliščin. V primeru takšnih izjemnih okoliščin vas bomo obvestili o našem

(delnem ali popolnem) odstopu od Pogodbe in pri tem ne nosimo nikakršne odgovornosti do vas ali do katere koli tretje osebe za tak odstop od Pogodbe, tudi po tem ko smo že poslali Potrdilo naročila.

Nismo dolžni dobaviti nobenih izdelkov, ki so bili morda del vašega naročila in so predmet našega odstopa od Pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom, razen, če je bila odprema teh izdelkov potrjena v ločenem Potrdilu o odposlani pošiljki. Potrdilo naročila, Potrdilo o odposlani pošiljki in ti Pogoji so vam bili poslani na vaš elektronski naslov; ti Pogoji so vam bili dani na voljo na spletni strani oziroma v datoteki priloženi k Potrdilu o odposlani pošiljki. Dokument bo shranjen in vam bo lahko dostopen.

7. TEHNIČNI NAČINI POPRAVLJANJA NAPAK

Če pri vnosu svojih osebnih podatkov tekom registracije kot uporabnik te spletne strani odkrijete napako, lahko svoje podatke spremenite v razdelku »Moj račun«. V vsakem primeru lahko popravite napake v svojih osebnih podatkih, ki ste jih posredovali med postopkom nakupa, tako da pokličete službo za pomoč strankam na številko 080081811 ali pošljete e-pošto na naslov contact.si@stradivarius.com ter uveljavljate pravico do popravka, kot je določeno v naši Politiki zasebnosti, tako da se obrnete na funcionlopd@inditex.com.

Ta spletna stran prikazuje potrditvene zaslone na različnih korakih med postopkom nakupa, ki pa ne omogočajo obdelave naročila, če podatki v teh razdelkih niso bili pravilno vneseni. Ta spletna stran prikazuje tudi podatke o vseh izdelkih, ki ste jih dodali v nakupovalno košarico med postopkom nakupa. Pred plačilom lahko spremenite podatke svojega naročila. Če v vašem naročilu odkrijete napako po izvedenem plačilu, se obrnite na našo službo za pomoč strankam, da nemudoma popravijo napako, bodisi po telefonu ali elektronski pošti preko predhodno omenjenih kontaktnih podatkov.

8. RAZPOLOŽLJIVOST IZDELKOV

Vsa naročila izdelkov so odvisna od razpoložljivosti. Če obstajajo težave v zvezi z dobavo izdelkov ali če izdelkov ni več na zalogi, vas bomo o tem ustrezno in pravočasno obvestili.

9. ODSTRANITEV IZDELKOV IN ODSTRANITEV/SPREMEMBA MATERIALA ALI VSEBINE TE SPLETNE STRANI

Pridržujemo si pravico, da s te spletne strani kadarkoli odstranimo kateri koli izdelek ter da na njej odstranimo ali spremenimo kateri koli material ali vsebino. Za odstranitev katerega koli izdelka s te spletne strani ter za odstranitev ali spreminjanje katerega koli materiala ali vsebine s te spletne strani, ne odgovarjamo vam ali kateri koli tretji osebi.

10. DOSTAVA

Ne glede na določbo 8 zgoraj glede razpoložljivosti izdelkov in razen v izrednih okoliščinah si bomo prizadevali poslati naročilo, ki ga sestavljajo izdelki, navedeni v vsakem Potrdilu o odposlani pošiljki, pred datumom, navedenim v zadevnem Potrdilu o odposlani pošiljki, ali, če datum dostave ni naveden, v predvidenem roku, navedenem pri izbiri načina dostave, vsekakor pa v največ 30 dneh od datuma Potrditve naročila.

Kljub temu pa lahko pride do zamud zaradi razlogov, kot so prilagajanje izdelkov, nastanek nepredvidenih okoliščin ali območje dostave.

Če iz kakršnega koli razloga ne moremo izvesti dostave na določen datum, vas bomo o tem obvestili in vam ponudili možnost za nadaljevanje nakupa, določili nov datum dostave ali preklicali naročilo z vračilom celotnega vplačanega zneska. V vsakem primeru upoštevajte, da dostava ne obratuje ob sobotah, nedeljah ali državnih praznikih.

Za namene teh Pogojev se razume, da je bila »dostava« opravljena ali da je bilo naročilo »dostavljeno« takoj, ko vi ali tretja oseba, ki ste jo navedli, fizično prevzamete blago, kar se dokazuje s podpisom prejema naročila na dogovorjenem naslovu dostave.

11. NEZMOŽNOST DOSTAVE

Če vam vašega naročila ne moremo dostaviti, bo naročilo vrnjeno v naše skladišče, če ni dogovorjeno drugače (npr. če od vas ne prejmemo izrecnih navodil za odložitev dostave na varnem mestu). Pustili vam bomo obvestilo z obrazložitvijo o nahajanju naročila in postopku za ponovno dostavo. Če ob dogovorjenem času ne boste na kraju dostave, nas kontaktirajte za organizacijo dostave za drug dan.

Če je preteklo 15 dni, odkar je bilo vaše naročilo na voljo za dostavo, in naročilo ni bilo dostavljeno iz razlogov, ki niso na naši strani, bomo razumeli, da želite odstopiti od Pogodbe, in jo bomo šteli za prekinjeno. Zaradi odpovedi Pogodbe vam bomo vrnili vse plačane zneske, vključno s stroški dostave (z izjemo morebitnih dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vaše izbire načina dostave, ki ni najcenejši običajni ponujen način dostave) brez odlašanja, v 14 dneh od datuma odpovedi Pogodbe. Prosimo upoštevajte, da lahko prevoz, ki je povzročil odpoved Pogodbe, vključuje dodatne stroške, ki vam bodo zaračunani.

Ta člen ne bo veljal za darilno kartico, dostavo katere bodo urejali Pogoji in določila za uporabo darilne kartice.

12. PRENOS TVEGANJA IN LASTNINSKE PRAVICE IZDELKOV

Tveganja za izdelek postanejo vaša odgovornost od trenutka dostave, kot je opredeljeno v 10. členu zgoraj.

Lastninsko pravico za izdelke pridobite, ko prejmemo celotno plačilo vseh dolgovanih zneskov zvezi z izdelkom, vključno s stroški dostave, oziroma v trenutku dostave (kot je opredeljen v 10. členu zgoraj), če do nje pride v kasnejšem trenutku.

13. CENA IN PLAČILO

Cena izdelkov je takšna, kot je v vsakem trenutku določena na naši spletni strani, razen v primeru očitne napake. Čeprav si na vse načine prizadevamo zagotoviti, da so cene, na spletni strani pravilne, lahko pride do napake. Če odkrijemo napako v ceni katerega koli naročenega izdelka, vas bomo o tem obvestili in stopili v stik z vami v najkrajšem možnem času, pojasnili napako, vam predstavili pravilno ceno, in vam ponudili možnost, da vaše naročilo potrdite ali prekličete. Če ne moremo vzpostaviti stika z vami, naročila ne bomo obdelali ter bo le-to preklicano in vsi plačani zneski vam bodo v celoti povrnjeni.

Če opazite katero koli nepravilno nižjo ceno (tudi v primeru, ko smo že poslali Potrdilo o

odposlani pošiljki), če je napaka v ceni očitna in jasna in lahko ceno razumno prepoznate kot nepravilno, nas morate o tem obvestiti.

Cene na spletni strani vključujejo DDV, vendar ne vključujejo stroškov dostave, ki se prištejejo k skupni ceni, kot je navedeno v našem vodniku za nakupovanje glede stroškov dostave.

Cene se lahko kadar koli spremenijo. Vendar pa, razen za predpostavljeno zgoraj, spremembe ne vplivajo na naročila, za katera je že bilo poslano Potrdilo naročila.

Ko ste izbrali vse izdelke, ki jih želite kupiti, bodo ti dodani v košarico in naslednji korak bo obdelava naročila in plačilo. V ta namen morate slediti korakom v postopku nakupa, s tem da izpolnite ali preverite informacije, ki so zahtevane v vsakem koraku. Skozi celoten postopek nakupa pred plačilom lahko spreminjate podatke vašega naročila. Podroben opis postopka nakupa je naveden v vodniku za nakupovanje. V primeru, da ste registriran uporabnik, vam je na voljo evidenca vseh vaših naročil v razdelku »Moj račun«.

Veljavna plačilna sredstva so kartice Visa, Visa Electron, MasterCard, American Express, PayPal, Google Pay in ApplePay Poleg tega lahko vaš nakup v celoti ali delno plačate z darilno kartico izdanim s strani ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o.

Obveščamo vas, da bo družba Fashion Retail, S.A. s sedežem na Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španija), vpisana v poslovni register A Coruña, vol. 3425, stran 49, C-47731, 1. vpis, in davčno identifikacijsko številko A- 70301981, v imenu družbe ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., zbirala in vračala plačila v zvezi z vsemi plačili prek te spletne platforme.

Da bi zmanjšali tveganje nepooblaščenega dostopa, bodo podatki o vaši kreditni kartici šifrirani. Po prejemu vašega naročila bomo na kartici opravili predhodno avtorizacijo, da se prepričamo, da je na voljo dovolj sredstev za izvedbo transakcije. Bremenitev vaše kartice bo izvedena, ko bo naročilo zapustilo naše skladišče.

Če ste kot način plačila izbrali PayPal, bo bremenitev izvedena, ko bo vaše naročilo potrjeno. S klikom na »Potrdi plačilo« potrjujete, da ste lastnik kreditne kartice ali da ste zakoniti imetnik darilne kartice. Kreditne kartice so predmet preverjanja in avtorizacije s strani izdajatelja kartice. Če izdajatelj ne odobri plačila, ne odgovarjamo za zamudo ali neuspeh dostave, in z vami ne bomo mogli skleniti Pogodbe.

14. NAKUPOVANJE KOT GOST

Na tej spletni strani lahko nakupujete tudi kot gost. Pri takem načinu nakupa se od vas zahtevajo le osnovni podatki za obdelavo vašega naročila. Po zaključku postopka nakupa vam bo ponujena možnost, da se registrirate kot uporabnik ali nadaljujete kot neregistrirani uporabnik.

15. Izpuščeno kot nepotrebno

16. DAVEK NA DODANO VREDNOST IN IZDAJANJE RAČUNOV

V skladu z veljavnimi pravili in predpisi so vsi nakupi, opravljeni preko spletne strani, predmet davka na dodano vrednost (DDV), razen tistih, ki se dobavljajo neposredno strankam na

Kanarskih otokih ter v mestih Ceuta in Melilla.

V zvezi s tem in v skladu s poglavjem I naslova V Direktive Sveta 2006/112/ES z dne 28. novembra 2006 o skupnem sistemu davka na dodano vrednost se šteje, da je kraj dobave v državi članici, v kateri je naslov, kamor se blago dostavi, in da se uporablja DDV po prevladujoči stopnji v vsaki državi članici, v kateri se blago dobavi v skladu z oddanimi naročili.

V skladu z veljavnimi pravili in predpisi v vsaki jurisdikciji se lahko za blago, dobavljeno v nekaterih državah članicah Evropske unije, uporablja pravilo »obrnjene davčne obveznosti« (194. člen Direktive 2006/112), če kupec je ali mora biti davčni zavezanec za namene DDV. V tem primeru z naše strani ne bo obračunan DDV, s potrditvijo prejemnika, da bo DDV na dobavljene izdelke obračunala stranka v okviru postopka obrnjene davčne obveznosti.

Naročila za dobavo na Kanarske otoke ter Ceuto in Melillo so oproščena plačila DDV na podlagi 146. člena zgoraj navedene Direktive, predmet uporabe ustreznih davkov in carinskih obveznosti v skladu z veljavnimi pravili in predpisi.

Popolnoma se strinjate z izdajo računa v elektronski obliki. Kadar koli nas lahko obvestite o želji po prejemanju papirnatega izvoda računa; v tem primeru bomo izdali račun v tiskani obliki in vam ga poslali.

17. POLITIKA VRAČIL

17.1 Zakonska pravica do odstopa

Pravica do odstopa

Če sklepate Pogodbo kot kupec, imate pravico do odstopa od Pogodbe v roku 14 dni breznavedbe razloga.

Obdobje za odstop poteče v 14 dneh od dneva ko vi, ali katere koli tretja oseba, ki jo določitevi in le-ta ni prevoznik, fizično poseduje blago ali v primeru naročila več vrst blaga, dostavljenega ločeno, 14 dni od dneva ko vi, ali katere koli tretja oseba, ki jo določite vi in le-ta ni prevoznik, fizično poseduje zadnje naročeno blago.

Če želite uveljavljati pravico do odstopa od Pogodbe, lahko družbo ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., ki deluje pod poslovnim imenom STRADIVARIUS, na naslovu Ameriška ulica8, 1000 Ljubljana, Slovenija, po elektronski pošti na naslov contact.si@stradivarius.com ali preko kontaktov službe za pomoč strankam, dosegljivih nanaši spletni strani, z nedvoumno izjavo (na primer pismo, poslano po pošti ali elektronski pošti) obvestite o svoji odločitvi za odstop od te Pogodbe. Lahko uporabite vzorčni odstopniobrazec v prilogi, vendar ni obvezen.

Za upoštevanje odpovednega roka Pogodbe je dovolj, da posredujete obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice do odstopa pred iztekom odstopnega roka.

Učinki odstopa

Če odstopite od te Pogodbe, vam povrnemo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave na prvotni kraj dostave (razen dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vaše izbire vrste

dostave, ki ni najcenejša vrsta standardne dostave, ki jo ponujamo, ter dodatnih stroškov vračila), brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko smo obveščeni o vaši odločitvi za odstop od te Pogodbe. Za izvedbo takega vračila bo uporabljen enak način plačila, kot ste ga uporabili za prvotno plačilo. V nobenem primeru takšno vračilo ne predstavlja nobenih stroškov.

Ne glede na zgoraj navedeno, lahko vračilo zadržimo dokler ne prejmemo nazaj dostavljenega blaga ali potrdila, da je bilo poslano nazaj, karkoli je hitreje.

Blago nam morate poslati ali dostaviti ali izročiti, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko nam sporočite odstop od te Pogodbe. Rok je izpolnjen, če blago pošljete nazaj pred potekom 14-dnevnega roka ali ga vrnete v trgovino Stradivarius v Sloveniji v roku 14 dni.

Blago vrnete na lastne stroške in ga pošljete nazaj ali nam ga dostavite, kot je navedeno v oddelku 17.3 teh Pogojev.

Odgovorni ste samo za katero koli zmanjšano vrednost blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

17.2 Pogodbena pravica do odstopa

Ne glede na zakonsko priznano pravico do odpovedi za potrošnike in uporabnike, omenjeno v točki 17.1 zgoraj, vam zagotavljamo enomesečno obdobje od dostave izdelkov (razen izdelkov, omenjenih v točki 17.3 spodaj, za katere je pravica do odpovedi izključena).

V primeru, da blago vrnete v pogodbenem roku pravice do odstopa od Pogodbe, ampak po poteku zakonskega roka, se vam povrne samo znesek, plačan za omenjene izdelke (razen tistih zneskov, ki so naveden v 17.3. členu, za katere vam zneska nismo dolžni povrniti), kar pomeni, da stroški dostave ne bodo povrnjeni. Prav tako nosite stroške vračila blaga, kot je navedeno v oddelku 17.3 teh Pogojev.

Pravico do odstopa od Pogodbe lahko uveljavljate v skladu z določbo točke 17.1 zgoraj, čepa nas o svoji nameri o odstopu od Pogodbe obvestite po izteku zakonskega roka za odstop, nam morate v vsakem primeru izročiti blago v roku 30 dni od Potrdila o odposlani pošiljki.

17.3 Splošna določila

Pravice do odstopa od Pogodbe nimate, če gre za dostavo katerega koli od naslednjih izdelkov

Izdelki:

- i. Izdelki po meri;
- ii. Glasbeni CD/DVD-ji brez originalnega ovitka;
- iii. Zapečaten blago, ki zaradi higienskih razlogov ni primerno za vračilo in je bilo podostavi odprto.

Vaša pravica do preklica Pogodbe velja izključno za izdelke, ki so vrnjeni v enakem stanju, v

kakršnem ste jih prejeli. Kot potrošnik odgovarjate za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki je posledica vašega ravnanja z izdelkom, ki presega, kar je potrebno za ugotavljanje narave, lastnosti in delovanja blaga (npr. če je bil izdelek uporabljen in ne le odprt in izdelki, ki niso v enakem stanju, kot ob dostavi ali če so poškodovani, zato skrbite za izdelek(-ke), medtem koje (so) v vaši posesti). Prosimo, da izdelke vrnete vključno z vso originalno embalažo, navodili in drugimi dokumenti, ki ste jih prejeli poleg izdelka, če obstajajo.

Vračila se izvedejo na enega od naslednjih načinov:

(i) Vračila v kateri koli trgovini STRADIVARIUS:

Vsak izdelek lahko vrnete v katerikoli trgovini STRADIVARIUS v Sloveniji, ki ima isti oddelek, v katerega spada blago, ki ga želite vrniti. V tem primeru se morate odpraviti v takšno trgovino in predložiti blago skupaj z e-izobeskom, ki je bil priložen Potrdilu o odposlani pošiljki, ki je prav tako shranjeno pod vašim računom na naši spletni strani in v mobilni aplikaciji. E-izobesek lahko predložite v digitalni obliki na svoji mobilni napravi ali pa ga v trgovino prinesete v tiskani obliki.

(ii) Vračilo po pošti

Blago lahko pošljete nazaj po pošti (sami ste odgovoren/-a za stroške dostave/vračila) na naslov STRADIVARIUS, CC BTC City, Letališka cesta 7, 1000 Ljubljana, Slovenija ali STRADIVARIUS CITY CENTER, Mariborska cesta 100, 3000 Celje, Slovenija.

Po pregledu izdelka vas bomo obvestili, če nimate pravice do popolnega povračila plačanih zneskov. V obsegu, do katerega ste upravičeni, vam bodo stroški dostave povrnjeni, če boste pravico do odstopa od Pogodbe uveljavljali v zakonsko določenem roku in če boste vrnili vse blago, iz katerega je sestavljena zadevna pošiljka. Povračilo bo izplačano takoj, ko bo mogoče, v vsakem primeru pa v 14 dneh od datuma, ko ste nas obvestili o svoji nameri o odstopu od Pogodbe. Ne glede na zgoraj navedeno lahko povračilo zadržimo, dokler ne prejmemo blaga nazaj ali dokler ne predložite dokazila o tem, da ste blago poslali nazaj, karkoli se zgodi prej. Povračilo bo vedno izplačano z istim plačilnim sredstvom, ki ste ga uporabili za plačilo nakupa.

Stroške in tveganje vračila izdelkov k nam prevzamete sami - Teh stroškov vam ne bomo povrnili v nobenem primeru, razen če je v teh Pogojih izrecno navedeno drugače.

Če imate kakršna koli vprašanja, se lahko obrnete na nas prek kontaktov službe za pomoč strankam, ki so na voljo na našem spletnem mestu.

17.4 Vračila izdelkov z napako

Če ste mnenja, da ob dostavi izdelek ni tak, kot je navedeno v Pogodbi, se morate, če želite uveljavljati svoje zakonske pravice, obrniti na nas v zakonsko določenem roku za uveljavljanje pravic, preko katerega kontakta naše Službe za pomoč strankam, kjer nam posredujete podatke o izdelku in škodi, kjer vam bomo dalidodatna navodila.

Izdelek lahko vrnete v kateri koli trgovini STRADIVARIUS v Sloveniji ali ga pošljete po pošti na enega od naslovov, navedenih v oddelku 17.3 teh Pogojev. V primeru vračila v trgovini morate izdelek vrniti skupaj s kopijo e-izobeska, ki je bil priložen Potrdilu o odposlani pošiljki.

E-izobesek lahko v trgovini predložite v digitalni obliki na svoji mobilni napravi ali ga natisnete.

Vrnjeni izdelek bomo skrbno pregledali in vas obvestili v zakonsko predvidenem roku.

Zneski, plačani za izdelke, ki so vrnjeni zaradi kakršnekoli poškodbe ali okvare, če le-ta dejansko obstaja, bodo povrnjeni v celoti, vključno s stroški dostave in stroški vračila. Stroške krijemo v obsegu, ki ga določa veljavna zakonodaja, in si pridržujemo pravico do zavrnitve plačila stroškov, ki očitno niso bili nujni ali potrebni za uveljavljanje pravic potrošnika. Povračilo se plača z istim plačilnim sredstvom, ki ste ga uporabili za plačilo nakupa.

Vse pravice, priznane po veljavni zakonodaji, bodo zaščitene v vsakem primeru.

17.5 Pravica do umika in vračilo za naročila iz tujine

Obveščamo vas, da v nobenem primeru (z izjemo točke 17.4, za katero ta točka 17.5 ne velja) nismo dolžni plačati stroškov pošiljanja na destinacije, ki niso prvotni naslov dostave, niti stroškov vračila z destinacij zunaj Slovenije. Te stroške morate kriti sami.

18 JAMSTVA

Kot prodajalec vam bomo dostavili blago v skladu s Pogodbo in odgovarjali za napake na izdelkih, ki se prodajajo prek te spletne strani, v skladu z zakonsko določenimi pogoji (tj. slovenski Zakon o varstvu potrošnikov) za posamezno vrsto izdelka in se tako odzvali na neskladnost navedenih izdelkov, ki se pokaže v dveh letih od dostave in/ali izročitve izdelka. V vsakem primeru je treba zagotoviti zadosten dokaz o pomanjkanju skladnosti s pogodbeno dogovorjenim izdelkom, če se le-to pojavi po šestih mesecih od dostave izdelka.

Velja, da je napaka na izdelku obstajala že v času dostave oziroma izročitve le, če se pojavi v roku šestih mesecev od dostave oziroma izročitve. Pravice iz naslova stvarne napake lahko uveljavljate, če nas o napaki obvestite v roku dveh mesecev od dneva, ko ste napako odkrili. V obvestilu natančneje opišite napako in nam, po potrebi, omogočite pregled izdelka. V roku 8 (osmih) dni boste prejeli naš odgovor (vključno s tem, ali je stvarna napaka na izdelku sporna ali ne) ter, v primeru, da stvarna napaka na izdelku ni sporna, bomo razrešili vaš zahtevek.

Napaka je stvarna (i) če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet, (ii) če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ste ga kupili, ki so nam bile znane oziroma bi nam morale biti znane, (iii) če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane, (iv) če smo vam izročili izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če vam je bil vzorec ali model na voljole zaradi informacij. Ob tem se primernost izdelka za normalno rabo presoja glede na običajne izdelke enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli izjav o značilnostih izdelka, ki smo jih predstavili preko oglaševanja, predstavitve izdelka ali navedb na izdelku samem.

Če nas pravilno obvestite o napaki, pod pogojem, da je vaš zahtevek utemeljen, imate pravico zahtevati: odpravo napake na blagu ali povračilo dela plačanega zneska v sorazmerju z napako ali zamenjavo blaga z napako z novim brezhibnim blagom ali povračilo plačanega zneska. V vsakem primeru imate pravico, da zahtevate povrnitev škode (npr. povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov). Vaše pravice prenehajo veljati po dveh letih od dneva, ko ste nas obvestili o stvarni napaki.

Izdelki veljajo v skladu s Pogodbo, če (i) se ujemajo z našim opisom in imajo lastnosti, ki smo jih predstavili na tej spletni strani, (ii) so primerni za običajno uporabo izdelkov iste vrste, in (iii) zagotavljajo običajno kakovost in značilnosti, ki bi jih bilo razumno pričakovati od izdelka iste vrste. V zvezi s tem nas morate opozoriti, če kateri koli od izdelkov ni skladen s Pogodbotako, da sledite postopku, ki je opisan v zgoraj navedenem 17.4. členu, in preko katerega koliizmed komunikacijskih sredstev, ki so določena v ta namen.

Izdelki, ki jih prodajamo, zlasti ročno izdelani izdelki, imajo pogosto lastnosti naravnih materialov, ki so bili uporabljeni za njihovo izdelavo. Lastnosti, kot so razlike v progah, teksturah v pletenju in v barvi, se ne štejejo kot pomanjkljivosti ali napake. Te razlike je treba pričakovati in jih ceniti. Izbiramo samo izdelke vrhunske kakovosti, vendar pa so naravne lastnosti neizogibne in jih je treba sprejeti kot del individualnega videza izdelka.

19 ODGOVORNOST IN OPUSTITEV ODGOVORNOSTI

Razen če je v teh Pogojih izrecno drugače navedeno in v kolikor je to pravno dovoljeno, je naša odgovornost v zvezi s katerim koli izdelkom, kupljenim na naši spletni strani, strogo omejena na nakupno ceno omenjenega izdelka.

Ne glede na navedeno zgoraj, naša odgovornost ne bo opuščena niti omejena v naslednjih primerih:

- i. v primeru smrti ali telesne poškodbe, ki jo povzroči naša malomarnost;
- ii. V primeru goljufije ali prevare; ali
- iii. V vseh primerih, v katerih bi bilo nezakonito ali nedovoljeno izključiti, omejiti ali poskusiti izključiti ali omejiti našo odgovornost (npr. če je škoda povzročena namerno ali zaradi hude malomarnosti).

Ne glede na zgornji odstavek, in kolikor je zakonsko dovoljeno, ne prevzamemo nobene odgovornosti za naslednje izgube, ne glede na njihov izvor:

- i. izguba dohodka ali prodaje;
- ii. izguba poslovanja;
- iii. izguba dobička ali pogodb;
- iv. izguba napovedanih prihrankov;
- v. izguba podatkov; in
- vi. izguba upravljalnega časa ali uradnih ur.

Zaradi odprte narave te spletne strani in možnosti napak pri shranjevanju in prenosu digitalnih podatkov, ne jamčimo za točnost in varnost podatkov, ki so posredovani ali pridobljeni s pomočjo te spletne strani, razen če ni izrecno navedeno drugače.

Določila tega člena ne vplivajo na vaše pravice potrošnika in uporabnika, niti na vašo pravico do odpovedi Pogodbe.

20 INTELEKTUALNA IN INDUSTRIJSKA LASTNINA

Priznavate in se strinjate, da vse avtorske pravice, registrirane blagovne znamke in druge pravice intelektualne in industrijske lastnine na materialih ali vsebinah, ki so na voljo kot del

spletne strani, v vsakem trenutku pripadajo nam ali tistim, ki nam podeljujejo dovoljenje za njihovo uporabo. Omenjeni material lahko uporabljate le do mere, ki jo mi ali izdajatelj licence izrecno odobrimo za uporabo. To vam ne preprečuje uporabe te spletne strani do mere, ki je potrebna za kopiranje informacij o vašem naročilu ali Kontaktnih podatkov.

21 VIRUSI, PIRATSTVO IN DRUGI RAČUNALNIŠKI NAPADI

Te spletne strani ne smete uporabljati na neprimeren način z namerno uvedbo virusa, trojanskega konja, črva, logičnih bomb ali katere koli druge programske opreme ali tehnološko škodljivega ali kvarnega materiala. Ne smete poskušati vstopati na to spletno stran brez dovoljenj, na strežnik na katerem stran gostuje ali kateri koli strežnik, računalnik ali podatkovne zbirke, vezane na našo spletno stran. Strinjate se, da ne boste napadli te spletne strani z napadom, ki povzroča zavrnitev storitve ali porazdeljene zavrnitve storitve.

Neupoštevanje tega člena se šteje kot kršitev pravil, kot je opredeljeno v skladu z veljavnimi predpisi. Vsako neupoštevanje te uredbe bomo prijavili ustreznim organom in z njimi sodelovali pri ugotavljanju identitete napadalca. V primeru neupoštevanja tega člena dovoljenje za uporabo te spletne strani nemudoma prekličemo.

Razen odgovornosti, ki je obvezno predpisana v skladu z veljavno zakonodajo, ne bomo odgovarjali za nobeno škodo ali krivico, ki je posledica DOS-napada, virusa ali katere koli druge programske opreme ali tehnološko škodljivega ali kvarnega materiala, ki lahko vplivajo na vaš računalnik, IT opremo, podatke ali materiale kot posledica uporabe te spletne strani ali prenašanja vsebine s te spletne strani ali tistih spletnih strani, na katere vas ta spletna stran preusmeri.

22 POVEZAVE Z NAŠE SPLETNE STRANI

Če naša spletna stran vsebuje povezave do drugih spletnih strani in materialov tretjih oseb, so omenjene povezave na voljo zgolj v informativne namene in nimamo nobenega nadzora nad vsebino teh spletnih strani ali materialov.

Zato ne prevzemamo nobene odgovornosti za morebitno škodo ali krivice, ki izhajajo iz njihove uporabe.

23 PISNA KOMUNIKACIJA

Veljavna zakonodaja zahteva, da vam moramo določene podatke ali obvestila poslati v pisni obliki. Z uporabo te spletne strani se strinjate, da bo večji del komunikacije z nami potekal elektronsko. Z vami bomo stopili v stik po e-pošti, po potrebi pa vam bomo informacije posredovali z objavo opozoril na tej spletni strani. Za pogodbene namene se strinjate z uporabo teh elektronskih komunikacijskih sredstev in sprejemate, da so vse pogodbe, obvestila, e-izobeski, informacije in druga sporočila, ki vam jih pošljemo po elektronski poti, v skladu z zakonskimi zahtevami v pisni obliki. Pri tem ima vsako elektronsko sporočilo enako pravno veljavnost in učinek kot sporočilo v papirni obliki (npr. tiskano sporočilo). Ta pogoj ne bo vplival na vaše pravice, ki so priznane po zakonu.

S posredovanjem svojega e-poštnega naslova, potrjujete, da imate neomejen in neoviran dostop do svojega e-poštnega naslova. Če v našem e-poštnem sporočilu ni navedeno drugače, vam ni treba potrditi prejema naših obvestil, poslanih na e-poštni naslov, ki ste nam ga posredovali. Upošteva se, da je bilo naše sporočilo dostavljeno, če in ko smo ga poslali na

vaš e-poštni naslov.

24 OBVESTILA

Obvestila je potrebno poslati preko preko kontakta Službe za pomoč strankam, ki je na voljona naši spletni strani. V skladu z določbami iz zgornjega 23. člena in če ni drugače določeno, vam lahko pošljemo obvestila po elektronski pošti ali na poštni naslov, ki ste nam ga navedli ob oddaji naročila.

Razume se, da so obvestila prejeta in pravilno izvedena takoj, ko so objavljena na našem spletnem mestu, 24 ur po pošiljanju po elektronski pošti ali tri dni po datumu pošiljanja na pismu. Kot dokaz, da je bilo obvestilo poslano, v primeru pisma zadostuje dokazati, da je bilo pravilno naslovljeno, da je bila plačana pravilna poštnina in da je bilo pravočasno dostavljeno na pošto ali oddano v nabiralnik, in v primeru elektronske pošte, da je bilo obvestilo poslano na elektronski naslov, ki ga je navedel pošiljatelj.

25 PRENOS PRAVIC IN OBVEZNOSTI

Pogodba je zavezujoča za vas in za nas ter za naše naslednike, prevzemnike in dediče.

Brez našega vnaprejšnjega pisnega soglasja ne morete prenesti, odstopiti, naložiti ali na kakšen drug način prenesti Pogodbe ali katere koli druge pravice ali dolžnosti, ki izhajajo iz nje.

Pogodbo ali katere koli pravice ali obveznosti, ki izhajajo iz te Pogodbe, smemo kadarkoli v času trajanja le-te, posredovati, odstopiti, preložiti, oddati podizvajalcu ali prenesti na kakršen koli drug način na drugo podjetje znotraj skupine Inditex, kar vključuje podružnice v Sloveniji, vendar ni omejeno le nanje. Da bi se izognili kakršnemu koli dvomu, omenjena posredovanja, odstopi, prelaganja ali drugi prenosi ne vplivajo na pravice, ki jih imate vi kot kupec po zakonu, niti ne preklicajo, zmanjšajo ali omejujejo na kakršen koli način izrecnih in tihih jamstev, ki ste jih morda prejeli od nas.

26 DOGODKI IZVEN NAŠEGA NADZORA

Ne bomo odgovorni za neizpolnjevanje ali zamudo pri izpolnjevanju obveznosti, ki jih prevzamemo po Pogodbi, če jih povzročijo dogodki, na katere nimamo razumnega vpliva (»višja sila«).

Višja sila vključuje katero koli dejanje, dogodek, nezmožnost izvajanja, opustitev dejanja ali nesrečo, ki je izven našega nadzora, med drugim tudi sledeči primeri:

- i. stavka, blokada ali druge oblike protesta,
- ii. civilni nemir, upor, invazija, teroristični napad ali teroristična grožnja, vojna (razglašena ali ne) ali grožnja ali priprava na vojno,
- iii. požar, eksplozija, nevihta, poplava, potres, rušitev, epidemija ali katera koli druga naravna nesreča,
- iv. nezmožnost uporabe vlakov, ladij, letal, motoriziranega transporta in drugih načinov transporta, javnega ali zasebnega,
- v. nezmožnost uporabe javnega ali zasebnega telekomunikacijskega sistema,

vi. akti, odloki, zakonodaja, predpisi ali omejitve katere koli vlade ali javnega organa,

vii. stavke, okvara ali nesreča v pomorskem in rečnem prometu, poštnem prometu ali kateri koli drugi vrsti prevoza.

Razume se, da so naše obveznosti, ki izhajajo iz Pogodb, začasno zaustavljene za obdobje višje sile. Zato nam bo odobreno podaljšanje roka, znotraj katerega moramo te obveznosti izpolniti, in sicer v roku, ki je enak obdobju trajanja višje sile. Zagotovili bomo vse ustrezne vire za odpravo višje sile ali za najdenje rešitve, ki nam, kljub višji sili, omogoča izpolnitev svojih obveznosti na podlagi Pogodbe.

27 ODPOVED PRAVICAM

Pomanjkanje zahtev z naše strani za strogo upoštevanje katerih koli obveznosti z vaše strani, ki ste jih prevzeli na podlagi Pogodbe ali teh Pogojev ali pomanjkanje uveljavljanja pravic z naše strani ali ukrepov, ki izhajajo iz te Pogodbe ali Pogojev ne pomeni opustitev ali omejitev teh pravic ali ukrepov, niti ne oprostitev izpolnjevanja navedenih obveznosti.

Odstop našega dela določene pravice ali stvari ne predstavlja odpovedi drugih pravic ali ukrepov, ki izhajajo iz Pogodbe ali Pogojev.

Odstop naše strani od katerega koli od teh Pogojev ali pravic ali ukrepov, ki izhajajo iz Pogodbe ne začne veljati, če ni izrecno določeno, da gre za odstop od pravic, ki je formaliziranin o katerem ste obveščeni v skladu z določili iz razdelka Obvestila zgoraj.

28 DELNA NIČNOST

Če bi bili kateri koli od teh Pogojev ali določil Pogodbe razglašen kot ničen in potrjen s sklepom ustreznega organa, druga določila in pogoji ostanejo v veljavi brez vpliva omenjene deklaracije o ničnosti.

29 CELOTNA POGODBA

Ti Pogoji in kateri koli dokument, na katerega se ti Pogoji sklicujejo, sestavljajo celotno Pogodbo med vami in nami in glede na namen te Pogodbe nadomeščajo vse predhodne dogovore, pogodbe ali obljube med vami in nami v ustni ali pisni obliki.

Vi in mi potrjujemo, da smo se dogovorili za sklenitev Pogodbe neodvisno od kakršnih koli izjav ali obljub, ki jih je dala druga stranka, ali na katere bi bilo mogoče sklepati iz katere koli izjave ali listine v pogajanjih, ki sta jih začeli obe stranki pred omenjeno Pogodbo, razen tistih, ki so izrecno navedene v teh Pogojih.

Nobena od strani se ne zanaša na kakršno koli ne zavezujočo izjavo, ki jo je druga stranka ustno ali pisno dala pred datumom Pogodbe (razen če je bila navedena izjava neresnična in vas je s tem zavedla v nakup nečesa, česar sicer ne bi kupili), in ne bomo sprejeli nobenega ukrepa v zvezi s tem, razen za povzročeno škodo po sklenitvi Pogodbe zaradi kršitev Pogodbe v skladu s temi Pogoji. To pa v nobenem primeru ne predstavlja odpoved zakonskim pravicam, ki morda niso predmet Pogodbe.

30 NAŠA PRAVICA DO SPREMEMBE TEH POGOJEV

Pravico imamo do pregleda in spremembe teh Pogojev v katerem koli trenutku.

Za vas veljajo politike in Pogoji, ki so v veljavi v trenutku uporabe te spletne strani ali oddaje vsakega posameznega naročila, razen če moramo po zakonu ali sklepu državnih organov omenjene politike, pogoje ali Izjave o varstvu osebnih podatkov retroaktivno spremeniti; v tem primeru bodo morebitne spremembe vplivale tudi na vaša predhodna naročila.

31 VELJAVNA ZAKONODAJA IN PRISTOJNOST

Uporabo naše spletne strani in Pogodbe o nakupu izdelkov preko omenjene strani ureja slovenska zakonodaja.

Če po veljavni zakonodaji spor ni podvržen izključni pristojnosti, so za vse spore, ki nastanejo ali so povezani z uporabo spletne strani ali omenjenih Pogodb, pristojna slovenska sodišč brez izključne pristojnosti.

Če v Pogodbi nastopate kot kupec, nič od omenjenega v tem členu ne bo vplivalo na vaše pravice, kot zapisano v veljavni zakonodaji na tem področju.

32 PRIPOMBE, PREDLOGI, PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

Vaše pripombe in predlogi so vedno dobrodošli. Prosimo vas, da morebitne pripombe in predloge, kot tudi vsa vprašanja, pritožbe ali reklamacije, pošljete preko kontakta Službe za pomoč strankam, po telefonu, po pošti ali na e-poštni naslov, naveden v 2. členuteh Pogojev.

Pritožbe in reklamacije, poslane na našo službo za pomoč strankam, bodo obdelane kakorhitro je mogoče in v zakonsko določenem roku.

Če kot kupec ali potrošnik menite, da so bile vaše pravice kršene, nam lahko svoje pritožbe pošljete na e-poštni naslov contact.si@stradivarius.com, da bi dosegli izvensodno poravnavo.

V zvezi s tem vas v primeru, da je bil nakup pri nas sklenjen prek spletne strani, v skladu z Uredbo EU št. 524/2013 in/ali slovenskim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov obveščamo, da lahko potrošniški spor z nami rešujete izvensodno, in sicer prek platforme za spletno reševanje sporov, ki je dostopna na spletnem naslovu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Če veljavna zakonodaja ne določa drugače, je naše sodelovanje pri izvensodnem reševanju potrošniških sporov prostovoljno in nismo dolžni sodelovati. Obveščamo vas, da v Sloveniji (še) nismo prepoznali nobenega izmed posameznih izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga lahko potrošnik sprožil v skladu Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Zadnja posodobitev Avgust 2022

PRILOGA

Vzorčni odstopni obrazec

(v primeru odstopa od Pogodbe, izpolnite in vrnite ta obrazec)

Za ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija ali po e-pošti na contact.si@stradivarius.com:

Izjavljam, da odstopam od trgovske pogodbe za sledeče blago:
Naročeno/prejeto dne (*)

Ime stranke

Naslov stranke

Podpis stranke (samo pri obrazcih v tiskani obliki)

Datum

(*) neustrezno prečrtati

POGOJI UPORABE FUNKCIJ APLIKACIJE "STRADIVARIUS"

Ti pogoji uporabe (»Pogoji«) posebej urejajo dostop do storitev in različnih funkcij, ki so na voljo v aplikaciji STRADIVARIUS (kot je opredeljeno spodaj), ter njihovo uporabo. Ti Pogoji dopolnjujejo, a ne posegajo v Pogoje za nakup in uporabo [spletne strani](http://www.stradivarius.com) www.stradivarius.com.

Funkcije, ki so na voljo v aplikaciji, vključujejo: (i) možnost nakupa blaga prek aplikacije STRADIVARIUS, ki se šteje kot nakup, opravljen v spletni trgovini, zato zanj veljajo Pogoji za nakup in uporabo spletne strani www.stradivarius.com; (ii) možnost upravljanja računov za nakupe, opravljene v spletnih trgovinah STRADIVARIUS (»Spletna trgovina«), in (iii) možnost prejema elektronskega računa ali elektronskega potrdila o nakupu, tako da v fizičnih trgovinah STRADIVARIUS pokažete za to namenjeno unikatno QR kodo. Tako fizičnekot spletne trgovine STRADIVARIUS v Sloveniji upravlja družba ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., s sedežem nanaslovu Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija in matično številko 2273136000.

1. SPLOŠNI OPIS STORITVE

1.1 Nakup blaga na spletni strani www.stradivarius.com prek aplikacije STRADIVARIUS

Kupci lahko blago kupijo na spletni strani www.stradivarius.com prek aplikacije STRADIVARIUS. Nakupi, opravljeni prek aplikacije, se tako štejejo za nakupe, opravljene v spletni trgovini, in kot take zanje veljajo Pogoji za nakup in uporabo spletne strani www.stradivarius.com, ki jih morate sprejeti ob nakupu katerega koli blaga.

1.2 Upravljanje računov za nakupe v spletni trgovini

Računi za nakupe, opravljene v spletni trgovini STRADIVARIUS, bodo shranjeni v aplikaciji v razdelku »Moji nakupi«.

1.3 Pridobitev elektronskega računa

Ob plačilu nakupa v fizičnih trgovinah lahko zahtevate račun v elektronski obliki. V ta namen je potrebno predložiti QR kodo, ki se bo za ta namen prikazala v aplikaciji, da bo lahko račun samodejno poslan v aplikacijo.

Od tega trenutka dalje lahko v fizičnih trgovinah z uporabo navedenega računa opravite zamenjavo ali vračilo blaga v skladu z veljavnimi Pogoji, poslovno politiko družbe STRADIVARIUS in v vsakem primeru v skladu z veljavno zakonodajo.

V tem primeru vam ne bomo izdali papirnatega računa. Zato je zelo pomembno, da razumete, da z uporabo te QR kode izrečno zahtevate elektronski račun ali dokazilo o nakupu v elektronski obliki in se s tem odrekate prejemanju računa v papirni obliki. V vsakem primeru lahko vedno zahtevate račun v papirni obliki, tako da se prek katerega koli komunikacijskega sredstva, objavljenega na spletni strani STRADIVARIUS, obrnete na našo službo za pomoč strankam.

V vsakem primeru vedno prevladajo predpisi, ki urejajo elektronske račune, ali kateri koli drug veljavni predpis in tisti predpisi, na katere so vezani ti Pogoji.

Če se kot uporabnik odločite za odjavo iz aplikacije, lahko med postopkom odjave zahtevate, da se vsi računi, shranjeni v aplikaciji, pošljejo po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ste ga navedli.

1.4 Optično branje računov

Če je prvotni račun v papirnati obliki, lahko elektronsko različico istega računa ustvarite tako, da optično preberete QR kodo, ki je natisnjena na računu. Od takrat dalje lahko ta elektronski račun uporabite za vračilo v fizičnih trgovinah, vendar upoštevajte, da bodo vsa vračila vedno v skladu z ustreznimi Pogoji, poslovnimi politikami družbe STRADIVARIUS in vso ustrezno zakonodajo.

2. RAZPOLOŽLJIVOST STORITEV, KI SO NA VOLJO PREK APLIKACIJE

V skladu z veljavno zakonodajo si pridržujemo pravico, da kadar koli po lastni presoji in brez predhodnega obvestila, na splošno ali posebej za enega ali več uporabnikov, spremenimo, začasno prekinemo ali izbrišemo katero koli ali vse funkcije aplikacije STRADIVARIUS ter pod enakimi pogoji spremenimo, začasno prekinemo ali izbrišemo razpoložljivost celotne storitve ali njenega dela.

3. ODGOVORNOST

Razen v primerih, ko je izključitev odgovornosti zakonsko omejena, ne odgovarjamo za nobeno škodo, ki bi jo lahko utrpeli pri uporabi aplikacije STRADIVARIUS in njenih različnih funkcij. Strinjate se, da boste aplikacijo STRADIVARIUS uporabljali izključno za namene, za katere je namenjena, in je zato ne boste uporabljali na nepravilen ali goljufiv način, pri čemer boste Družbi in/ali tretji osebi odgovorni za vso škodo, ki bi lahko nastala zaradi nepravilne uporabe aplikacije STRADIVARIUS.

Odgovorni boste v naslednjih primerih:

- a) kadar, kjer je to primerno, vašo opremo ali terminale, povezane z aplikacijo, SIM kartice, elektronske naslove in/ali gesla uporablja tretja oseba z vašim dovoljenjem, a brez naše vednosti;
- b) če med uporabo različnih funkcij aplikacije pride do napak ali nepravilnega delovanja zaradi pomanjkljive strojne ali programske opreme, naprav ali terminalov ali zaradi pomanjkanja potrebnih varnostnih ukrepov, nameščenih v napravi, na kateri uporabljate aplikacijo.

4. PRAVICE INTELEKTUALNE IN INDUSTRIJSKE LASTNINE TER DRUGE PRAVICE, POVEZANE Z APLIKACIJO.

Kateri koli od elementov, ki tvorijo del aplikacije ali so vanjo vključeni, so v lasti ali pod nadzorom družbe ali tretjih oseb, ki so odobrile njihovo uporabo. Vse zgoraj navedeno se v nadaljevanju imenuje »Lastnina«.

Uporabniki se strinjajo, da ne bodo odstranjevali, brisali, spreminjali, prirejali ali na kakršen koli drug način dopolnjevali:

- opomb, legend, znakov ali simbolov, ki jih Družba ali zakoniti imetniki pravic vključijo v svojo Lastnino v zvezi z intelektualno ali industrijsko lastnino (npr. avtorska pravica, ©, ® in TM itd.).
 - zaščitnih ali identifikacijskih tehničnih zasnov, ki jih lahko vsebuje Lastnina (npr. vodni žigi, prstni odtisi itd.).
- Uporabniki priznavajo, da družba skladno s temi Pogoji ne odstopa ali prenaša nobenih pravic nad njihovo Lastnino ali nad lastnino tretjih oseb.

Družba uporabnikom dovoli dostop do Lastnine in njeno uporabo le v skladu s temi Pogoji.

Uporabniki ne smejo kopirati, distribuirati (vključno z elektronsko pošto ali internetom), prenašati, sporočati, dopolnjevati, spreminjati, preoblikovati, dodeljevati ali na kakršen koli drug način sodelovati pri dejavnostih, ki vključujejo tržno uporabo Lastnine v celoti ali delno, brez izrecnega pisnega soglasja zakonitega imetnika materialnih avtorskih pravic.

Dostop do Lastnine in njena uporaba sta vedno in v vseh primerih namenjena izključno osebnim in netržnim namenom.

Družba si pridržuje vse pravice nad Lastnino, ki jo ima v lasti, med drugim tudi vse pravice intelektualne in industrijske lastnine, ki jih ima nad Lastnino.

Družba uporabnikom ne podeljuje nobenih licenc ali dovoljenj za uporabo Lastnine, ki jo ima v lasti, razen tistih, ki so izrecno navedene v tej določbi. Družba si pridržuje pravico, da kadar koli in iz kakršnih koli razlogov prekine ali spremeni kakršne koli licence, podeljene v skladu s temi Pogoji.

Ne glede na zgoraj navedeno lahko Družba pravno ukrepa proti kakršni koli drugi uporabi s strani uporabnikov, ki:

- ni v skladu s tukaj določenimi pogoji;
- krši ali zlorabi pravice intelektualne in industrijske lastnine ali druge enakovredne pravice Družbe ali katerega koli drugega zakonitega imetnika pravic ali krši katero koli drugo veljavno zakonodajo.